

INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Siseministeerium –
Politsei- ja piirivalveamet, Päästeamet, Häirekeskus
II kvartal 2017

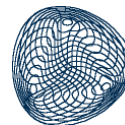
Liis Grünberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

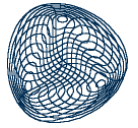
Liis@туру-uuringute.ee

www.turu-uuringute.ee



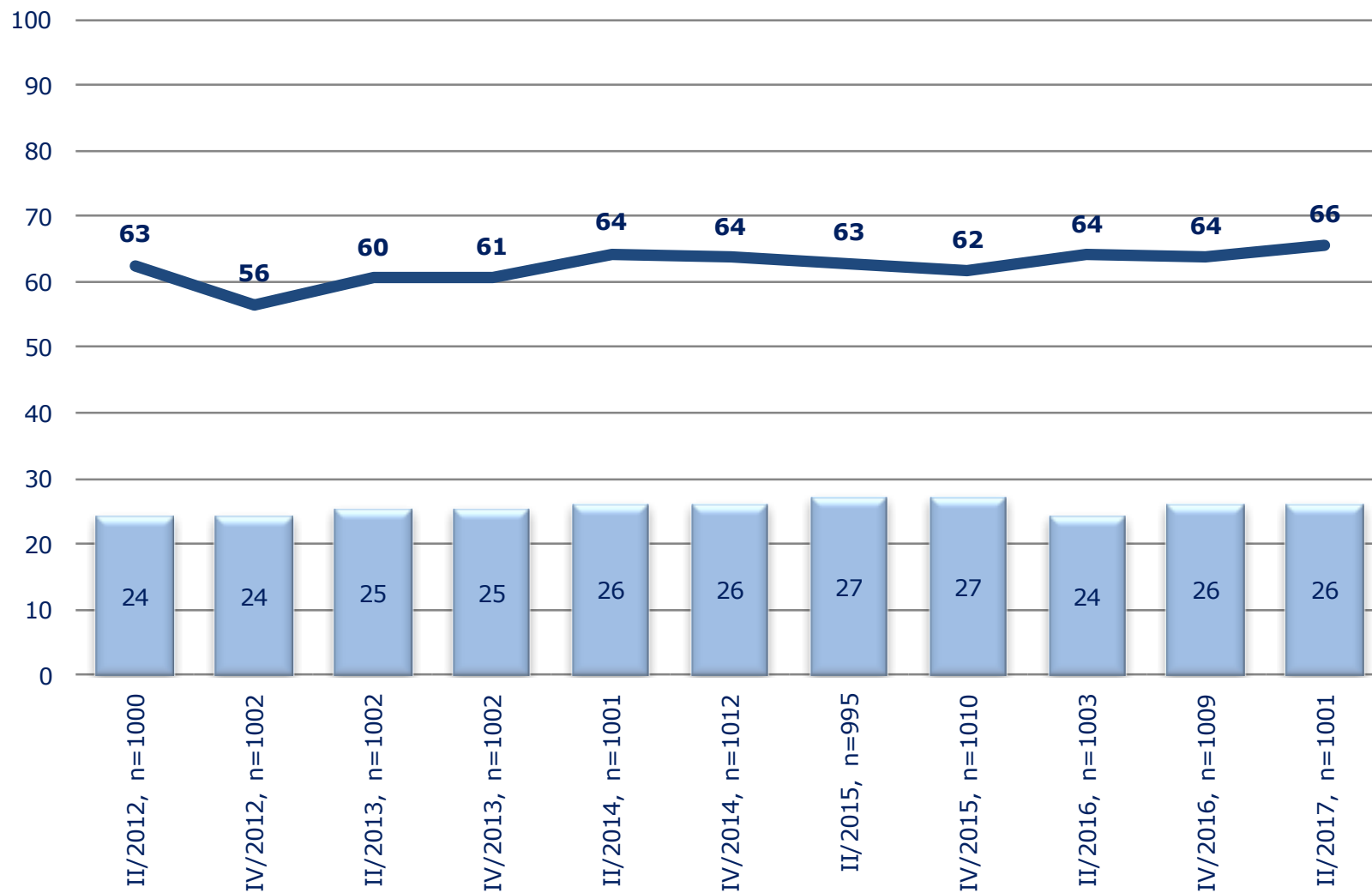
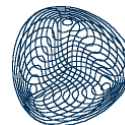
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2016 seisuga 1 102 953 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 25.04.2017 – 08.05.2017
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1001
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”
täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

KOKKUVÕTE

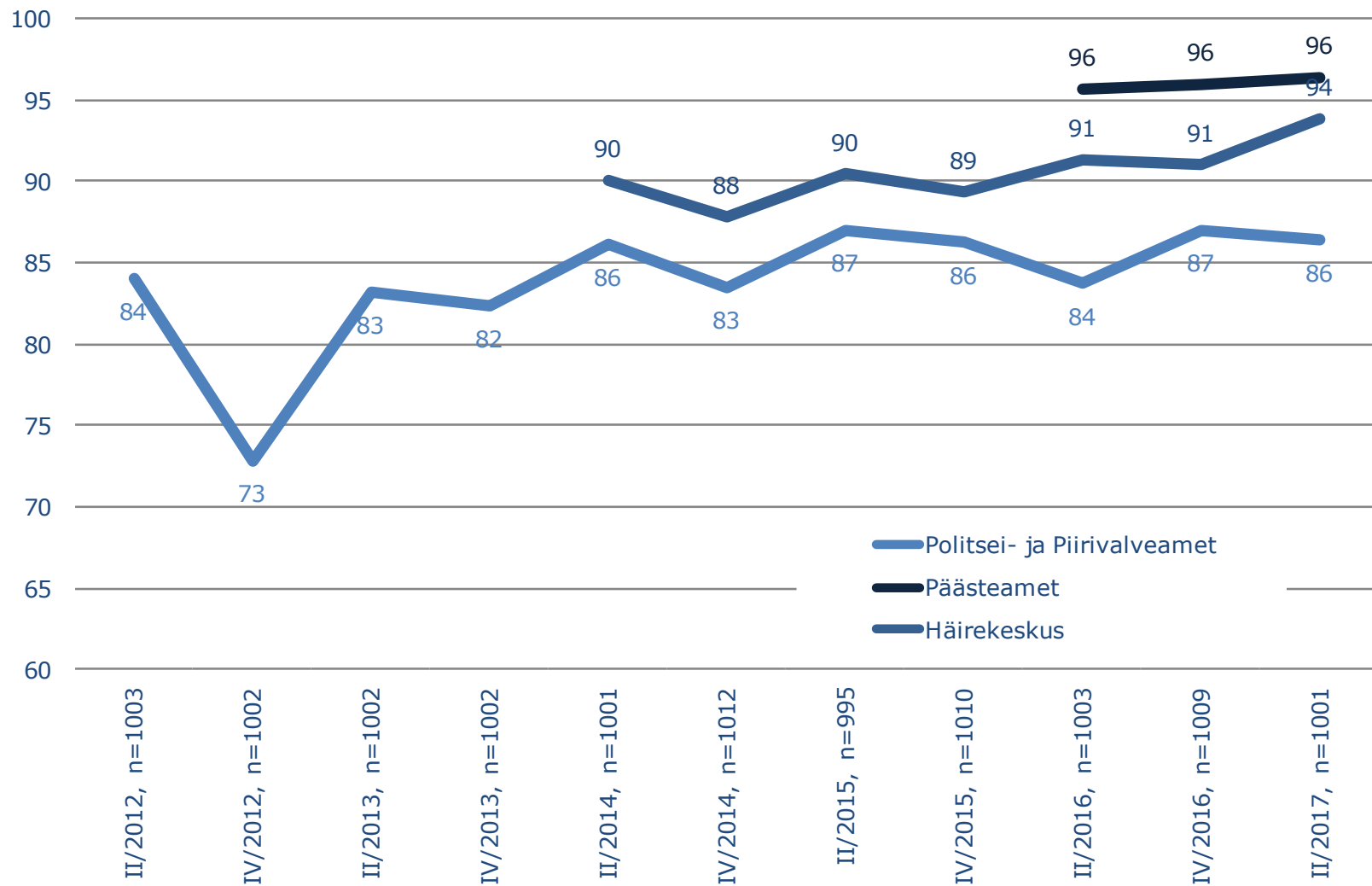
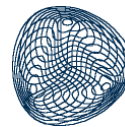


- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2017. aasta II kvartalis **66%**, mis on vaadeldava aja kõrgeim näit.
- ❖ Võrreldes **poole aasta taguse perioodiga on see tõusnud 1,9% ja aasta taguse perioodiga 1,5%** - need muutused jäävad aga statistilise vea piiresse.
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle $\frac{3}{4}$ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväärtsuse poolest paistavad endiselt silma aga erakonnad. Viimaste puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.

Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)

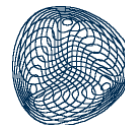


Vaadeldavate institutsioonide usalduse muutus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



KOKKUVÕTE

Päästeamet



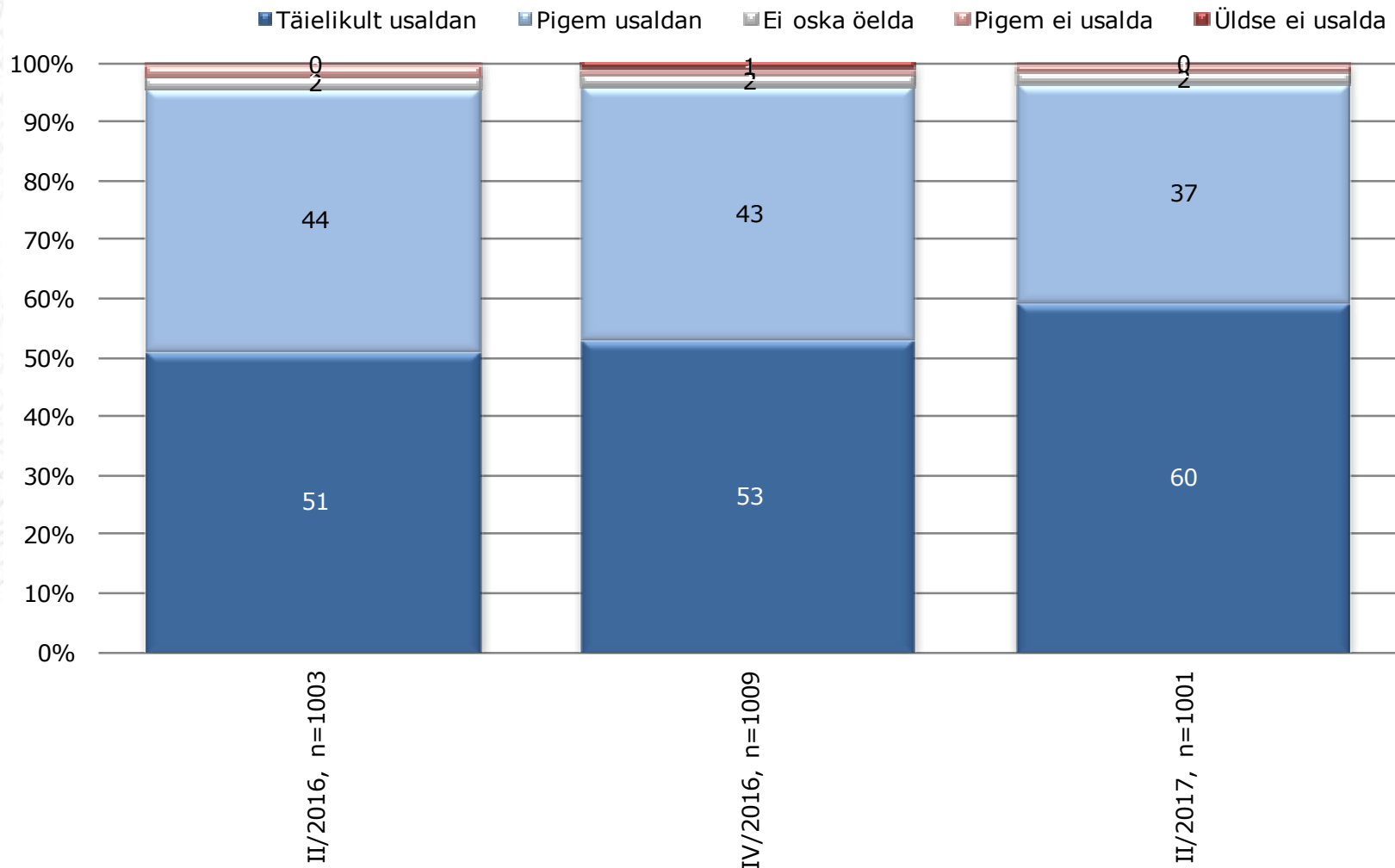
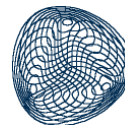
❖ Päästeameti usaldusnäitajad on järgmised:

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **96%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 60%;
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga **ei muutunud** (+0,2%, ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **ei muutunud** (+0,8%, ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **1. kohal**;
- ebausaldusväärseks pidajaid **2%**;
- usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **95%**;
- usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **1. kohal**.

❖ Päästeameti usaldusväärsus ei erine oluliselt erinevates taustagruppides.

Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

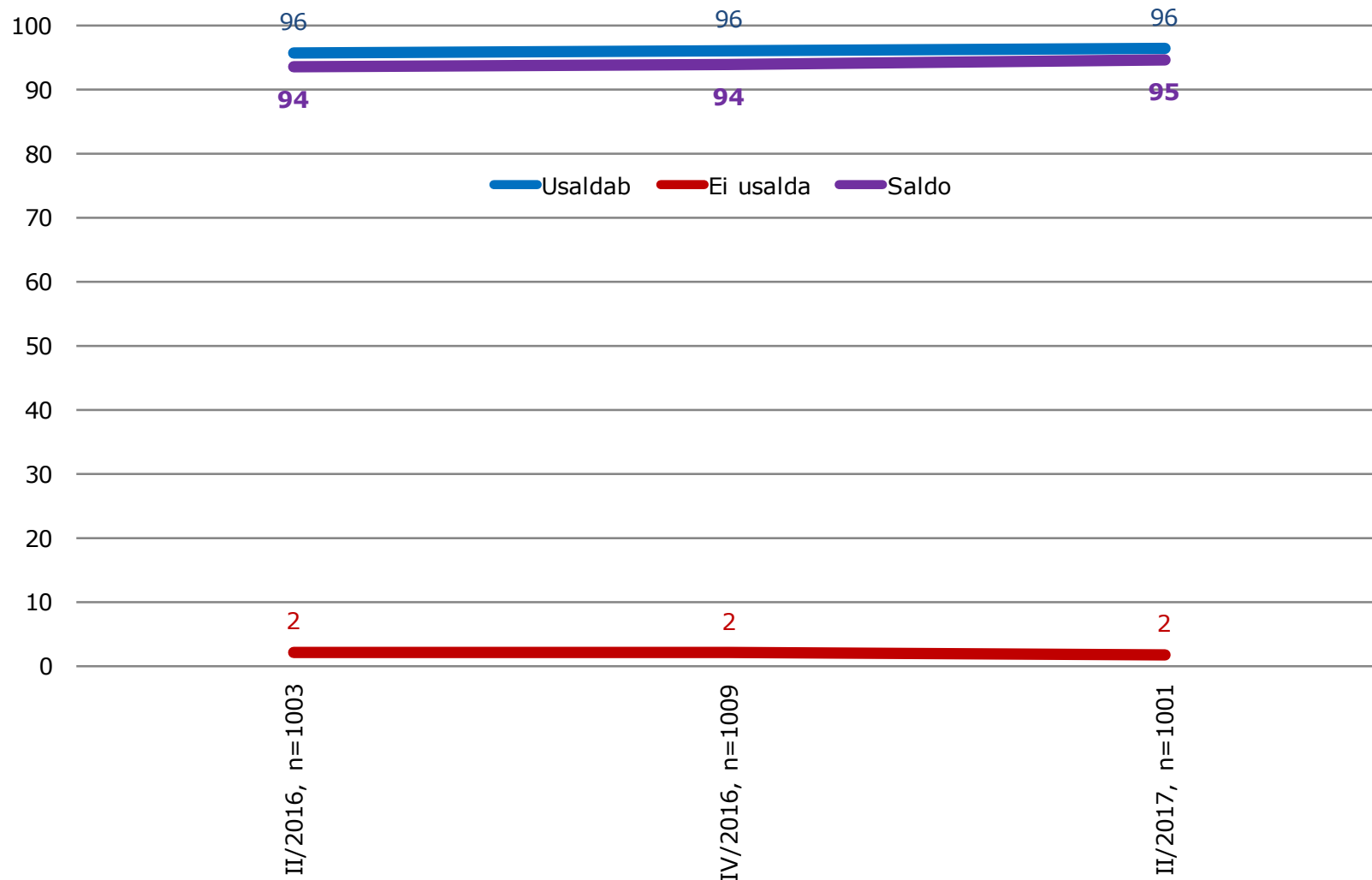
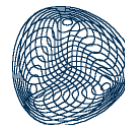
Päästeamet



Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus

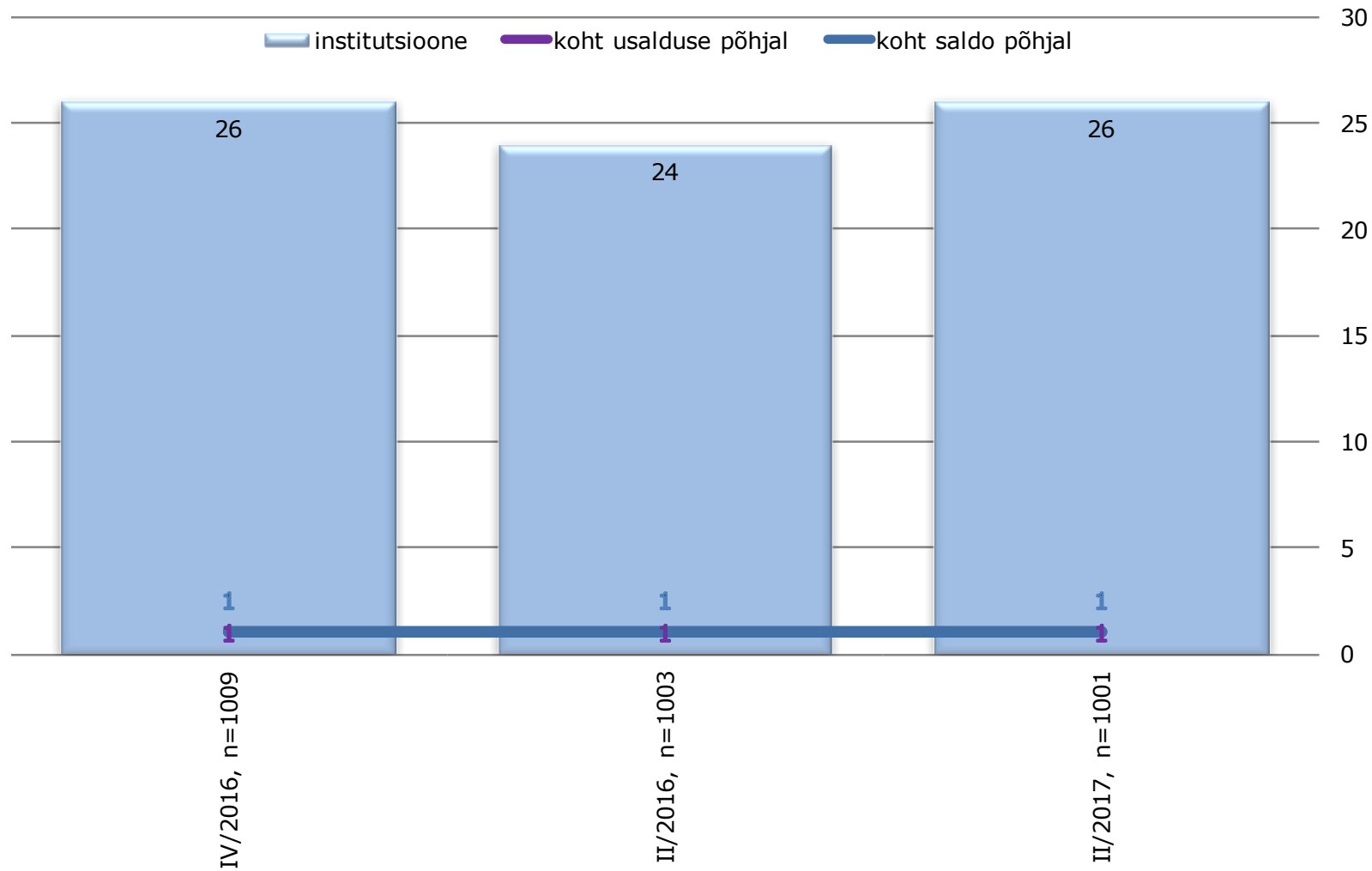
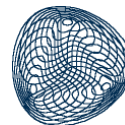
ajas (%)

Päästeamet



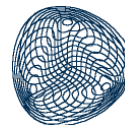
Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

