

# INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Siseministeerium –  
**Politsei- ja piirivalveamet, Päästeamet, Häirekeskus**  
IV kvartal 2017

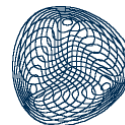
**Liis Grünberg**

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

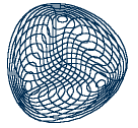
[Liis@туру-uuringute.ee](mailto:Liis@туру-uuringute.ee)

[www.turu-uuringute.ee](http://www.turu-uuringute.ee)



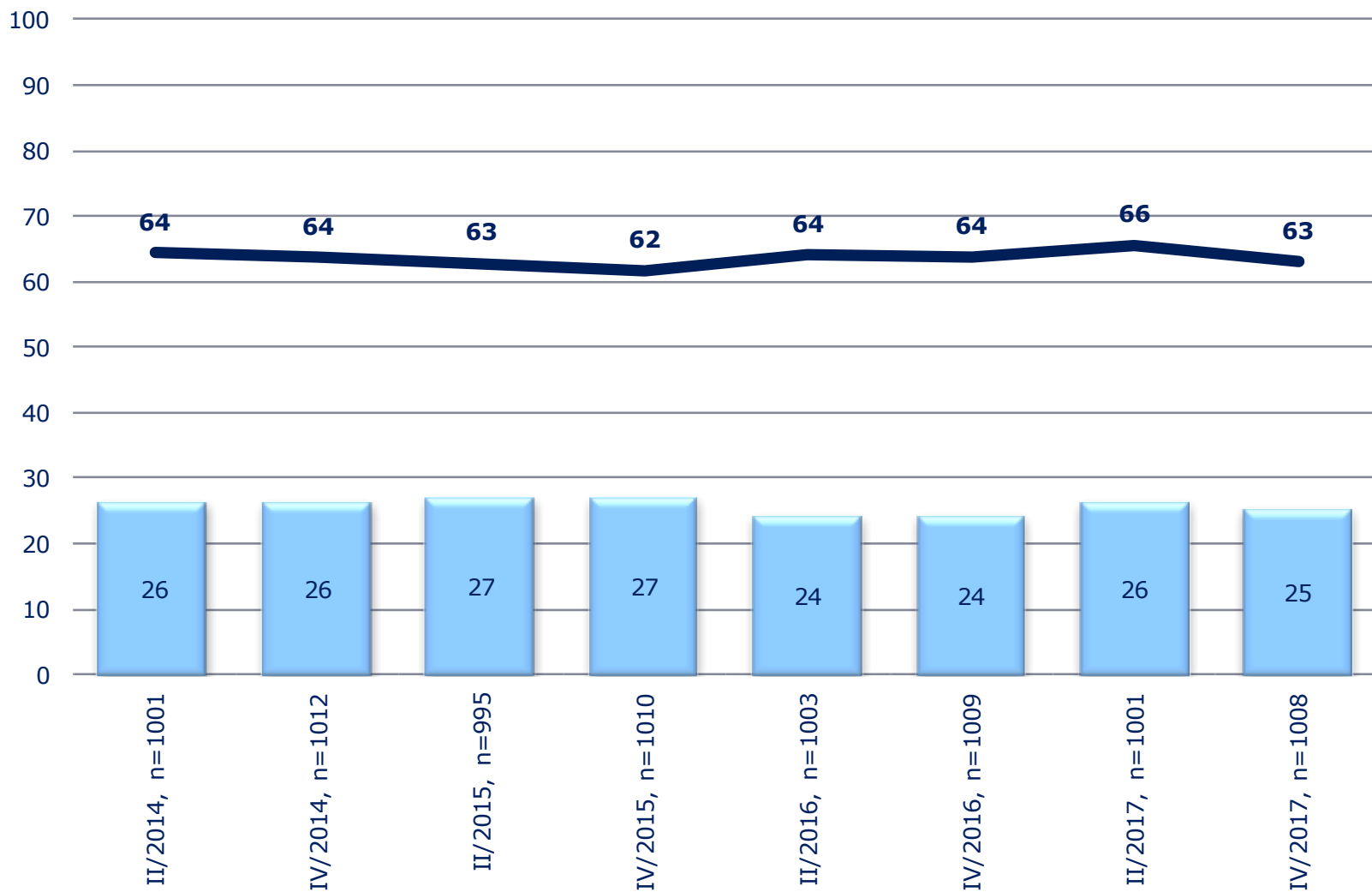
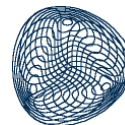
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2016 seisuga 1 102 953 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
  - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
  - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
  - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 01.11.2017 – 14.11.2017
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1008
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”  
*täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda*

# KOKKUVÕTE

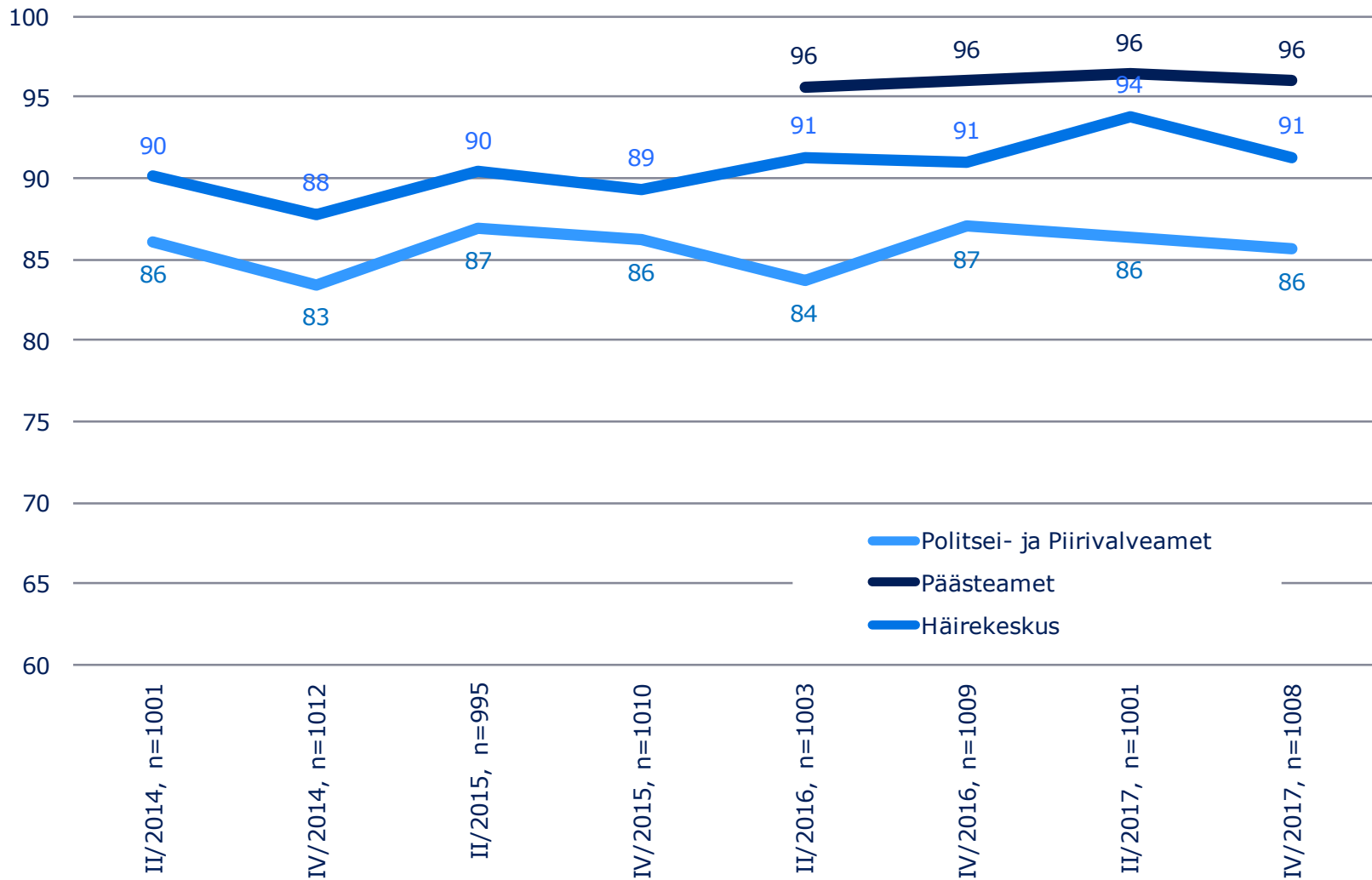
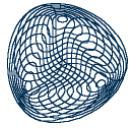


- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2017. aasta IV kvartalis **63%**, mis on vaadeldava aja keskmisel tasemel.
- ❖ Võrreldes **poole aasta taguse perioodiga on see langenud -2,6% ja aasta taguse perioodiga -0,8%** - need muutused jäävad aga statistilise vea piiresse.
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 25-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle  $\frac{3}{4}$  elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväärtsuse poolest paistavad endiselt silma aga erakonnad. Viimaste puhul ületab institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus usaldajate oma, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.

# Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)

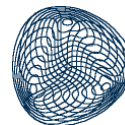


# Vaadeldavate institutsioonide usalduse muutus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



# KOKKUVÕTE

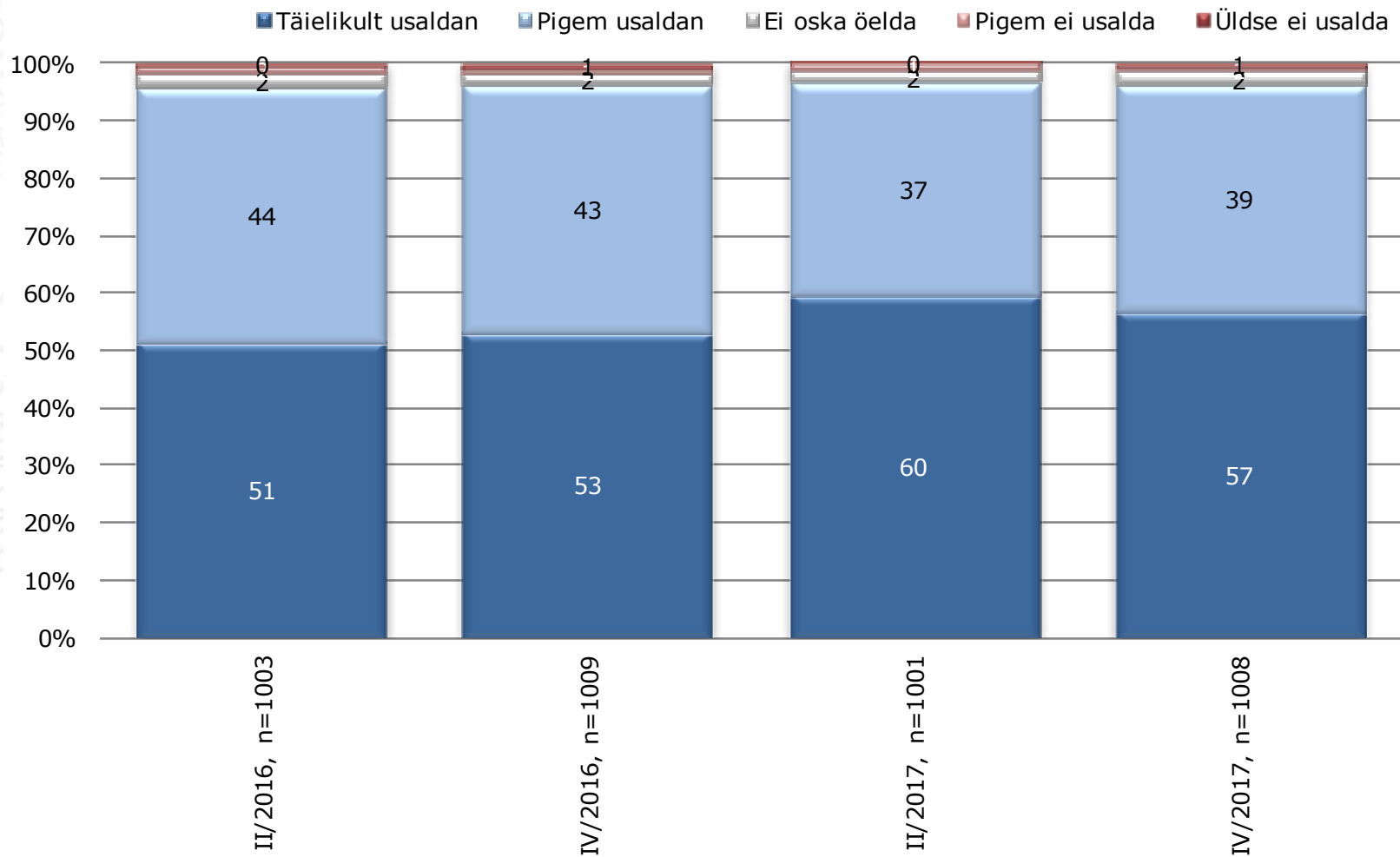
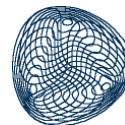
## Päästeamet



- ❖ **Päästeameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **96%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 57%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga **ei muutunud** (-0,4%, ei ole statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **ei muutunud** (-0,2%, ei ole statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseuse põhjal 25 institutsiooni seas stabiilselt **1. kohal**;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **95%**;
  - usaldussaldo põhjal 25 institutsiooni seas stabiilselt **1. kohal**.
  
- ❖ **Päästeametit** usaldusväärseks pidajaid on veidi enam naiste, 15-24-aastaste, kõrgharidusega ja eestikeelsete elanike seas, samuti õpilaste ja keskastme spetsialistide seas, vähem seevastu muukeelse elanikkonna ja oskustöölise seas.

# Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

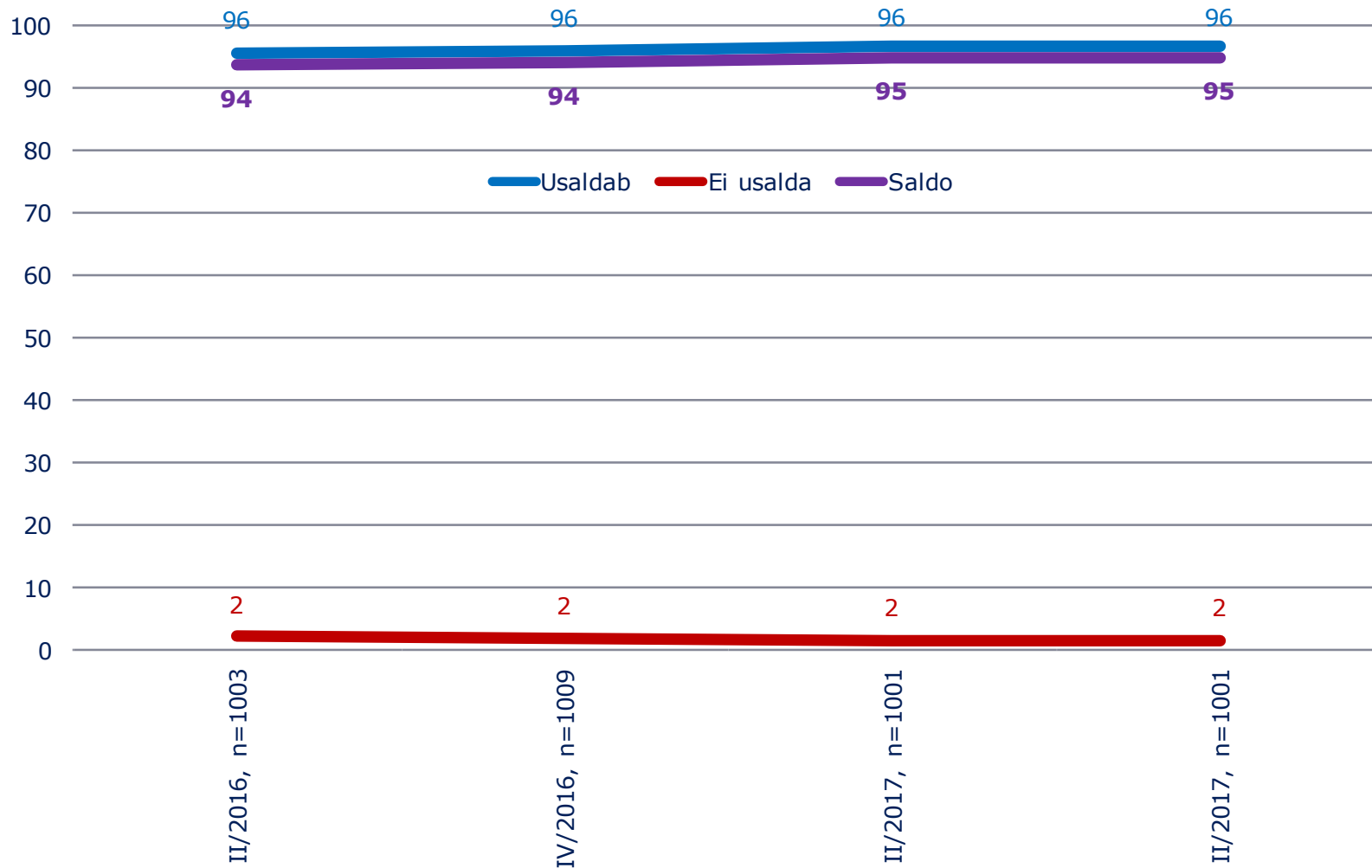
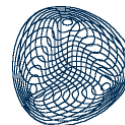
## Päästeamet



# Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus

ajas (%)

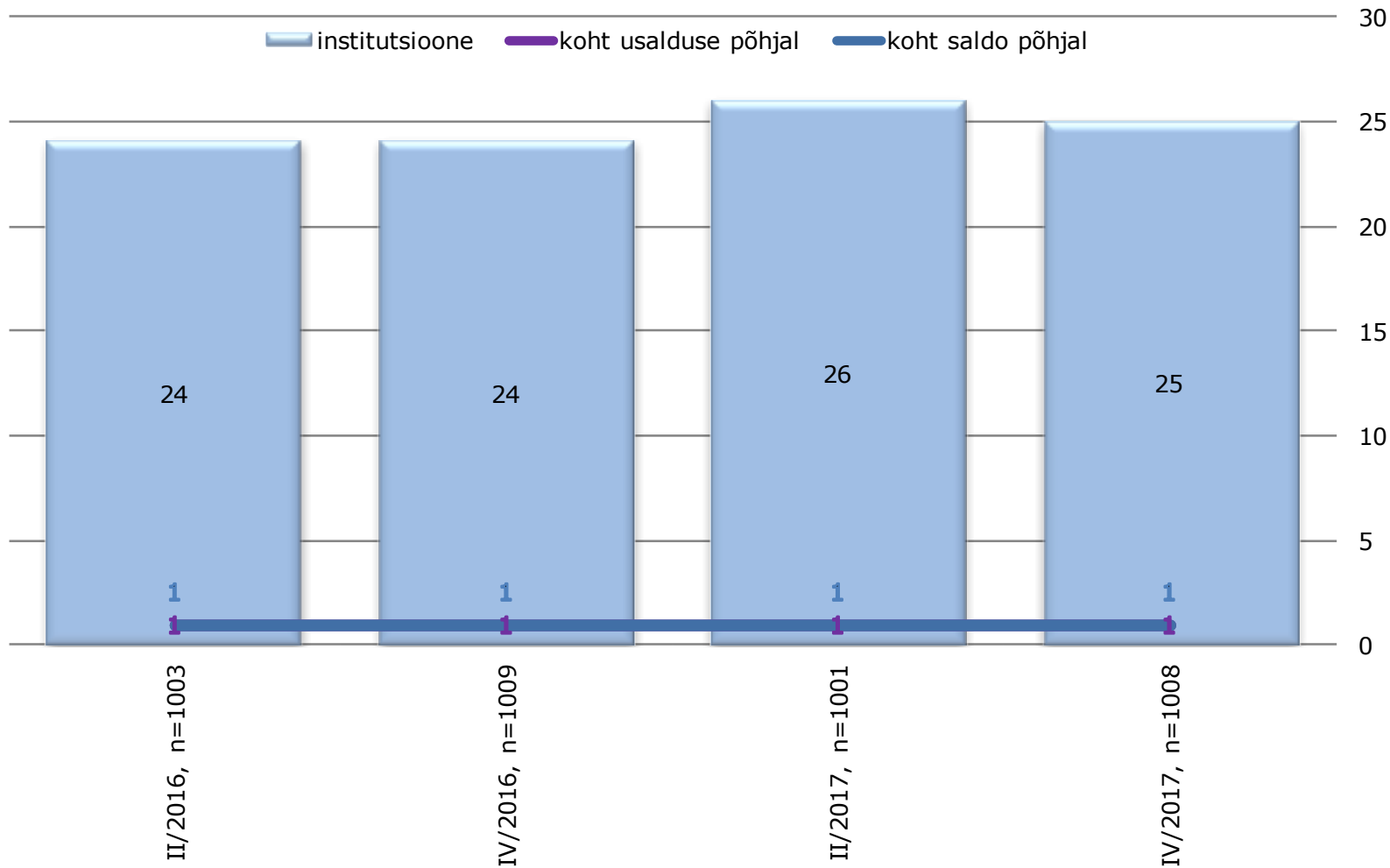
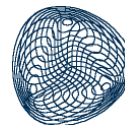
Päästeamet





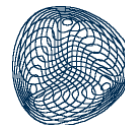
# Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

## Päästeamet

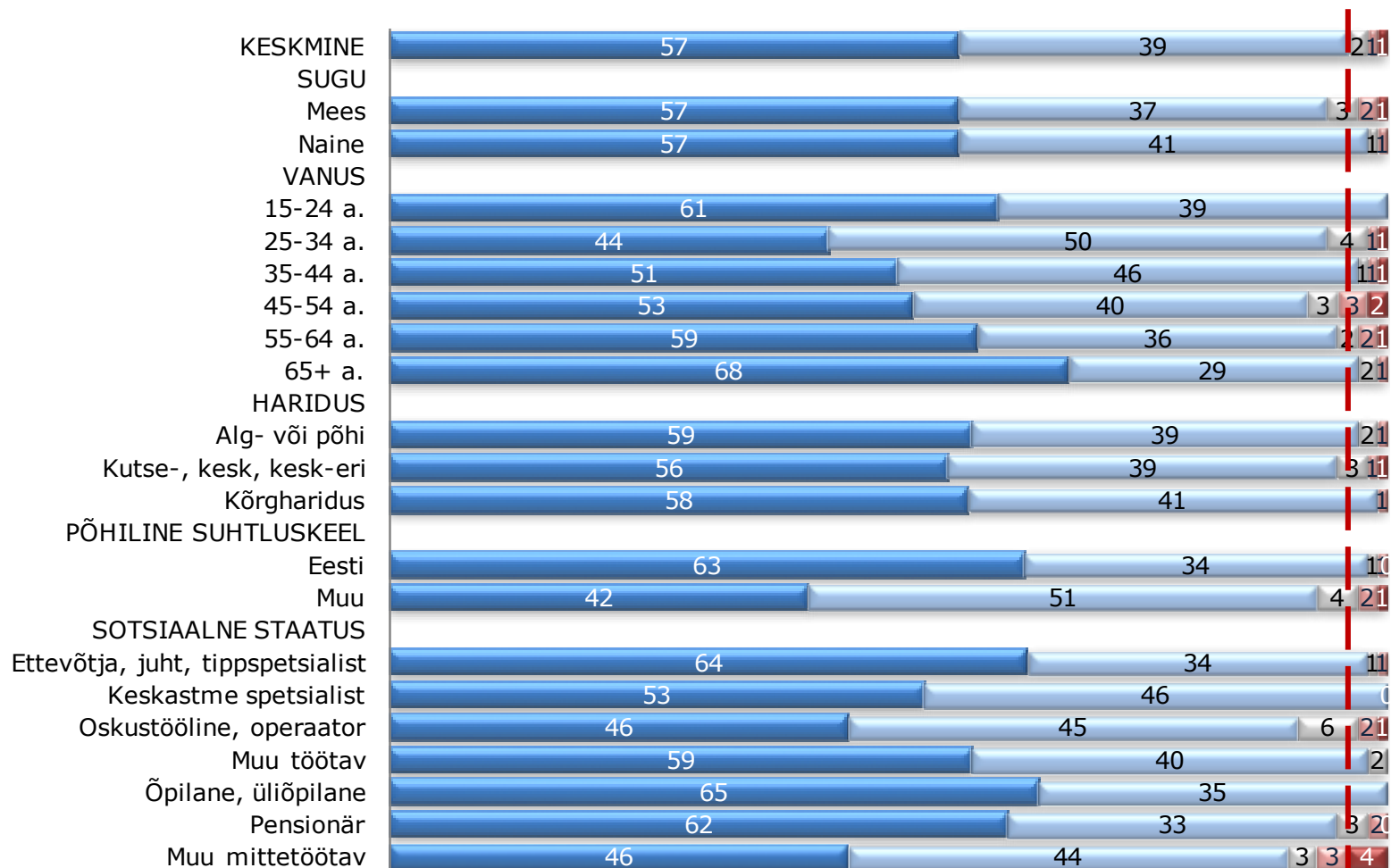


# Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

## Päästeamet

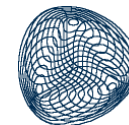


■ Täielikult usaldan ■ Pigem usaldan ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei usalda ■ Üldse ei usalda

