



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

IV kvartal 2019

Siseministeerium

Metoodika

- Tulemuste omandiõigus: kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega ja veebipaneel 50:50% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus;
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote.
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 29.10- 12.11.2019
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1019
- **Esitav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

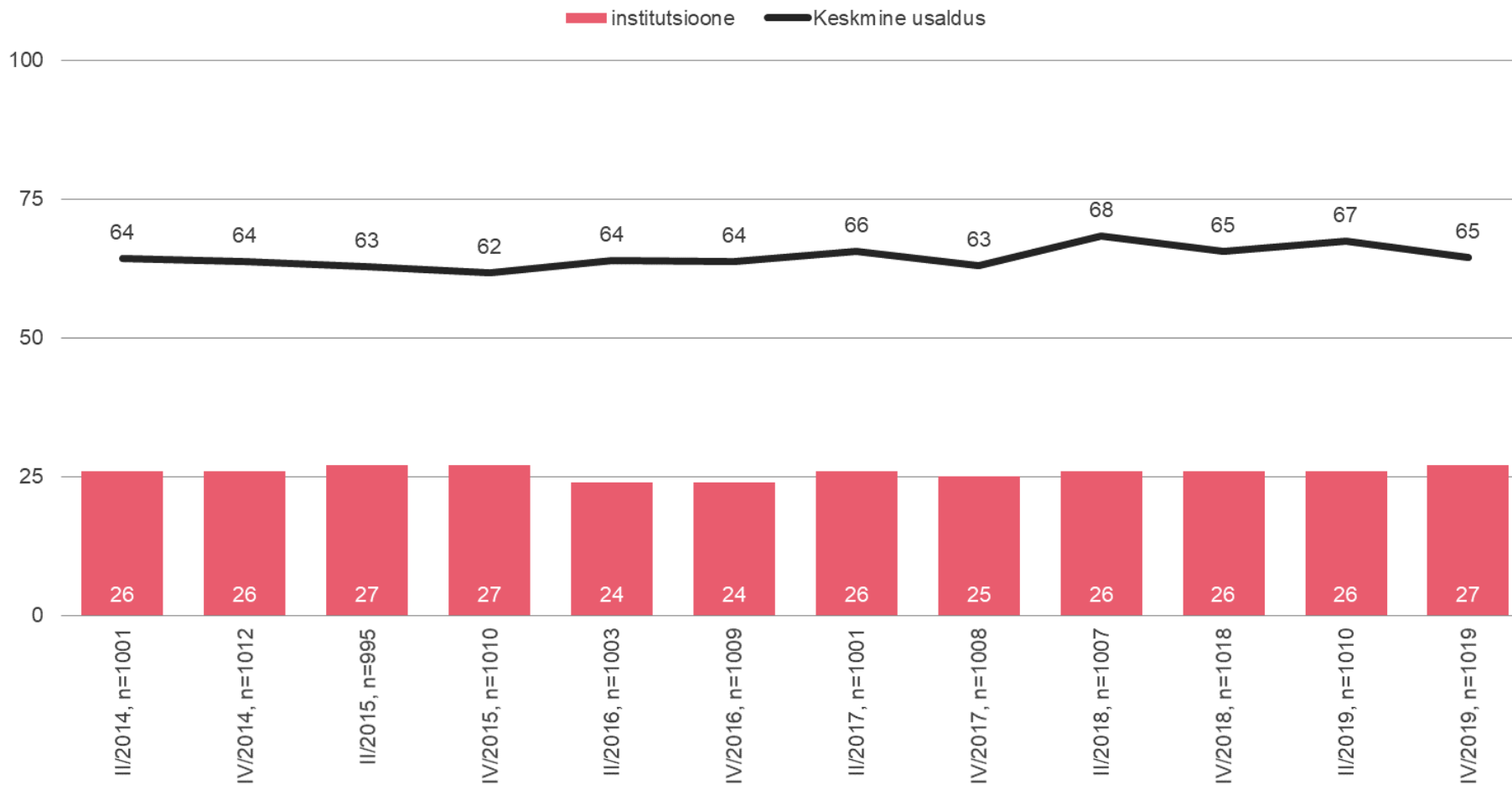
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** on 65%, mis ei erine oluliselt varasematest tulemustest.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 27-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja tolliametit ning kaitseväge. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärseuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitteusaldajate osakaal ületab usaldajate oma, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim kohalike omavalitsuste ja Euroopa Liidu positsiooni (kumbki on saldotabelis 5 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis) teisalt parandab Vanglateenistuse (+9 kohta), Riigikontrolli ja Õiguskantsleri positsiooni (kumbki +4 kohta).
- **Võrreldes eelmise poolaastaga** on institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-2,6%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldusnäit tõusnud kolmel institutsioonil – Töötukassa, kohus ja Tarbijakaitseamet. Langenud on usaldusnäit 11 institutsioonil. Enim on usaldusnäit võrreldes eelmise poolaastaga langenud kohalikel omavalitsustel ja presidendil.