Päästeamet

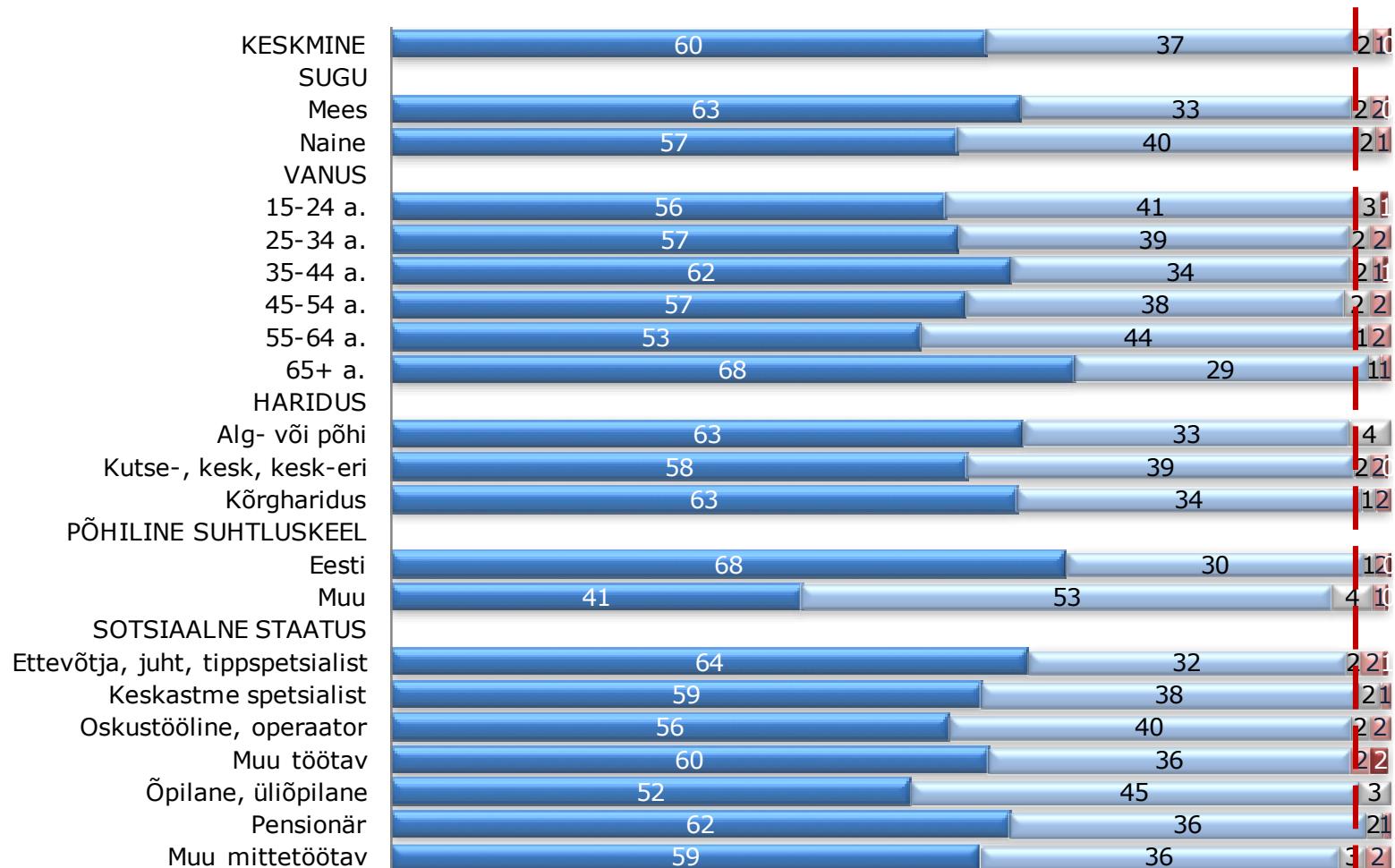


Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

Päästeamet

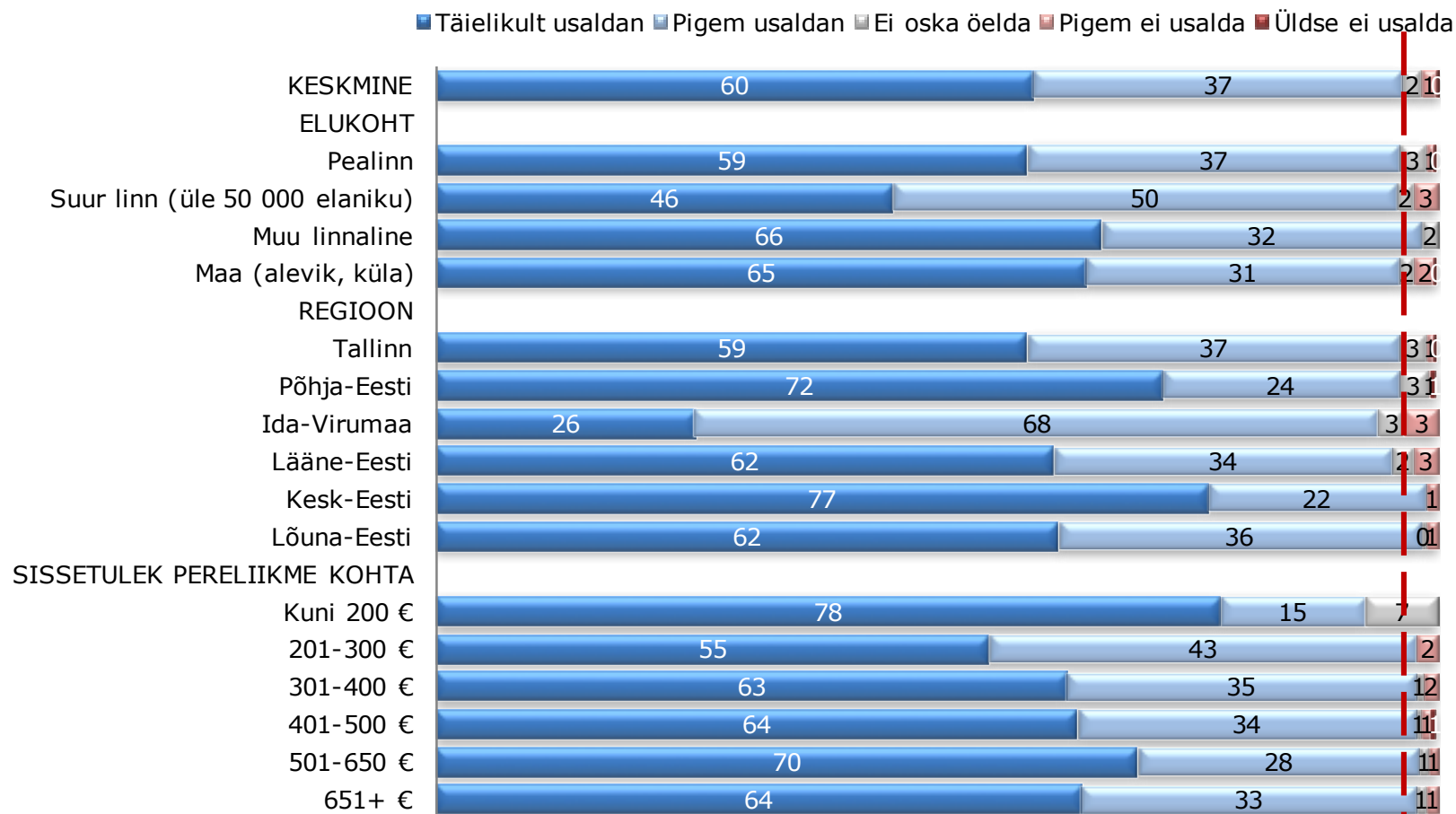
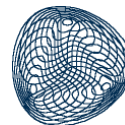


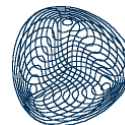
■ Täielikult usaldan ■ Pigem usaldan ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei usalda ■ Üldse ei usalda



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

Päästeamet





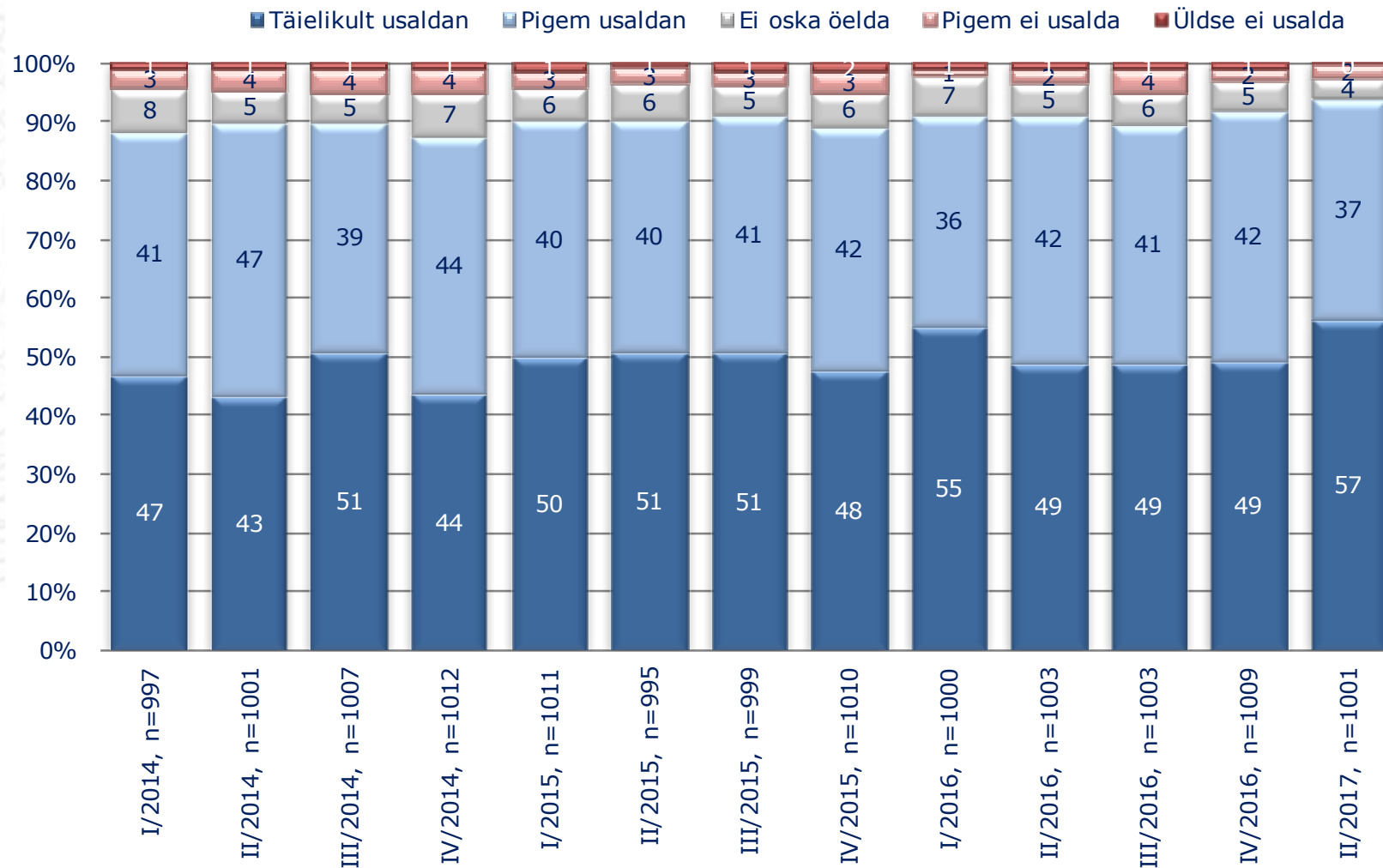
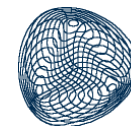
- ❖ **Häirekeskuse** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **94%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 57%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga on **tõusnud +2,5%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on **tõusnud +2,5%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **2. kohal**;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **91%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **2. kohal**.