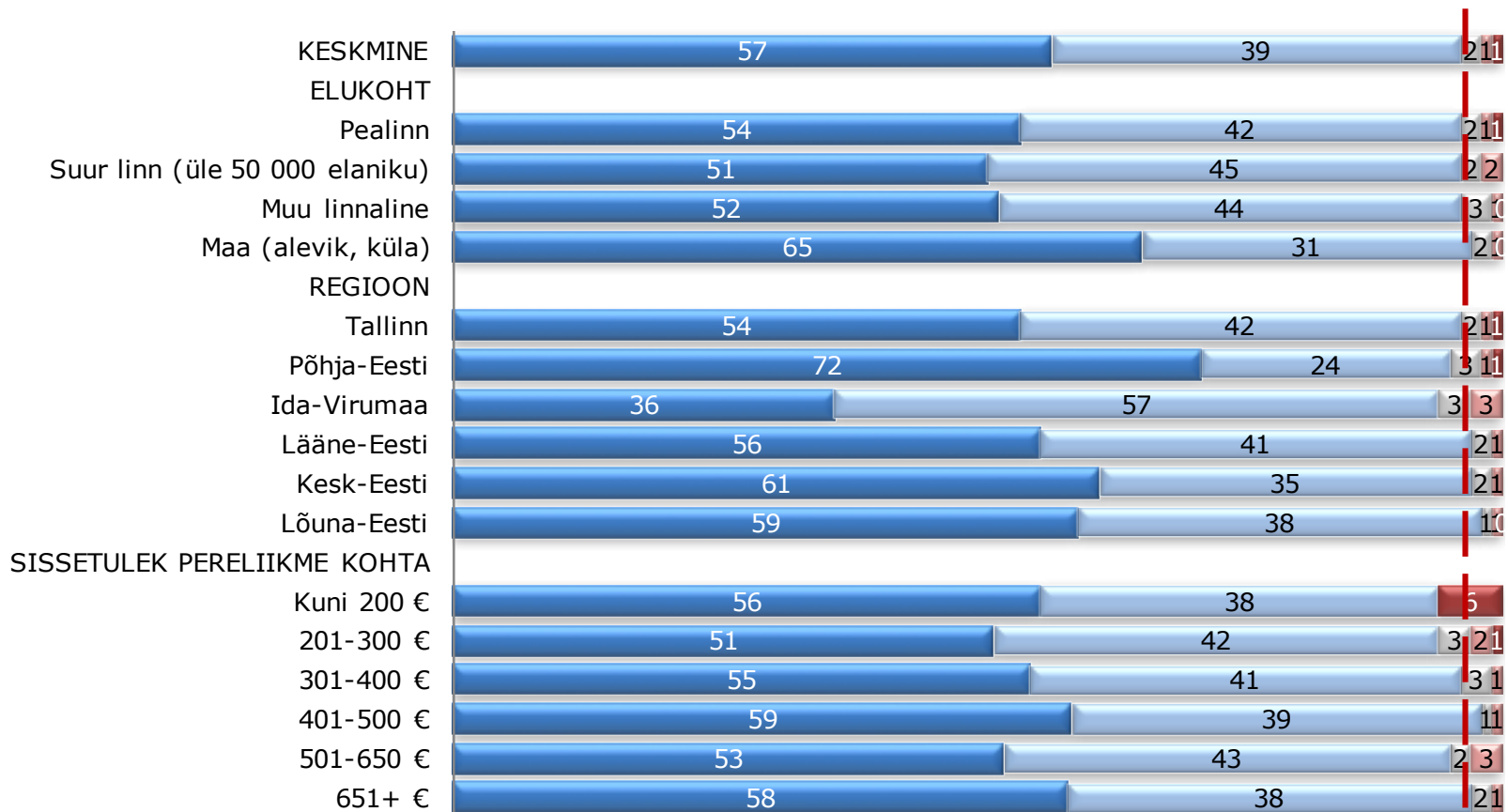


# Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

## Päästeamet

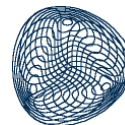


■ Täielikult usaldan ■ Pigem usaldan ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei usalda ■ Üldse ei usalda



# KOKKUVÕTE

## Häirekeskus



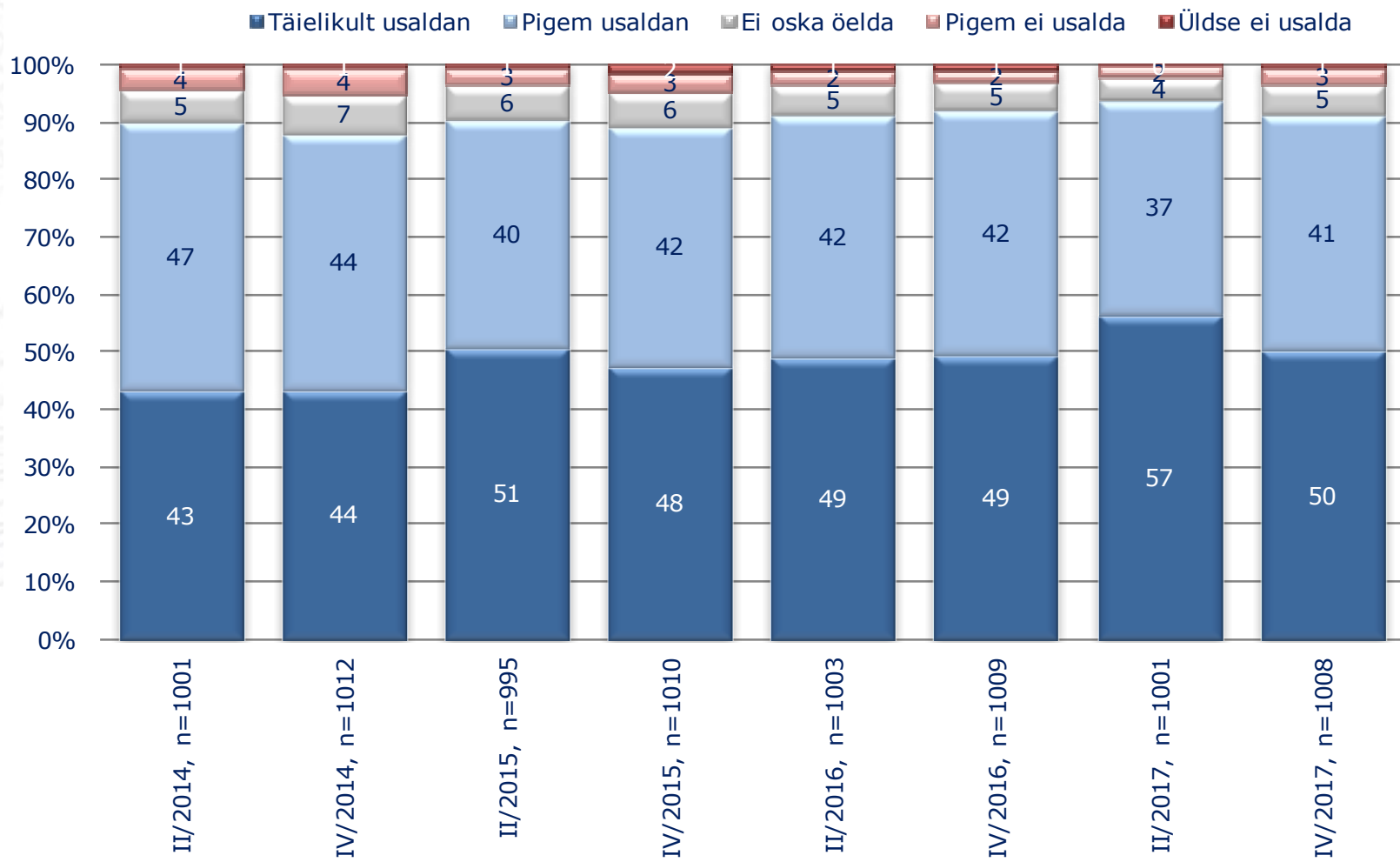
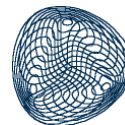
### ❖ Häirekeskuse usaldusnäitajad on järgmised:

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **91%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 50%;
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga on **langenud -2,5%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **ei ole muutunud** (0%, ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseks pidajate osakaal põhjal 25 institutsiooni seas stabiilselt **2. kohal**;
- ebausaldusväärseks pidajaid **3%**;
- usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **88%**;
- usaldussaldo põhjal 25 institutsiooni seas stabiilselt **2. kohal**.