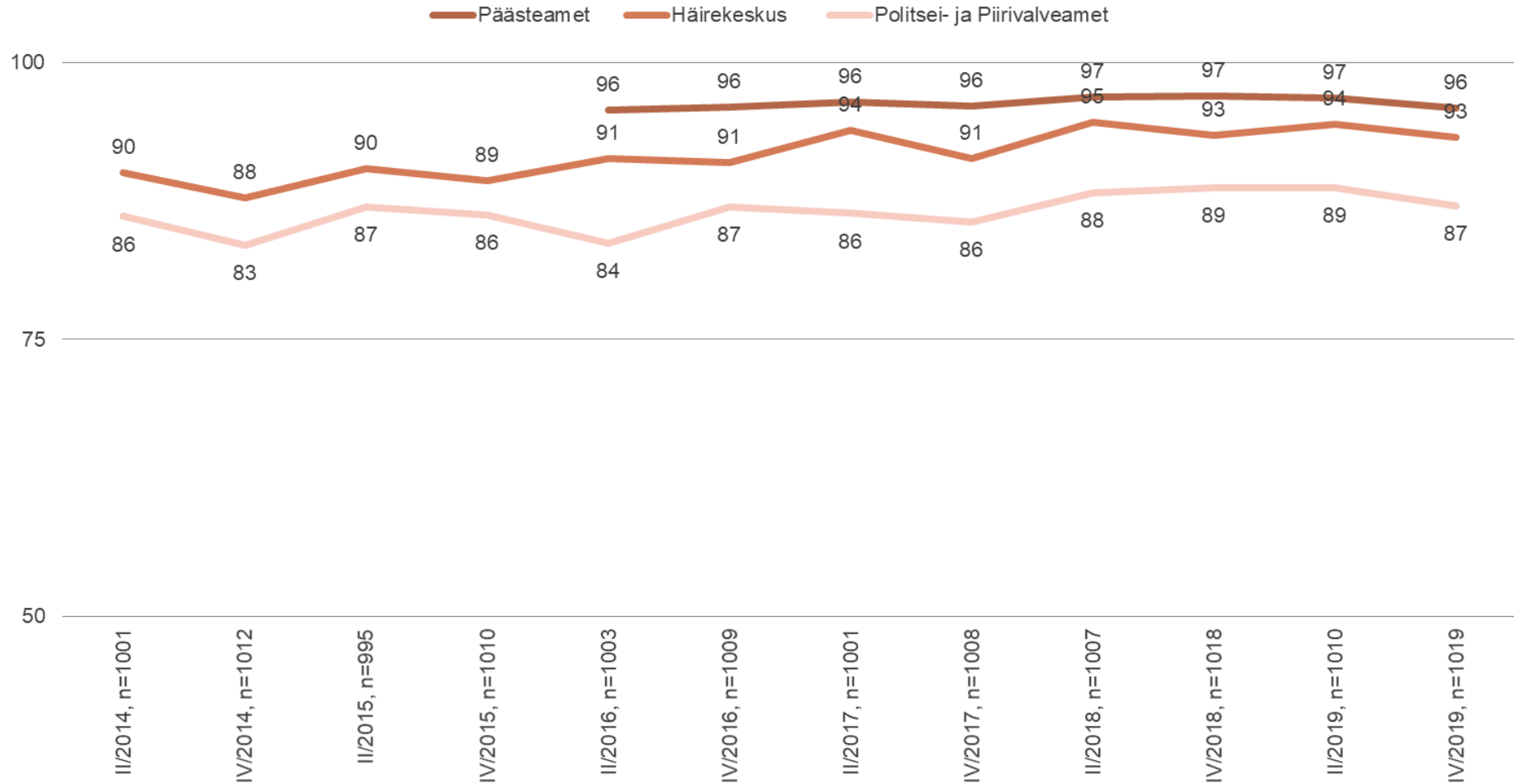
Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



Institutsioonide usaldusväärsus

Päästeameti, Häirekeskuse ning Politsei- ja piirivalveameti usalduse (täielikult + pigem usaldab) muutus ajas, %



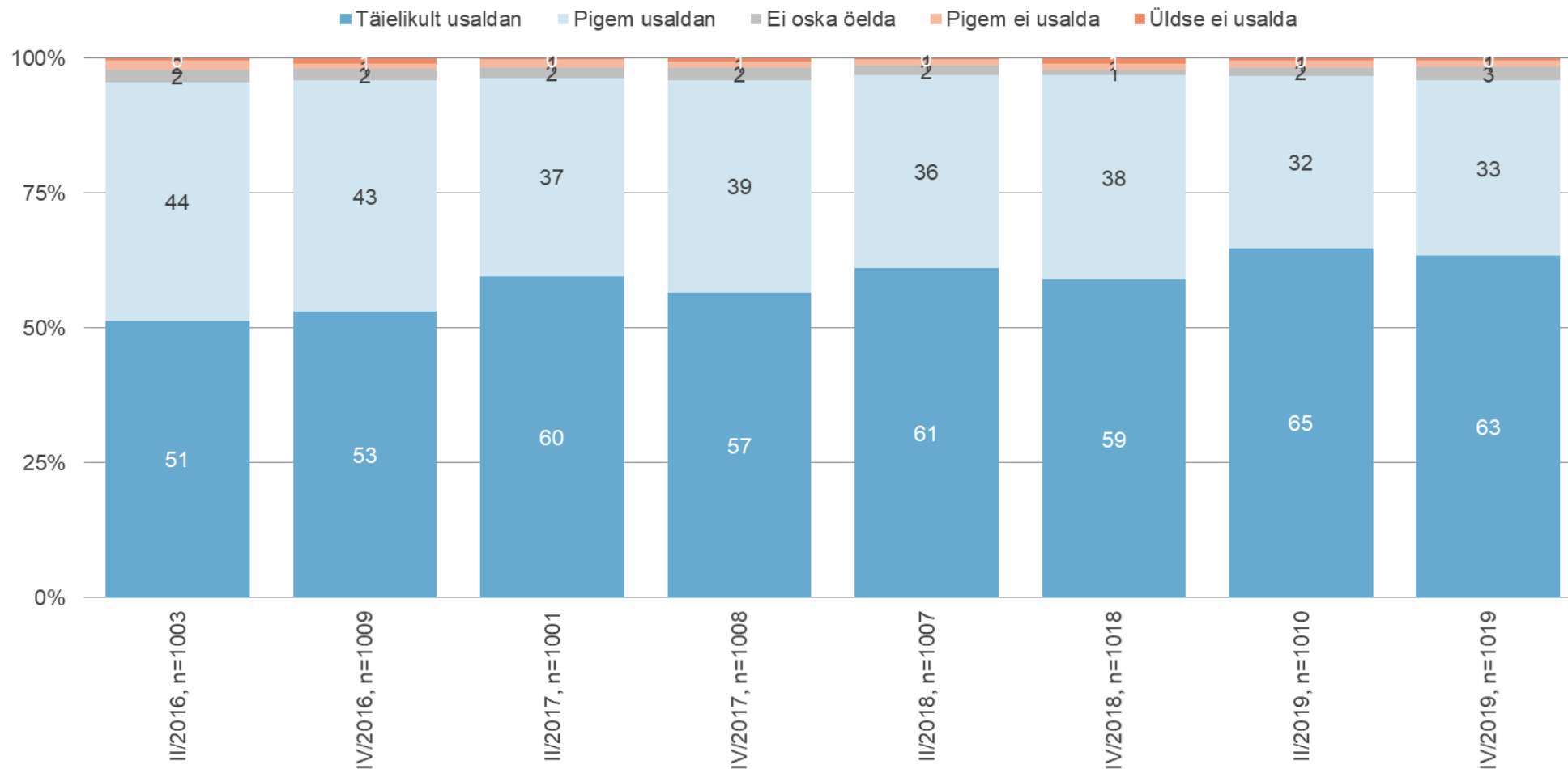
Päästeameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Päästeameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **96%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 63%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**-0,9%**);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole samuti muutunud (**-1,0%**);
 - usaldusväärseuse põhjal 27 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **1%**, s.h üldse mitte usaldajaid 0,5%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **94%**;
 - usaldussaldo põhjal 27 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Päästeameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - 65-aastaste ja eakamate,
 - piirkonniti Kesk-Eesti elanike,
 - 501-1000-eurose netosissetulekuga (leibkonnaliikme kohta) elanike seas.
- Taustrühmi, kus **Päästeameti** usaldajate osakaal oleks keskmisest madalam, seekord ei eristunud.