- ❖ **Häirekeskuse** usaldusväärsus ei erine oluliselt erinevates taustagruppides, veidi enam on neid 35-44-aastaste ja Kesk-Eesti, vähem seevastu maapiirkondade ja Lääne-Eesti elanike seas.

- ❖ Eristub veel, et mida kõrgem haridustase, seda kõrgem on usaldus Häirekeskuse vastu.

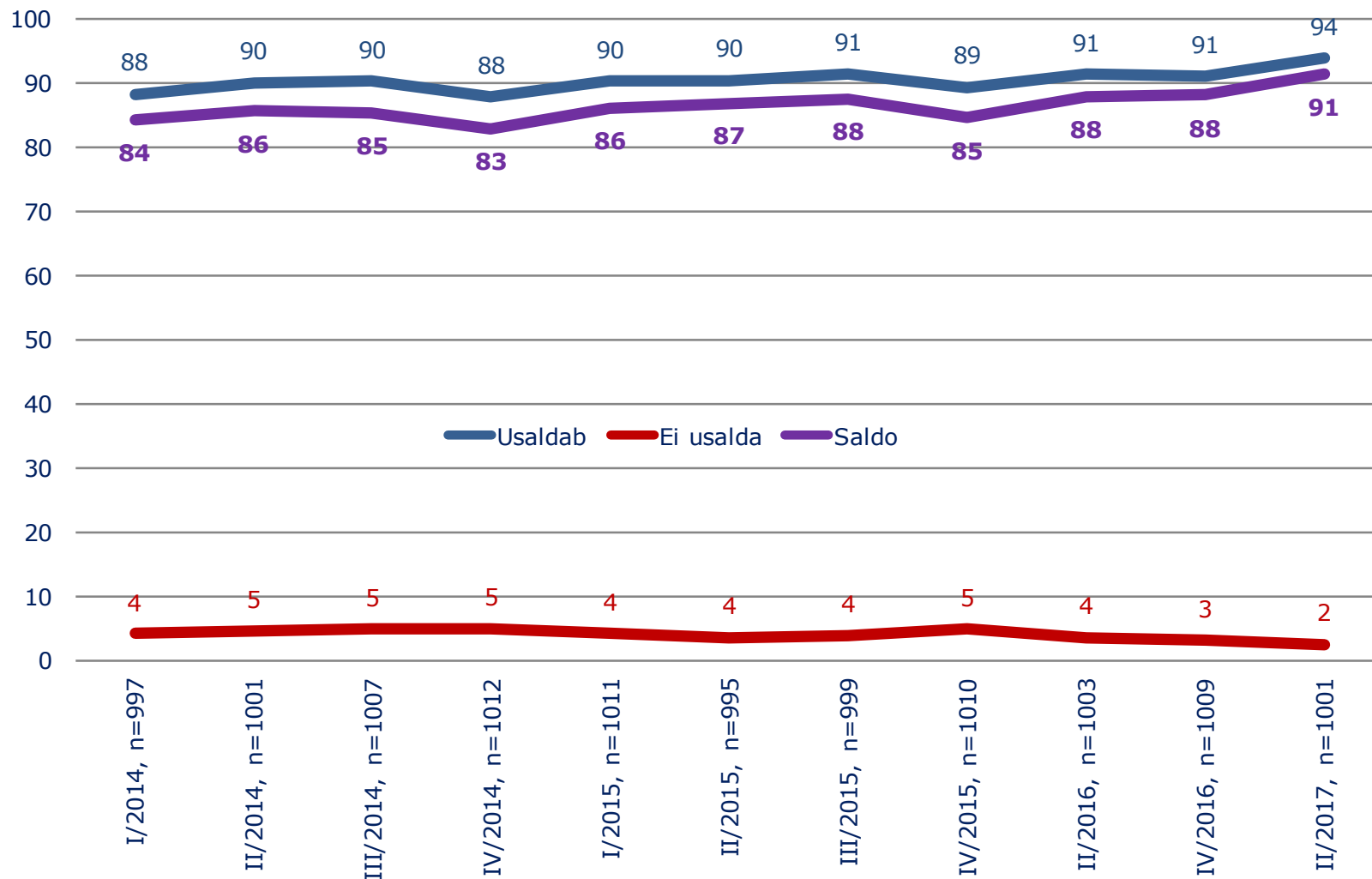
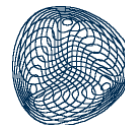
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

Häirekeskus



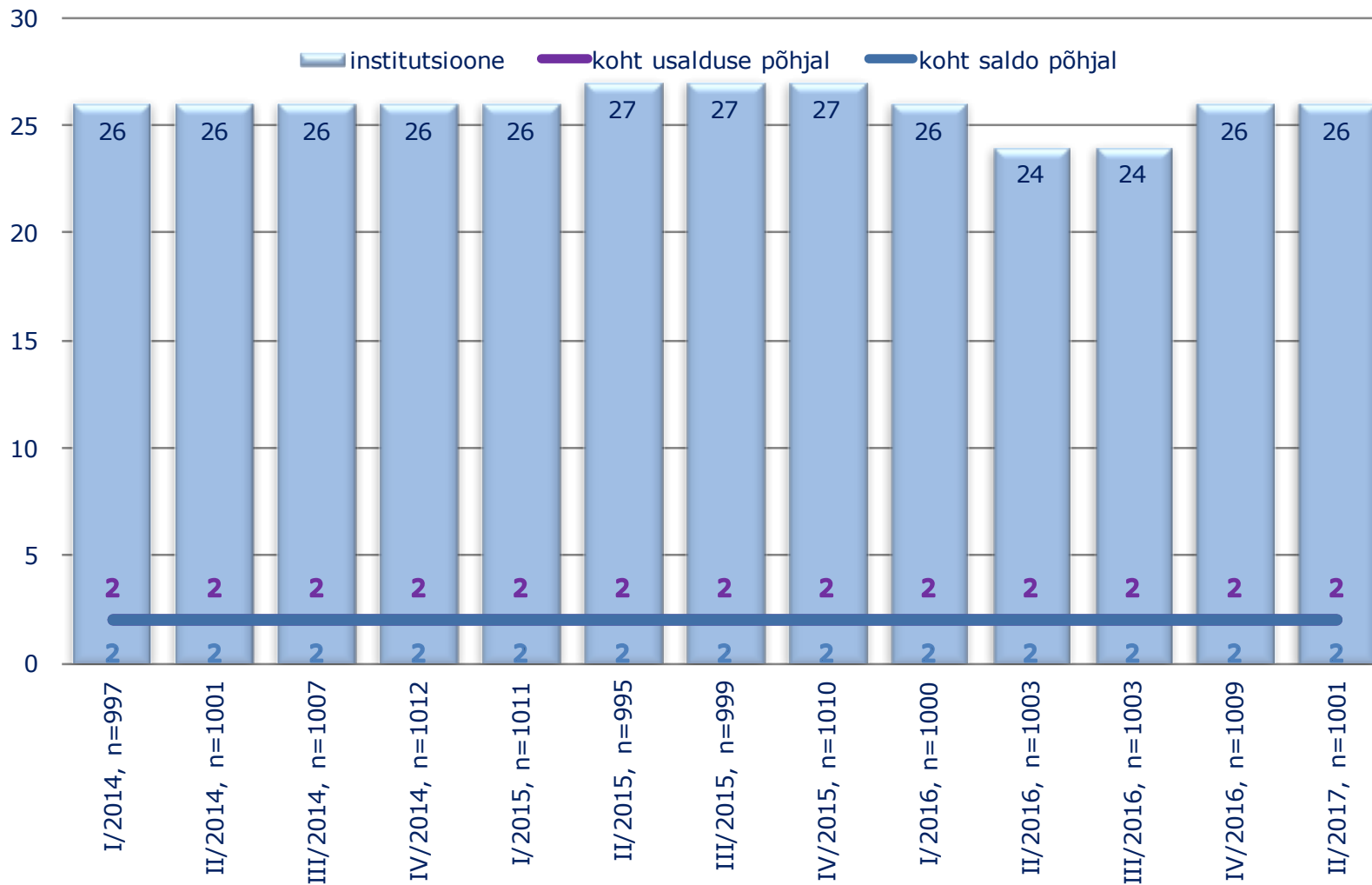
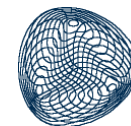
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)