### ❖ Häirekeskuse usaldusväärseks pidajaid on veidi enam 15-24-aastaste kui ka 35-44-aastaste, keskastme spetsialistide, Põhja-Eesti ning suuremate linnade elanike seas, vähem seevastu 55-64-aastaste elanike seas.

# Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

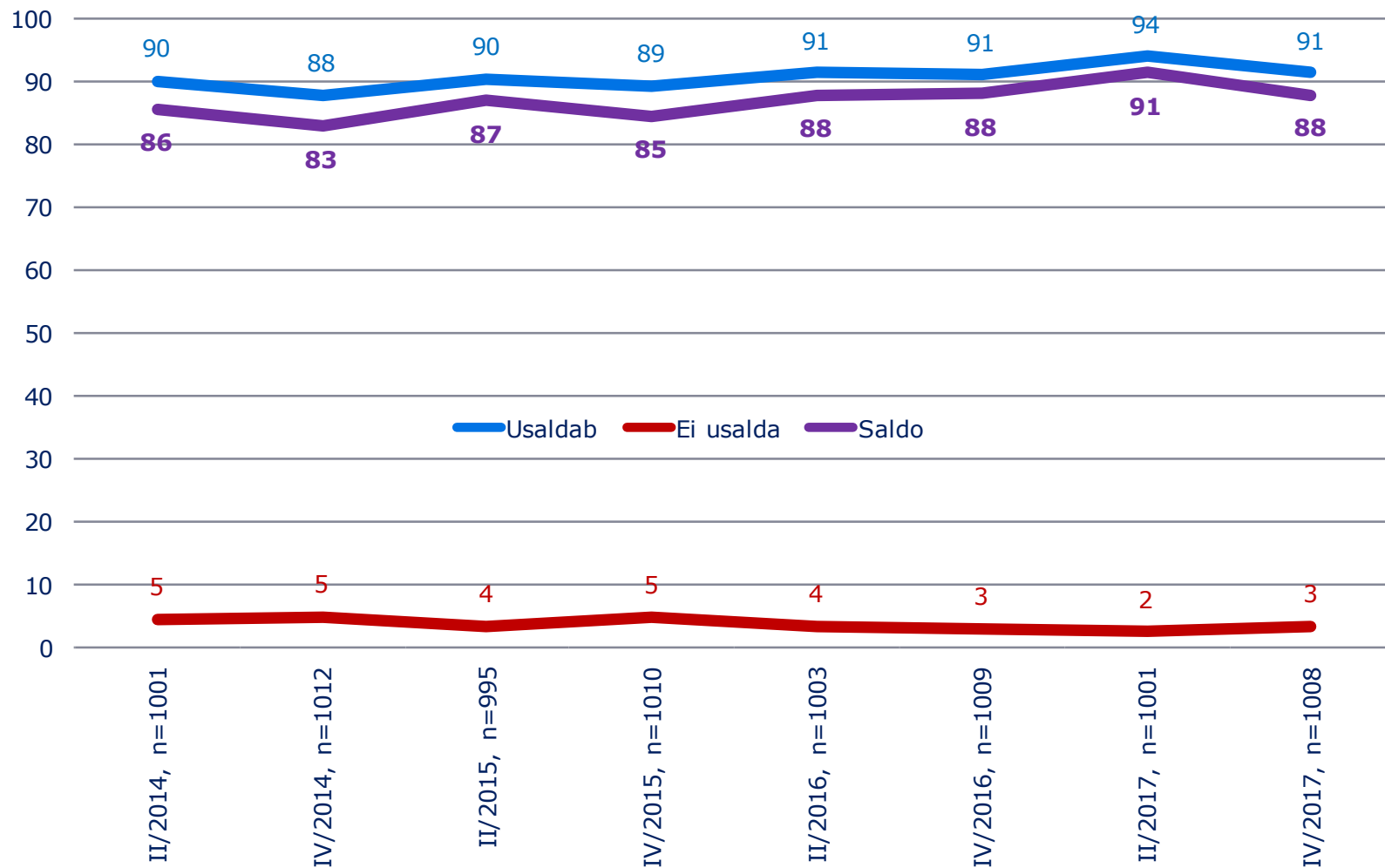
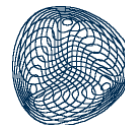
## Häirekeskus



# Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus

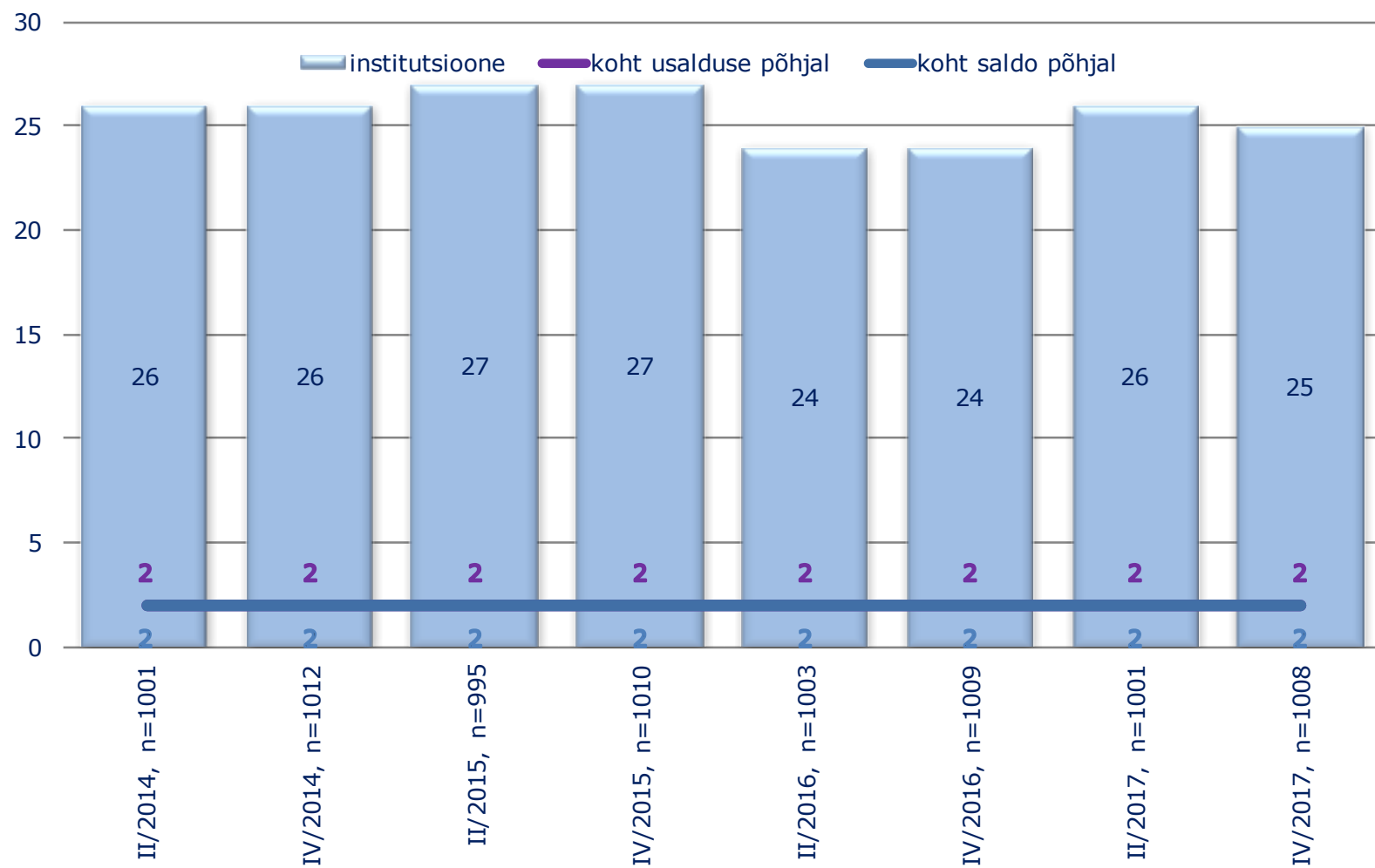
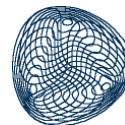
ajas (%)