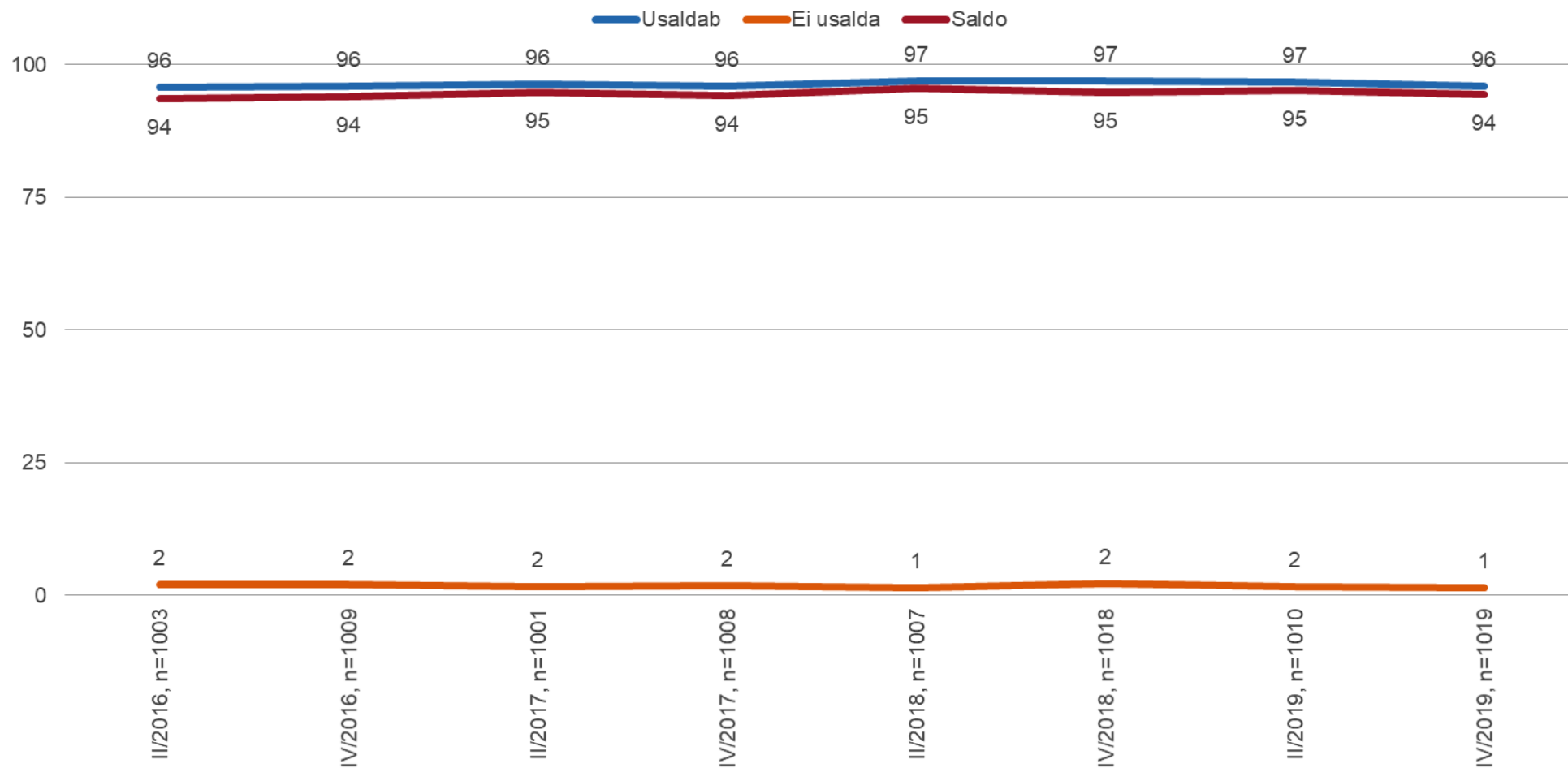
Päästeameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