Häirekeskus



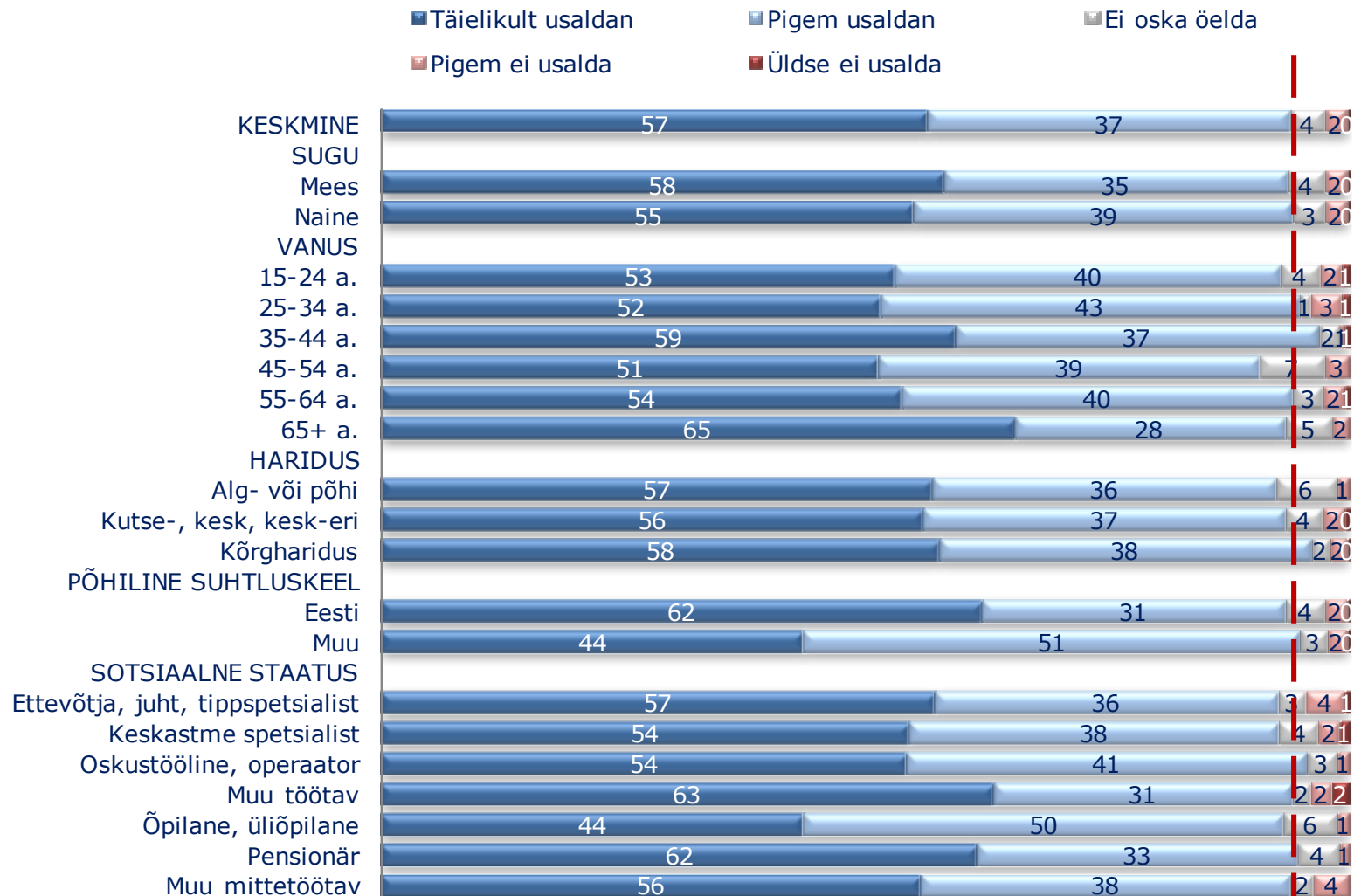
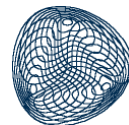
Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

Häirekeskus



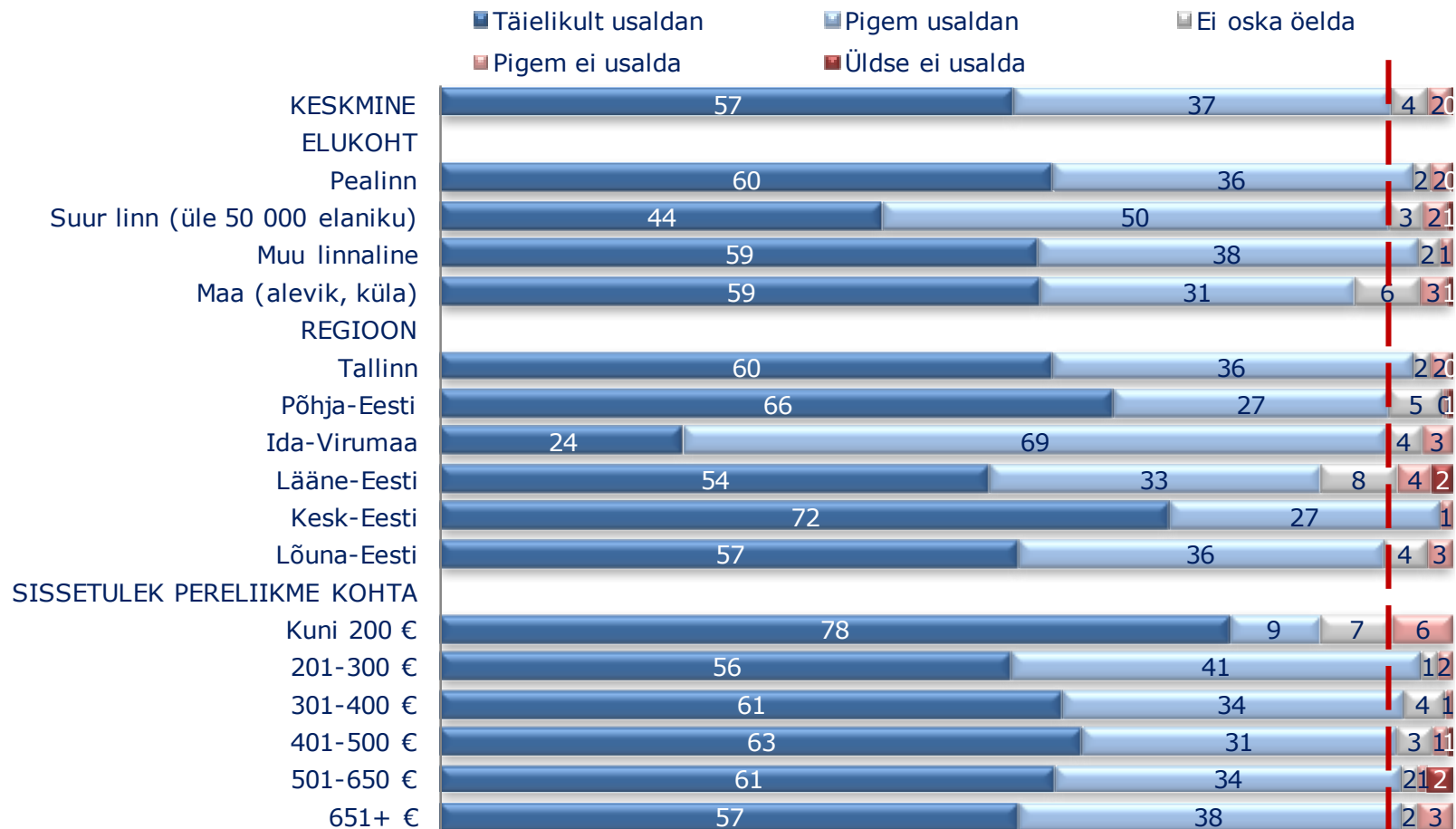
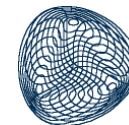
Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

Häirekeskus



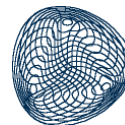
Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