Häirekeskus



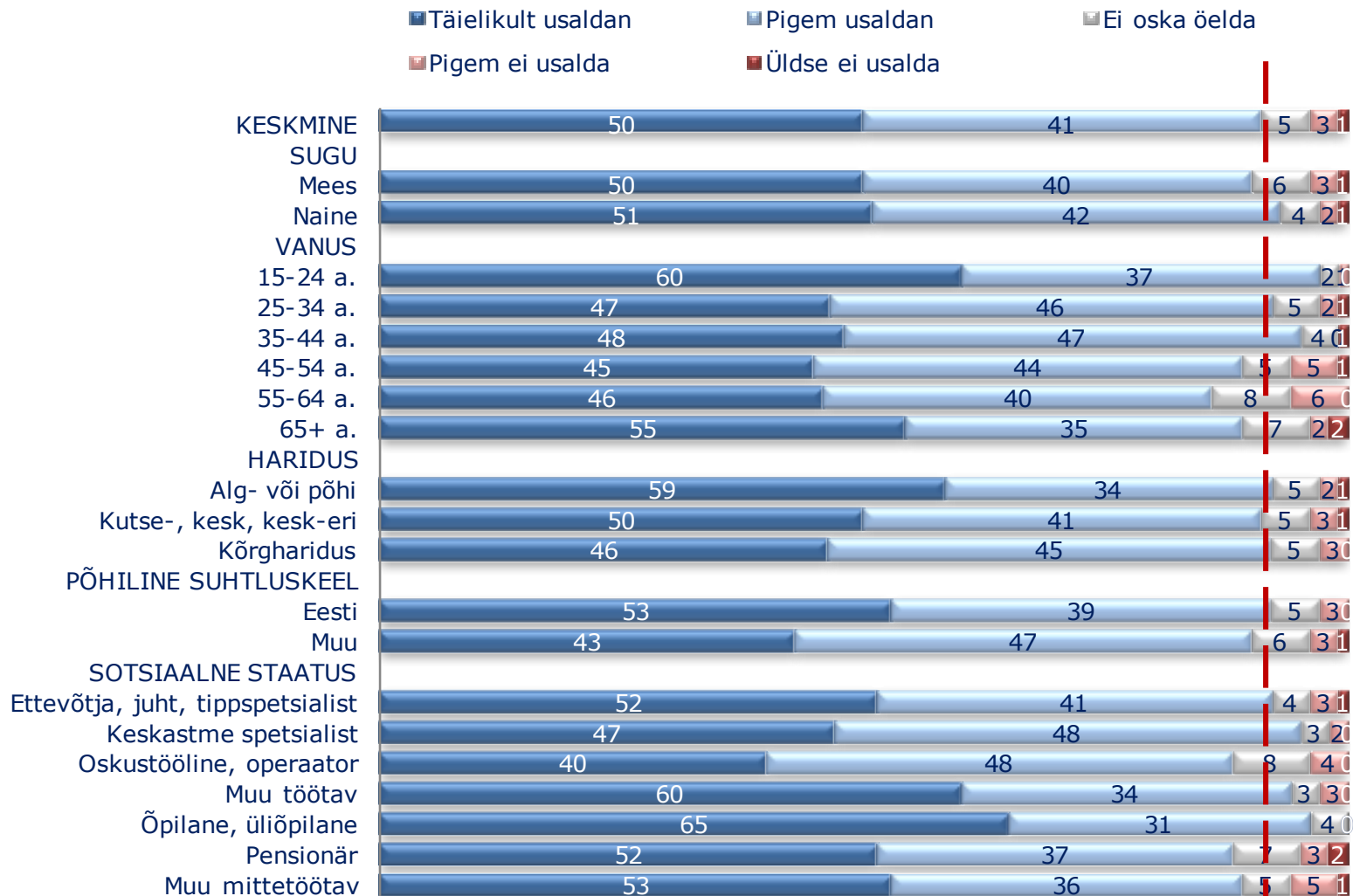
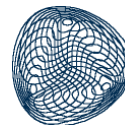
# Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

## Häirekeskus



# Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

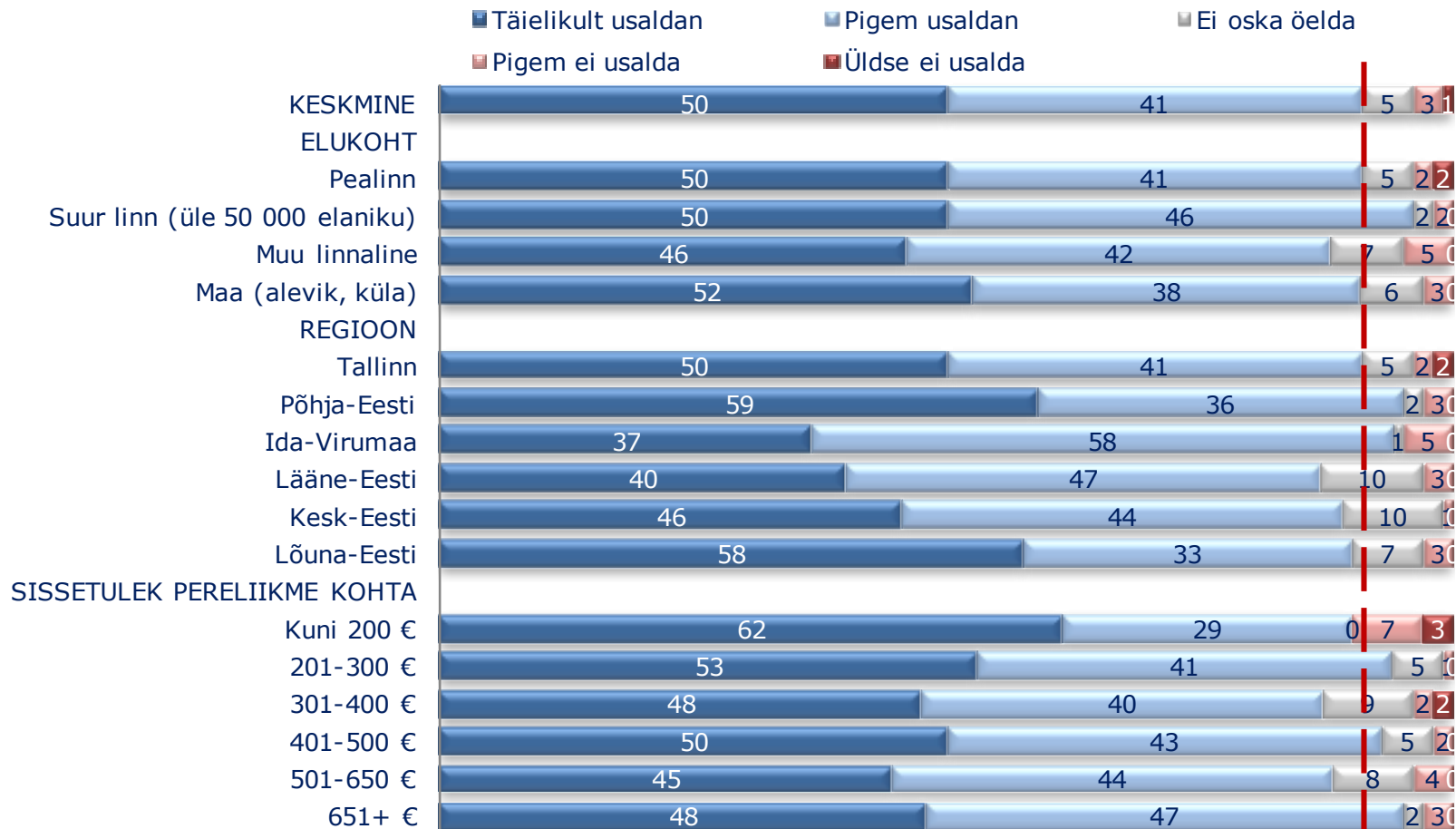
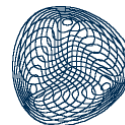
## Häirekeskus