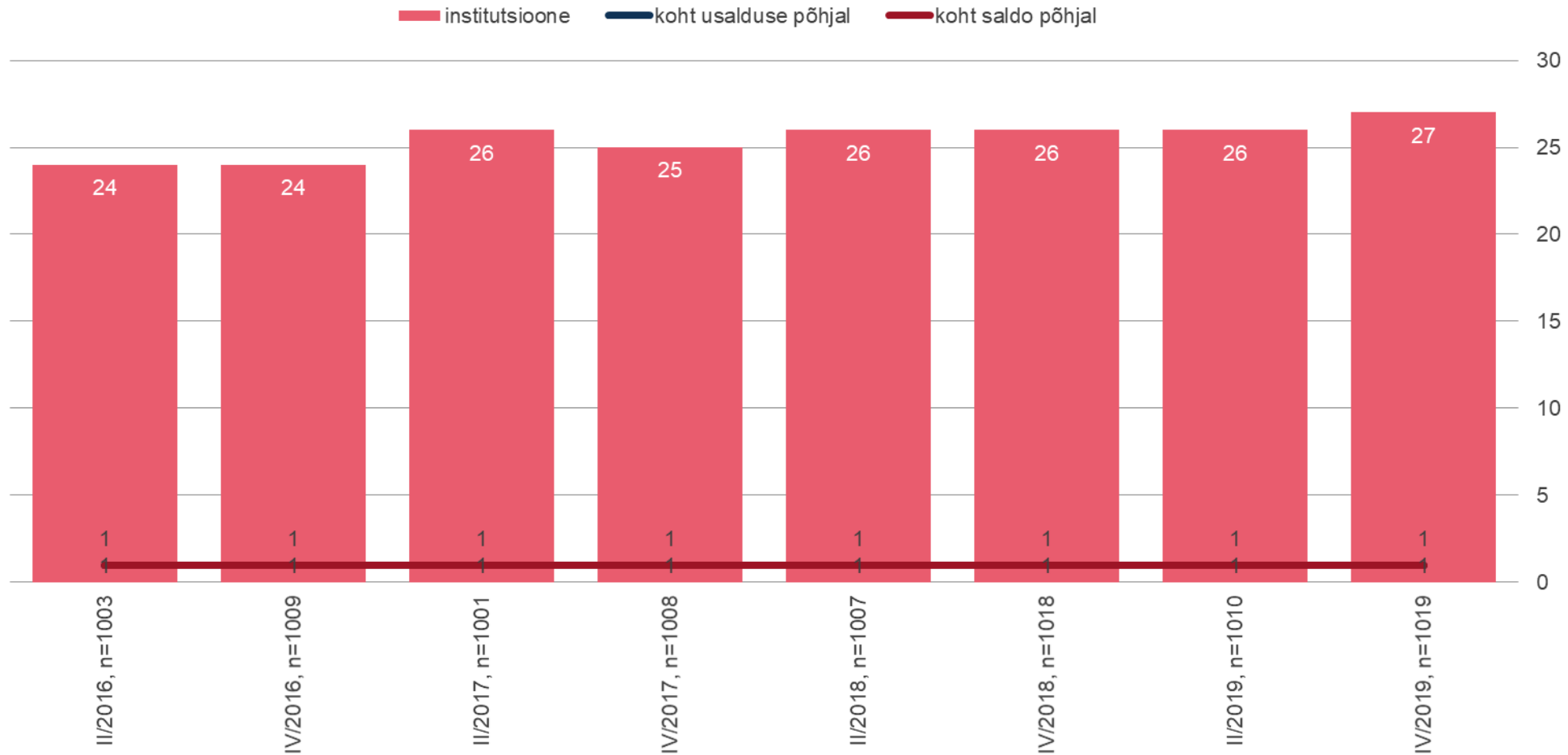
Päästeameeti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



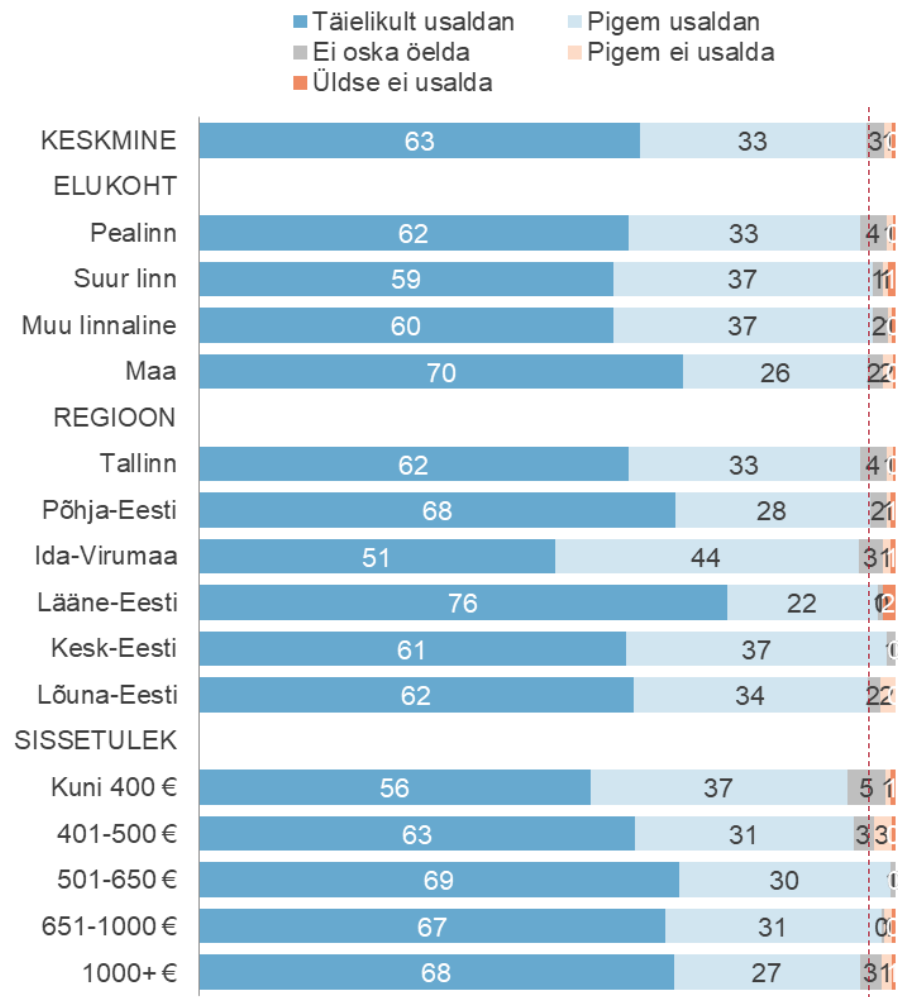
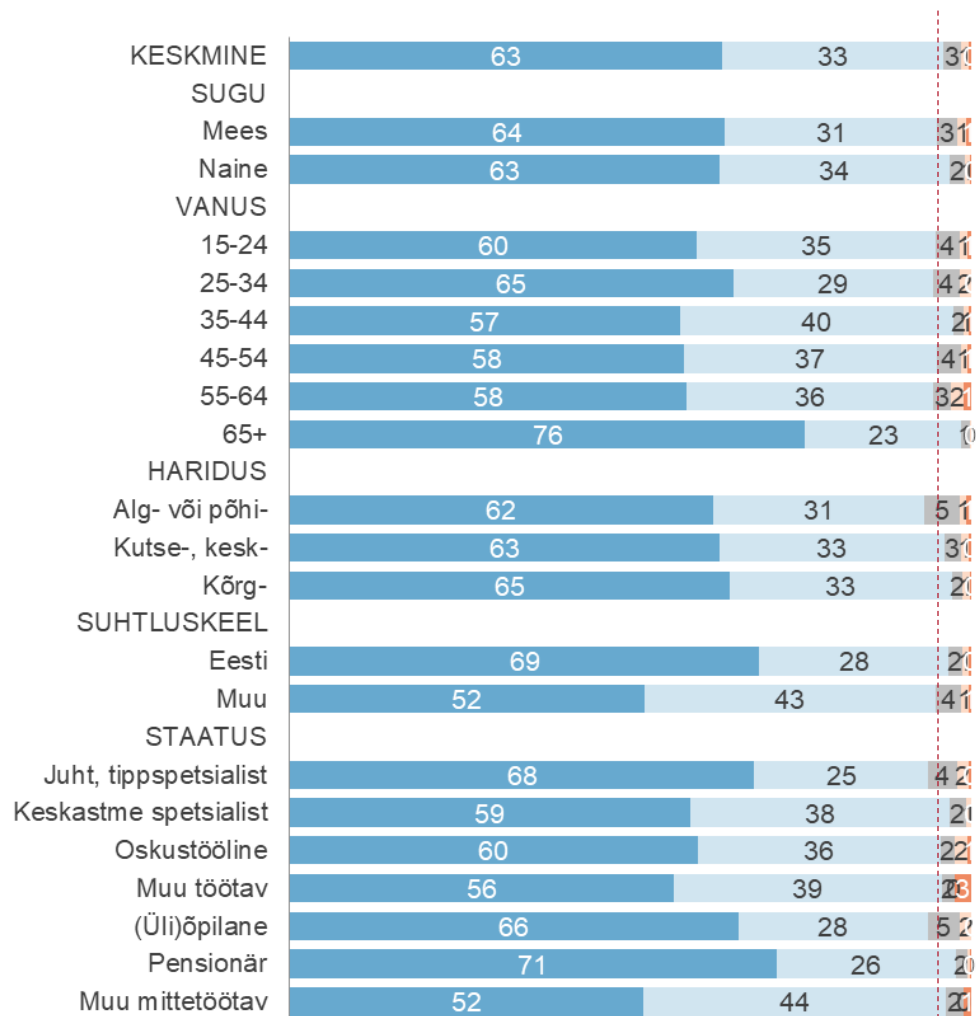
Päästeameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Päästeameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