Häirekeskus



KOKKUVÕTE

Politsei- ja piirivalveamet



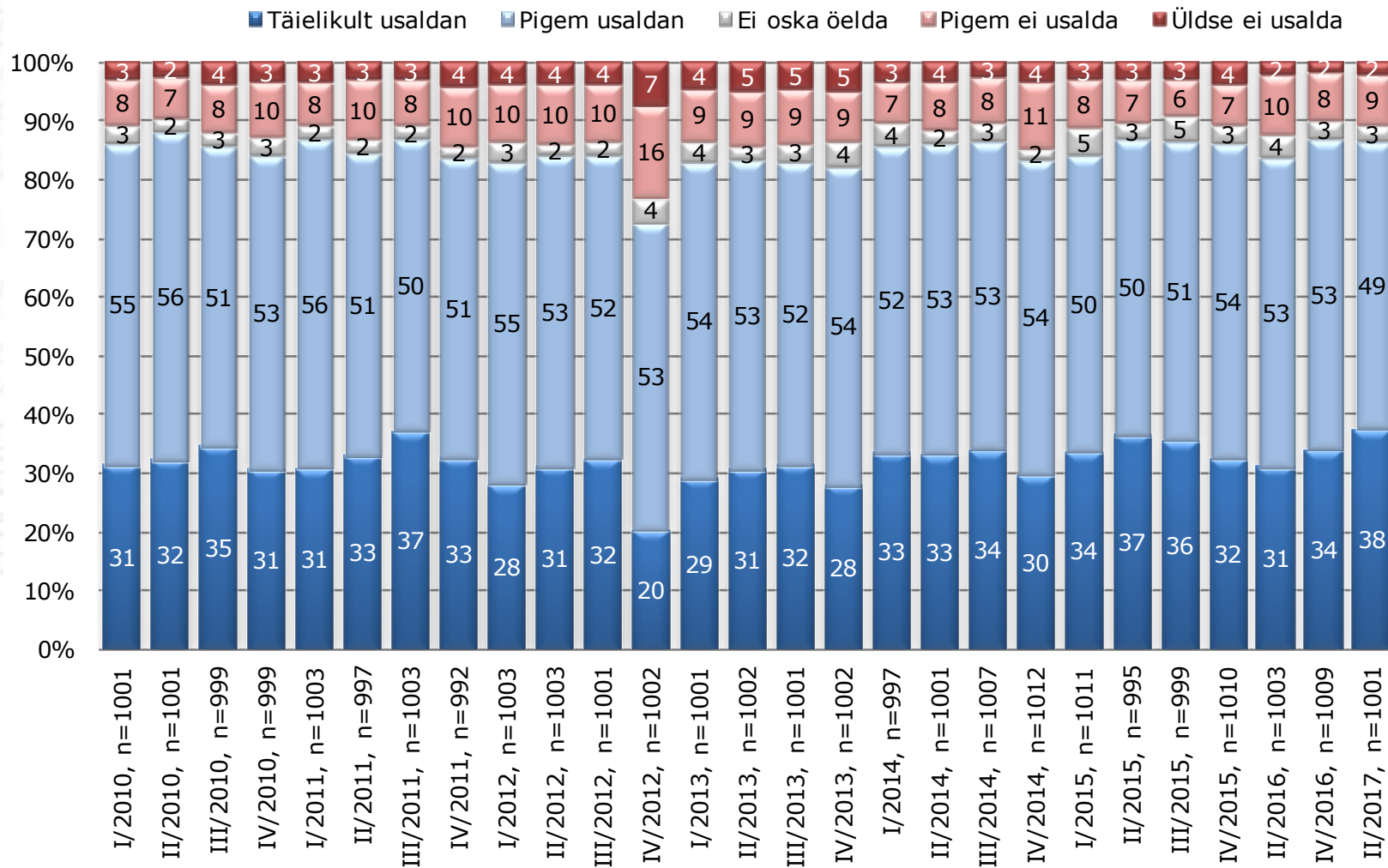
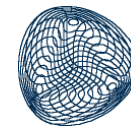
❖ **Politsei ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **86%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 38%;
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga **on tõusnud +0,9%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **on tõusnud +2,7%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **3. kohal**;
- ebausaldusväärseks pidajaid **11%**;
- usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **76%**;
- usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **3. kohal**.

❖ **Politsei ja piirivalveameti** usaldusväärsus ei erine oluliselt erinevates taustagruppides, veidi enam on neid naiste, üle 65-aastaste, kõrgharidusega ja eestikeelsete elanike seas, vähem seevastu meeste ja muukeelsete elanike seas, viimastepiirkondlikust paiknemisest tingituna vähem ka Põhja-eesi ja Ida-Virumaa elanike seas.

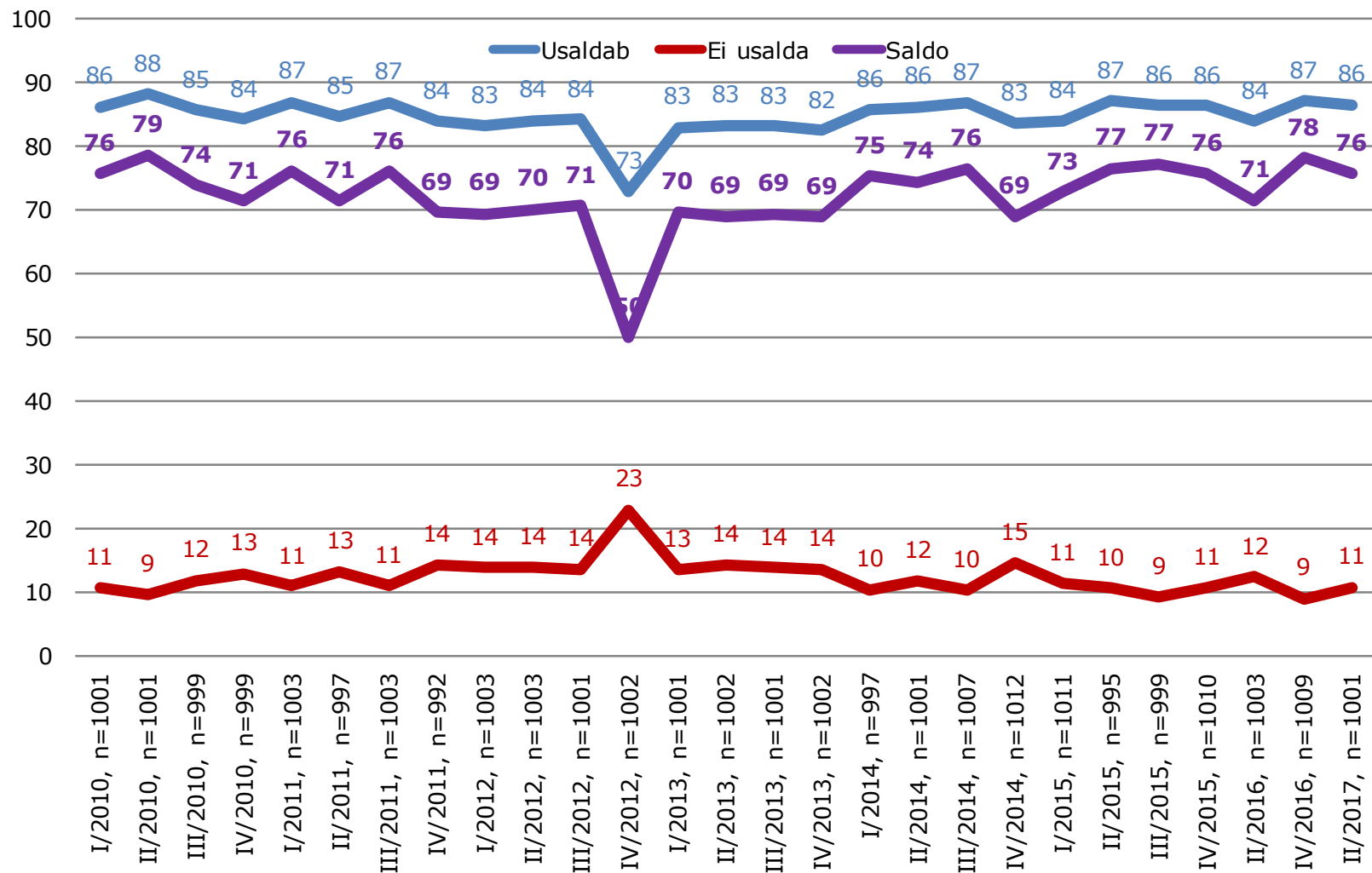
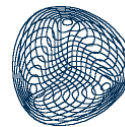
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