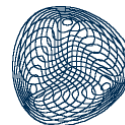
# Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

## Häirekeskus



# KOKKUVÕTE

## Politsei- ja piirivalveamet



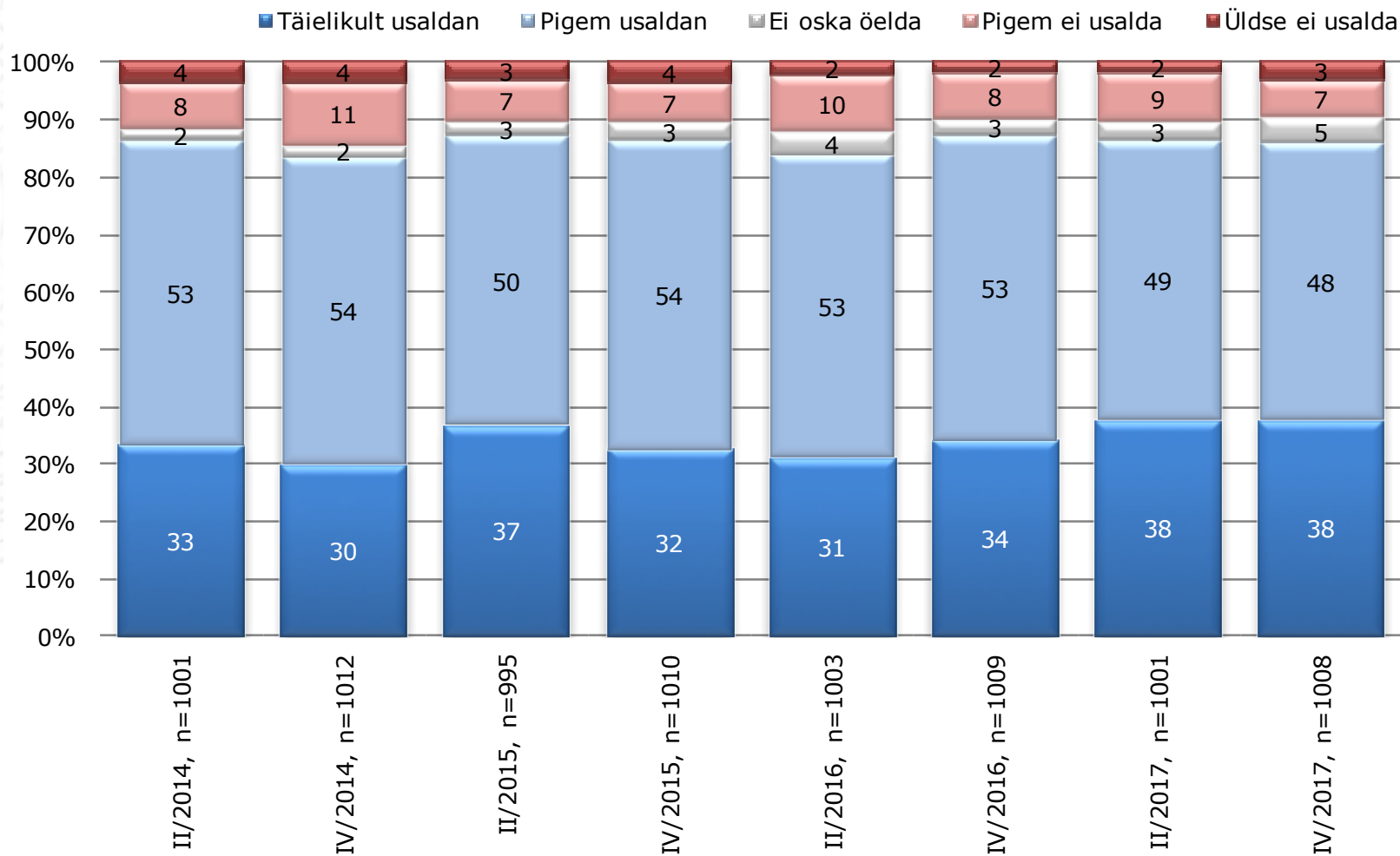
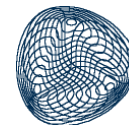
### ❖ **Politsei ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **86%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 38%;
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes poole aasta taguse ajaga **on langenud -0,8%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **on langenud -1,7%** (ei ole statistiliselt oluline muutus);
- usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **3. kohal**;
- ebausaldusväärseks pidajaid **10%**;
- usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **76%**;
- usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas stabiilselt **3. kohal**.

### ❖ **Politsei ja piirivalveameti** usaldusväärsus ei erine oluliselt erinevates taustagruppides, veidi enam on neid naiste, 15-24-aastaste (õpilaste) ja 35-44-aastaste, eestikeelsete ja Lõuna-Eesti elanike seas, vähem seevastu meeste, muukeelsete, oskustöölise ja Põhja-Eesti elanike seas.

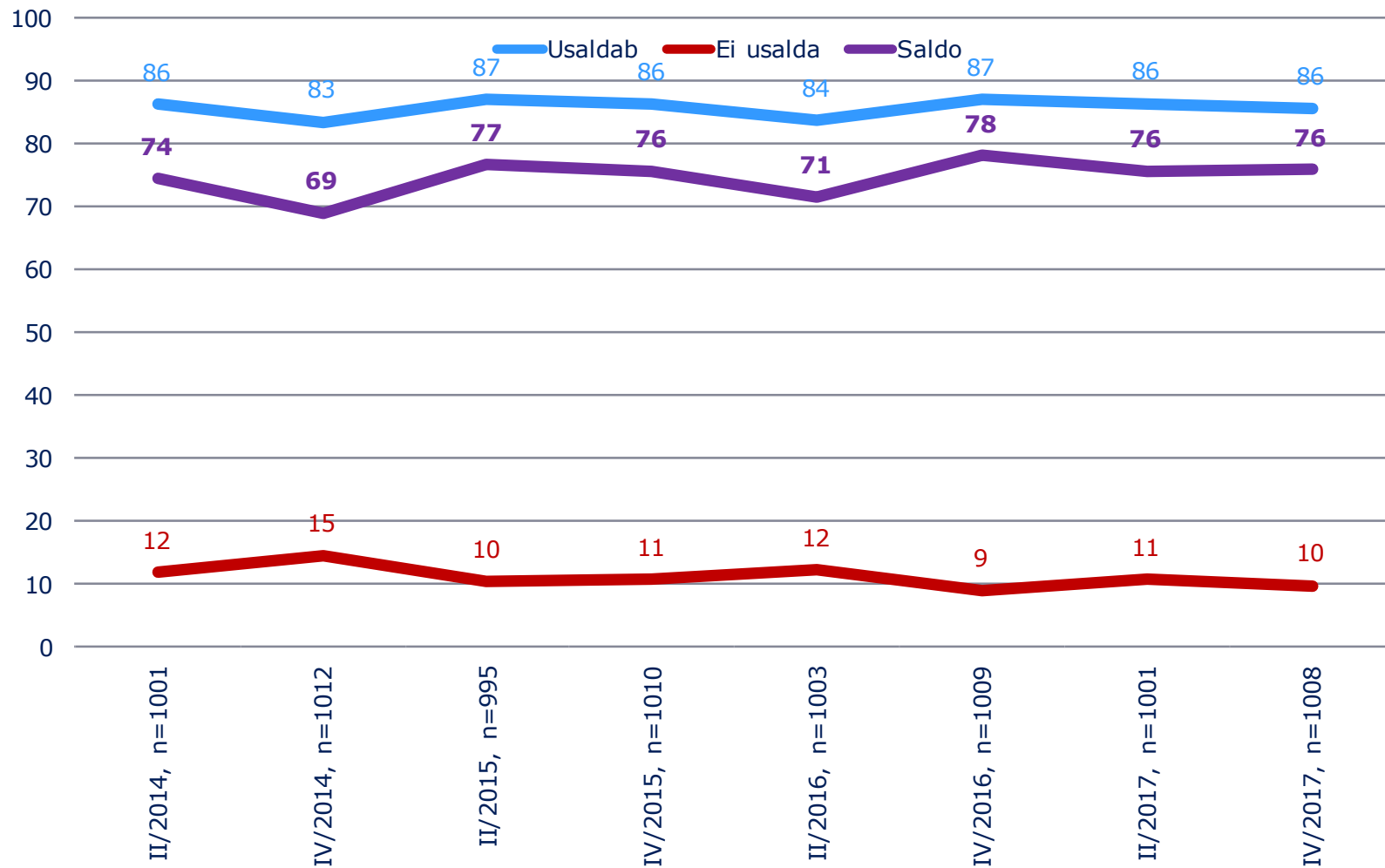
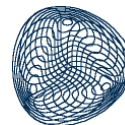
# Usaldusväarsuse muutus ajas (%)