Häirekeskuse usaldusväärsus

Kokkuvõte

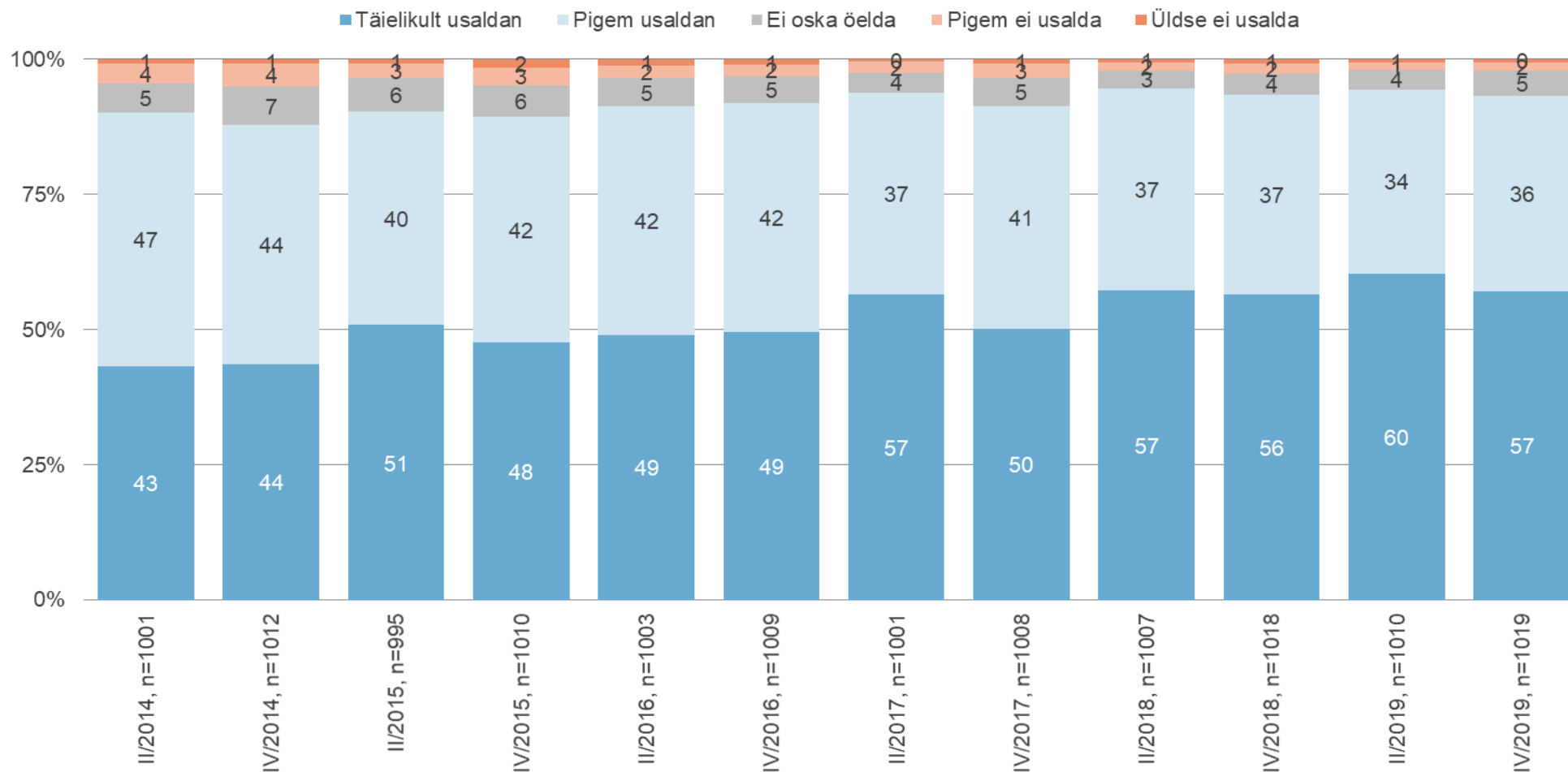
- **Häirekeskuse** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **93%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 57%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga muutunud **-1,2%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole muutunud (**-0,2%**, statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseuse põhjal 27 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**, s.h üldse ei usalda 0,5%
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **91%**;
 - usaldussaldo põhjal 27 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.