Politsei- ja piirivalveamet



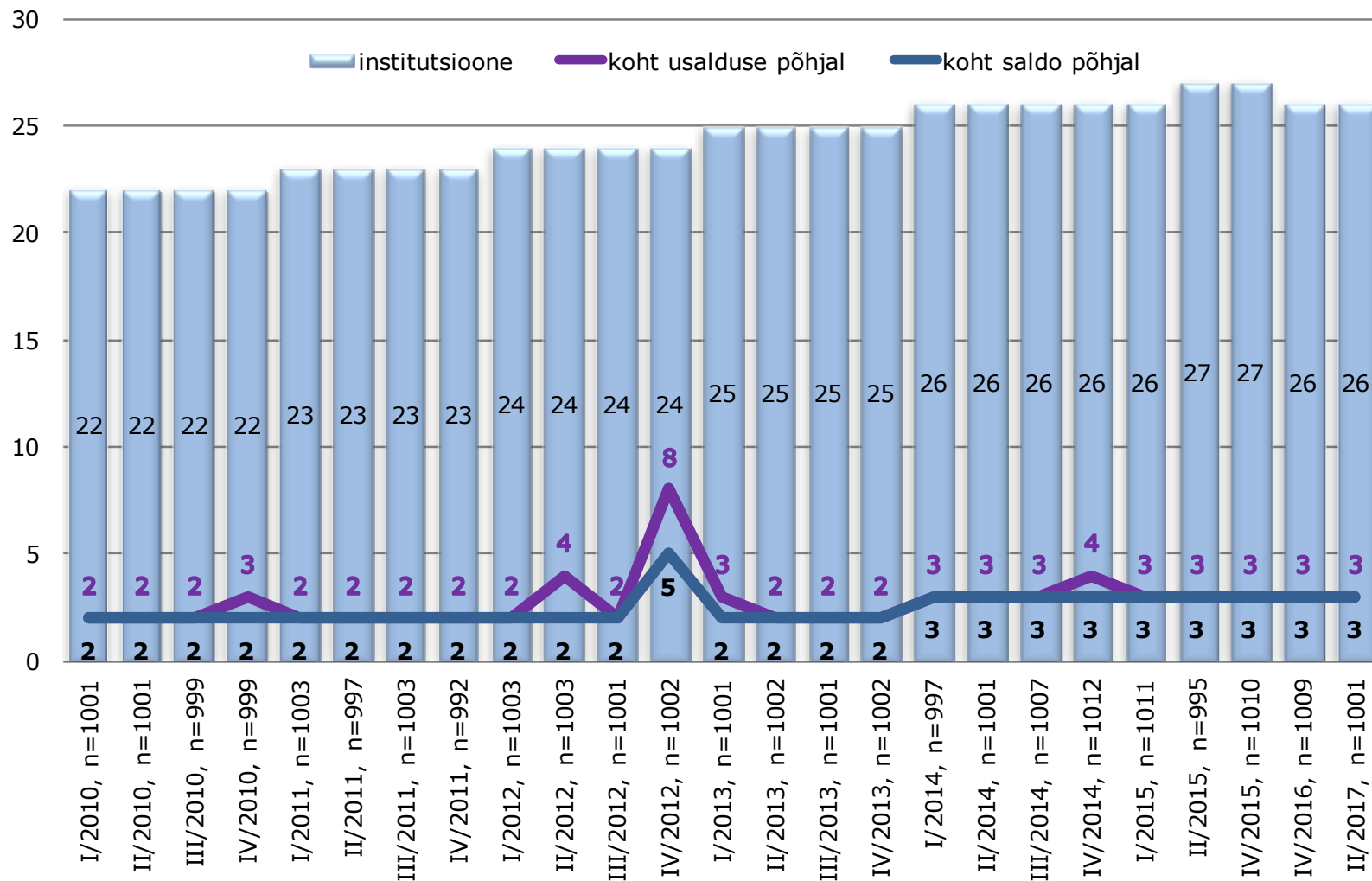
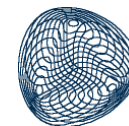
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)

Politsei- ja piirivalveamet



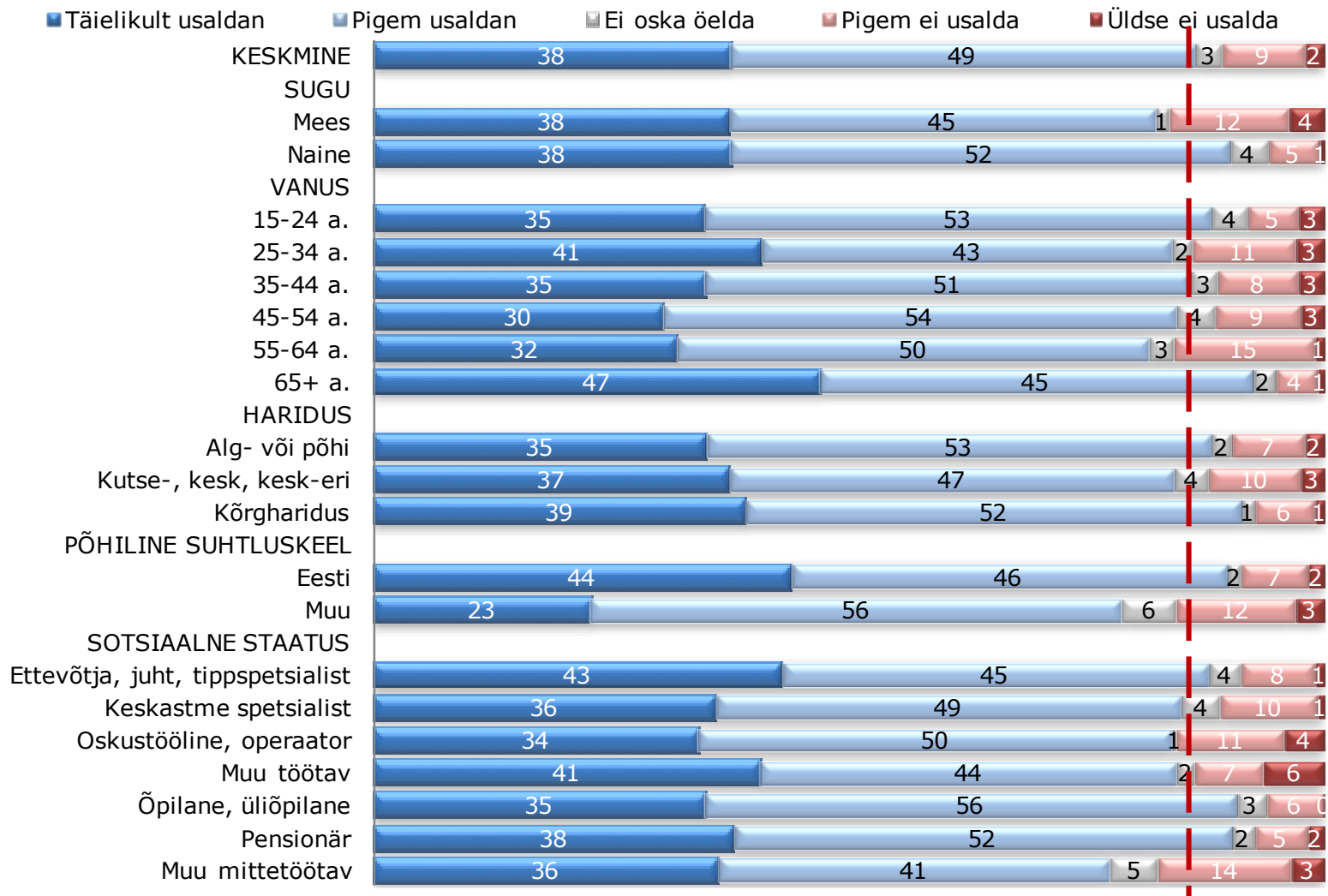
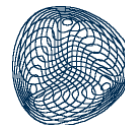
Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

Politsei- ja piirivalveamet



Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

Politsei- ja piirivalveamet



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

Politsei- ja piirivalveamet