## Politsei- ja piirivalveamet



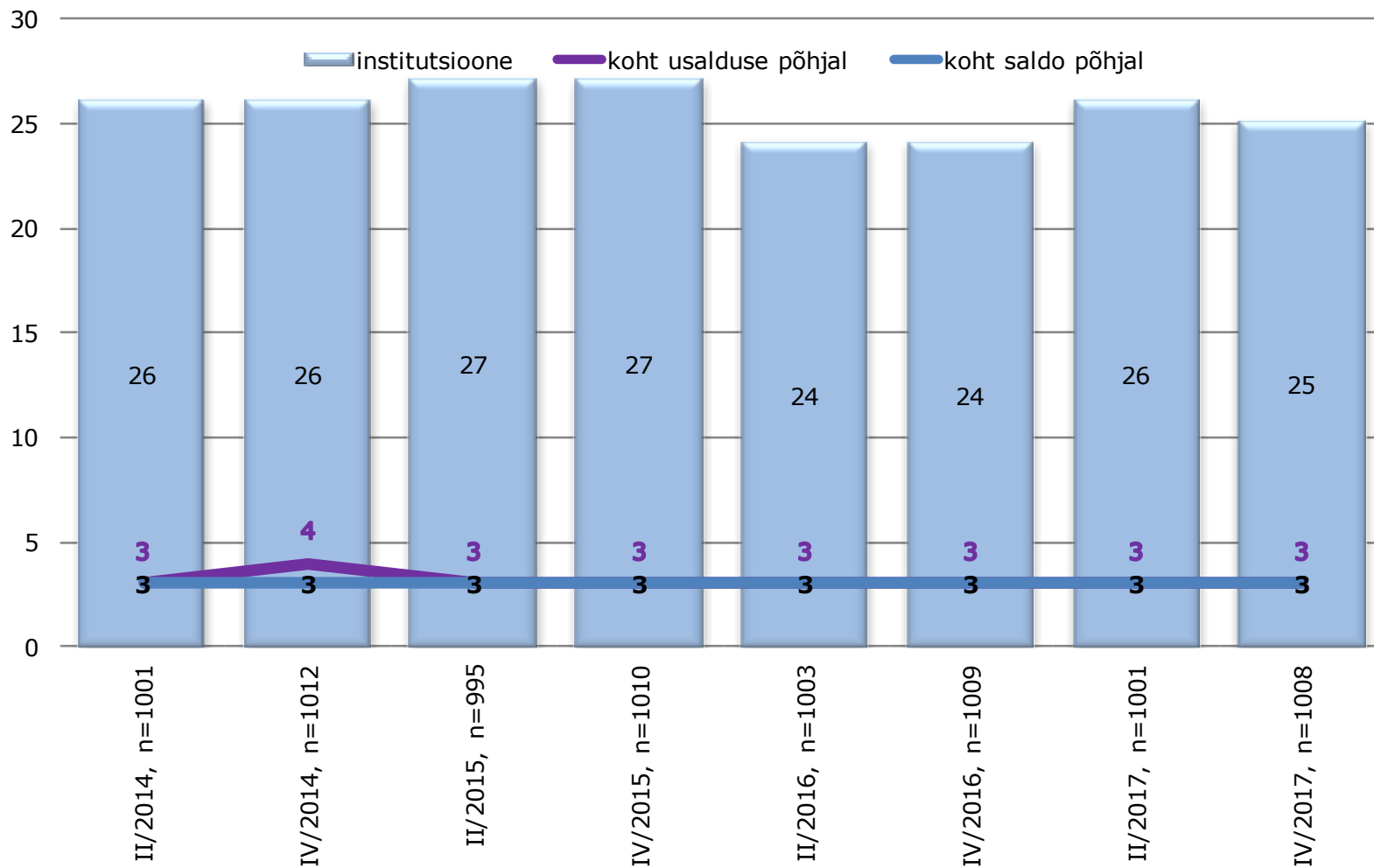
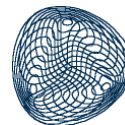
# Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)

## Politsei- ja piirivalveamet



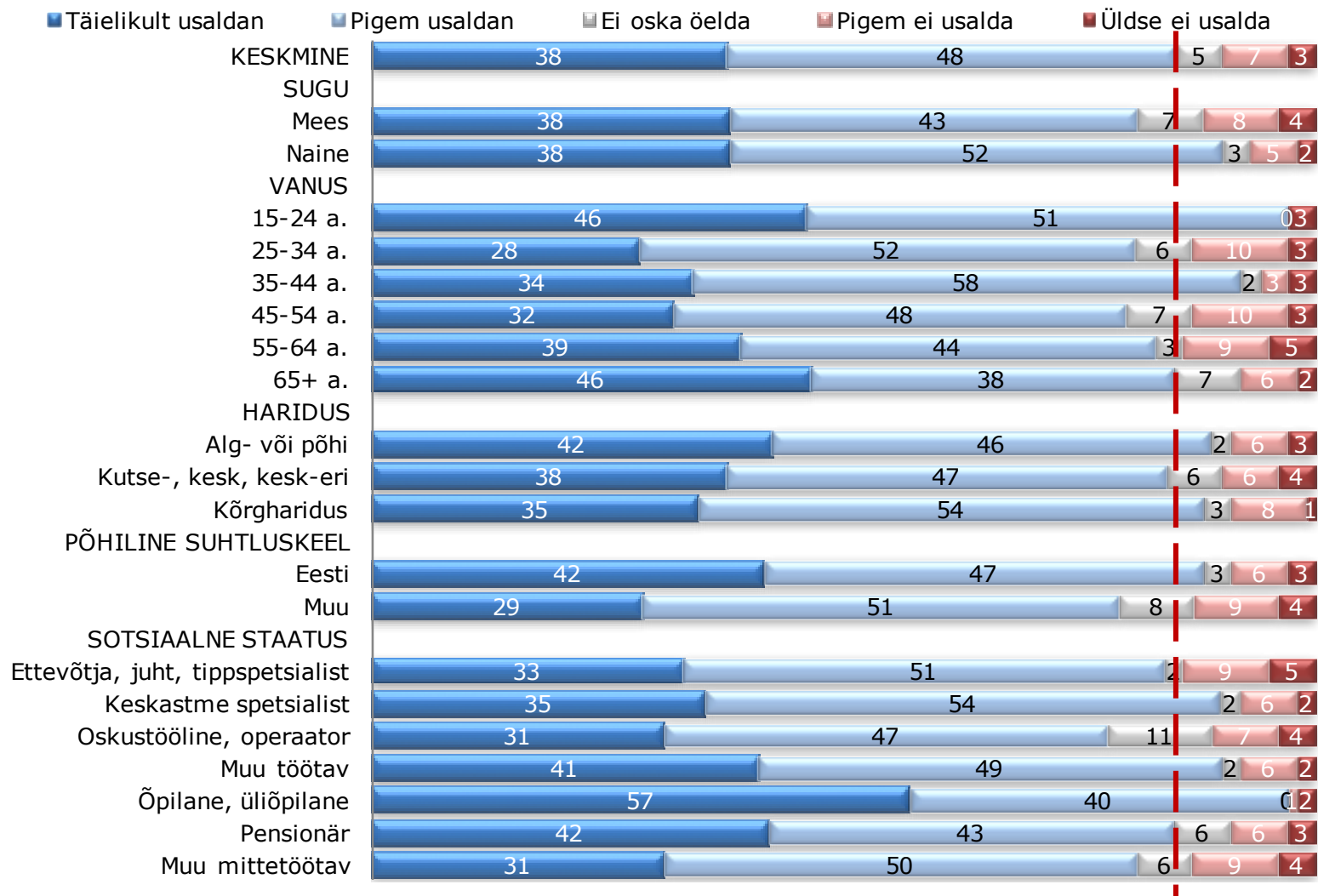
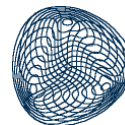
# Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)

## Politsei- ja piirivalveamet



# Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)

## Politsei- ja piirivalveamet



# Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

## Politsei- ja piirivalveamet