- **Häirekeskuse** usaldajaid on keskmisest enam:
 - 35-44-aastaste,
 - kõrgharidusega elanike seas.

Taustrühmi, kus **Häirekeskuse** usaldajate osakaal oleks keskmisest madalam, seekord ei eristunud.

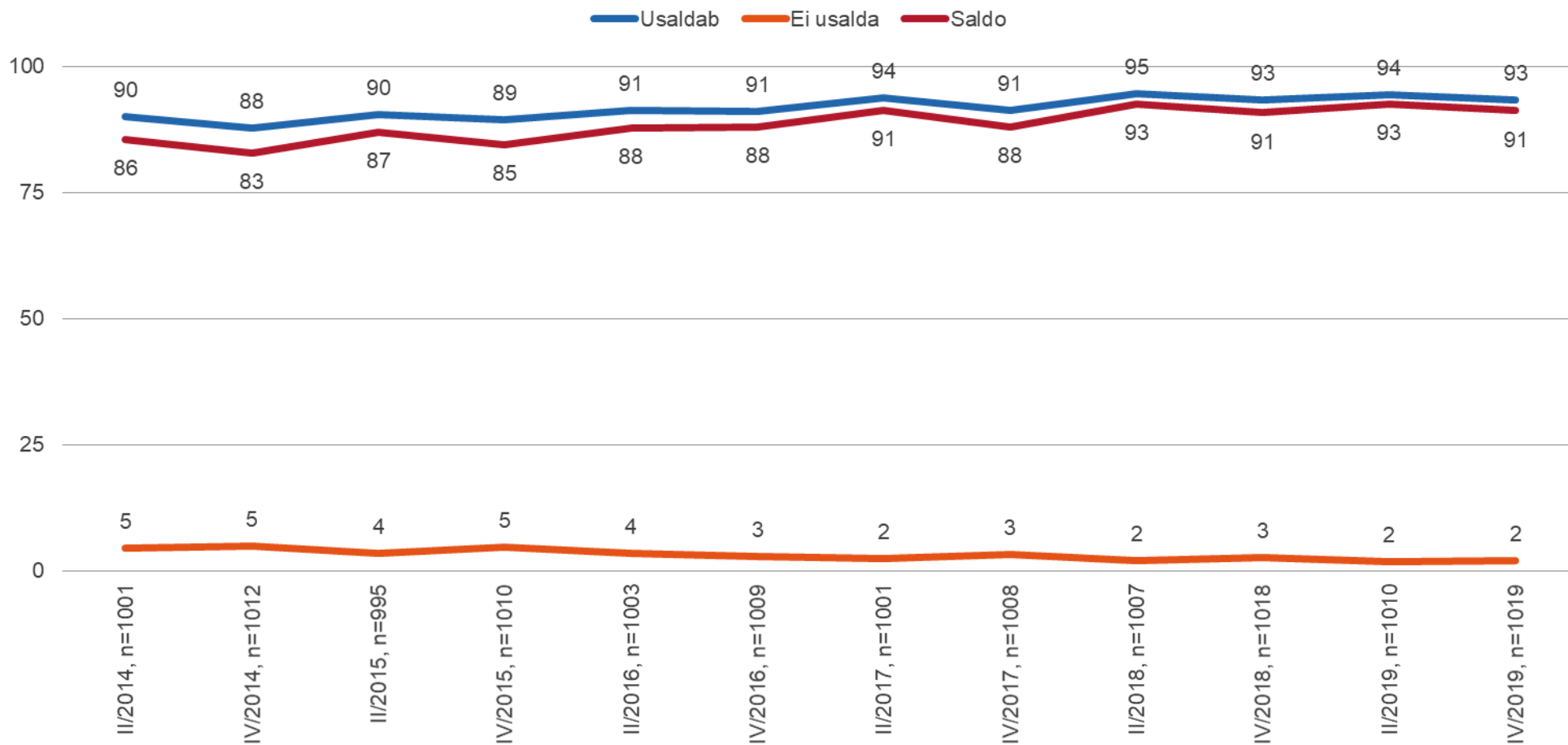
Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



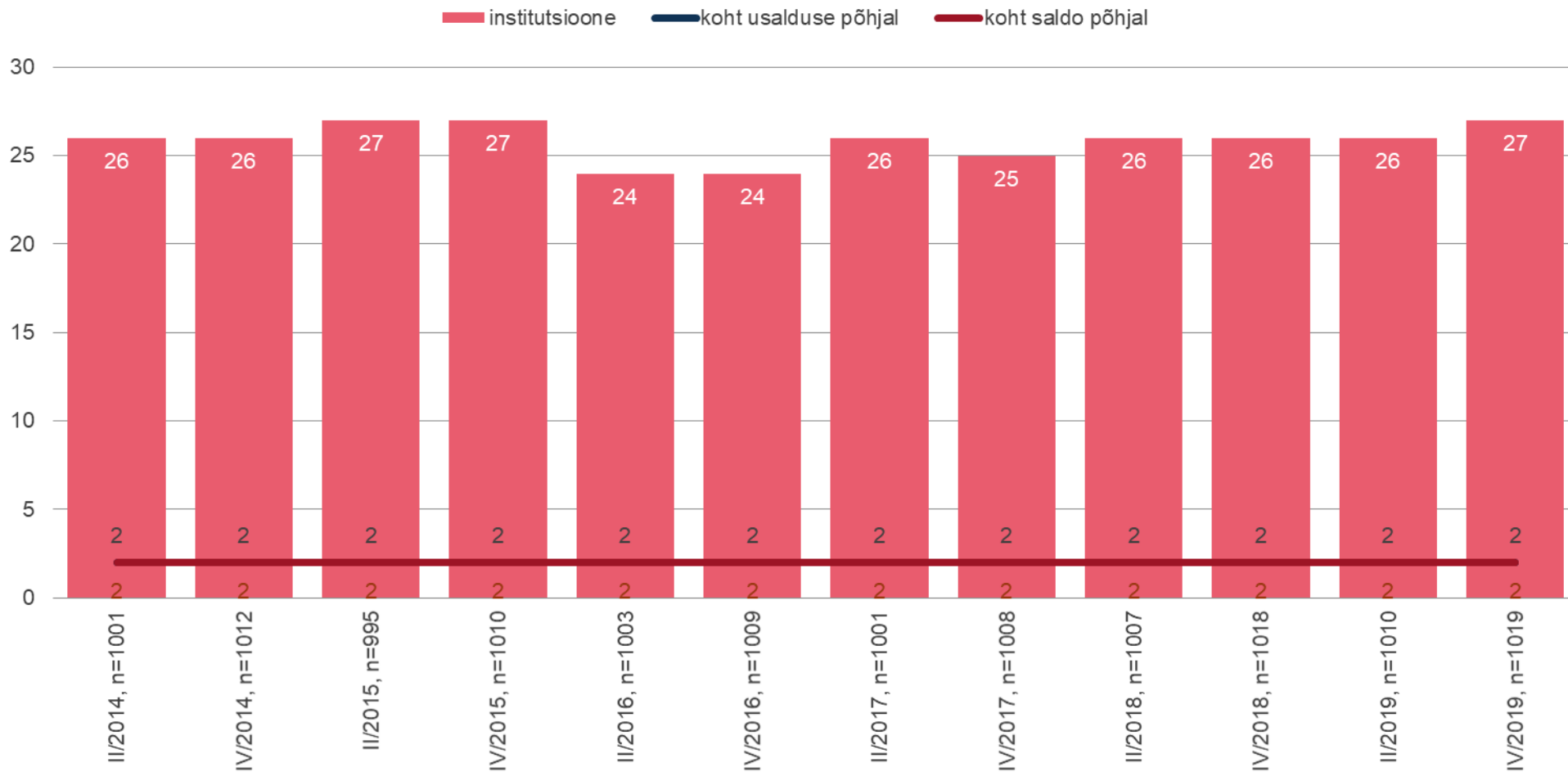
Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



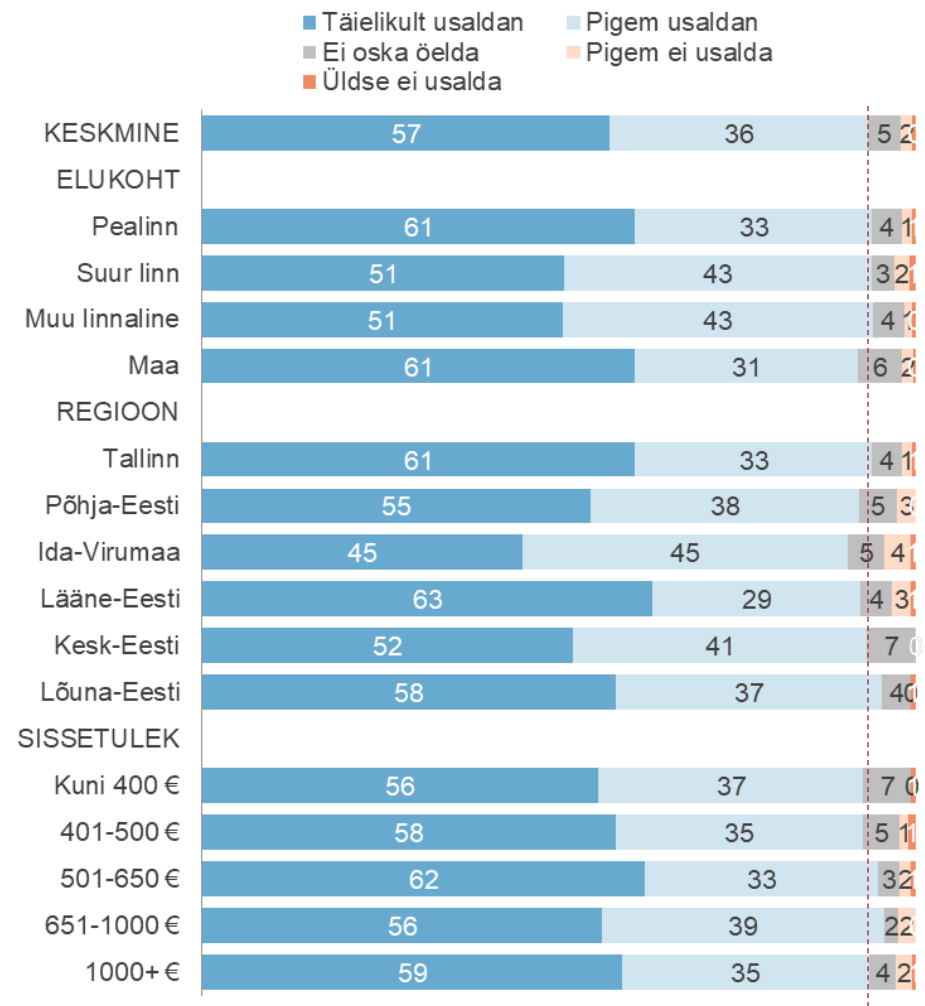
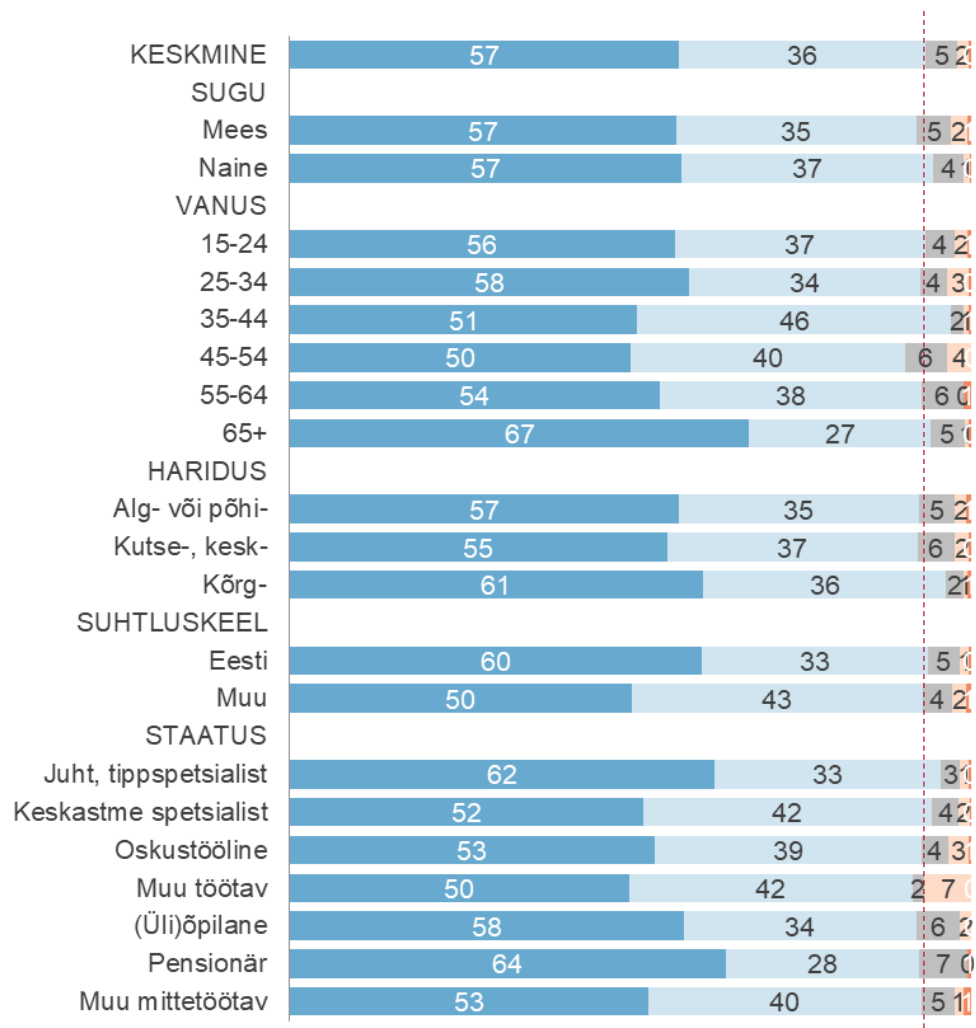
Häirekeskuse usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Häirekeskuse usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



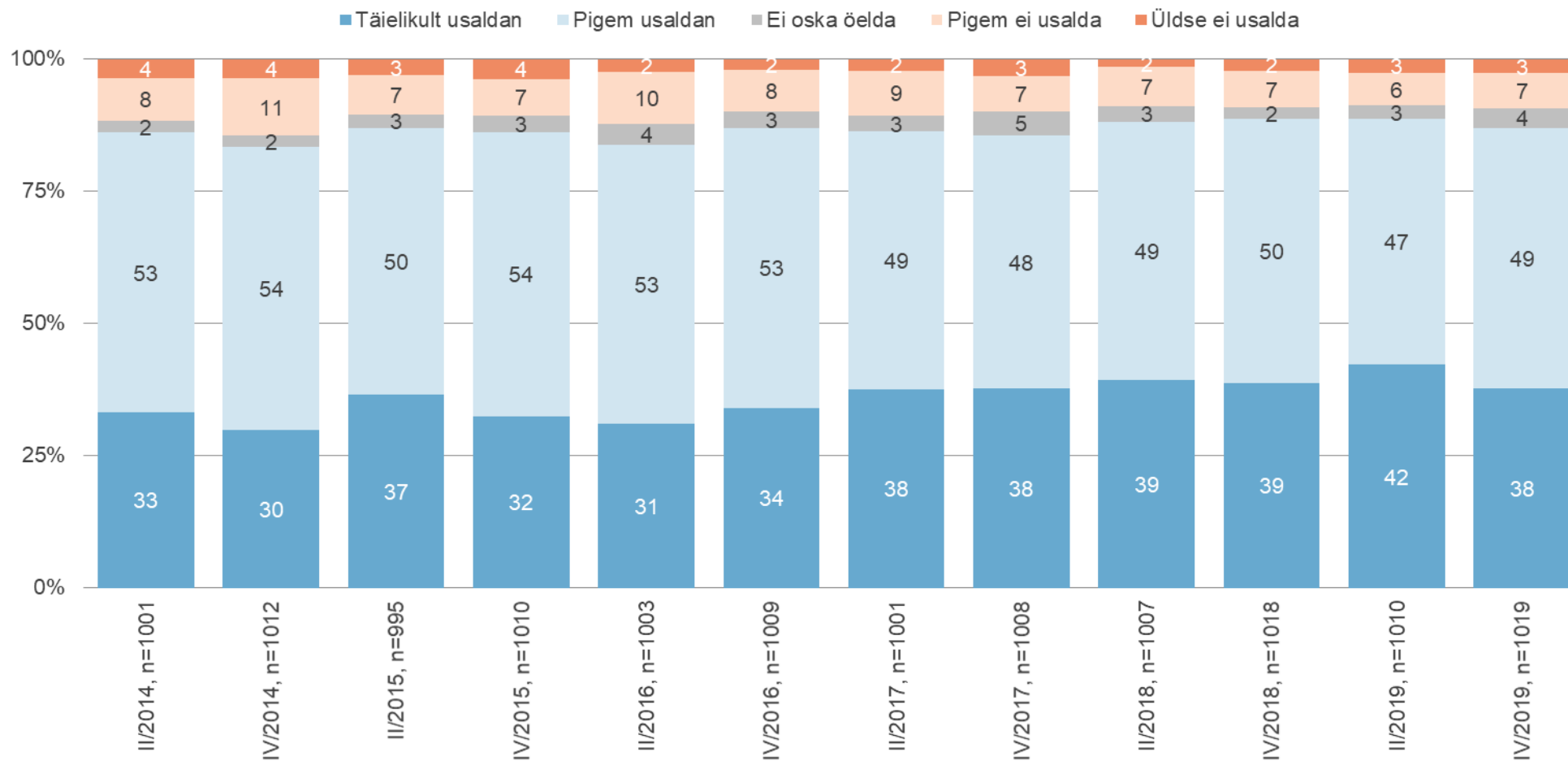
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **87%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 38%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**-1,7%**);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole muutunud (**-1,6%**);
 - usaldusväärseuse põhjal 27 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**, s.h üldse ei usalda 3%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **78%**;
 - usaldussaldo põhjal 27 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - naiste,
 - 65-aastaste ja eakamate,
 - kõrgharidusega elanike seas.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest vähem:
 - meeste,
 - Ida-Virumaa elanike seas.

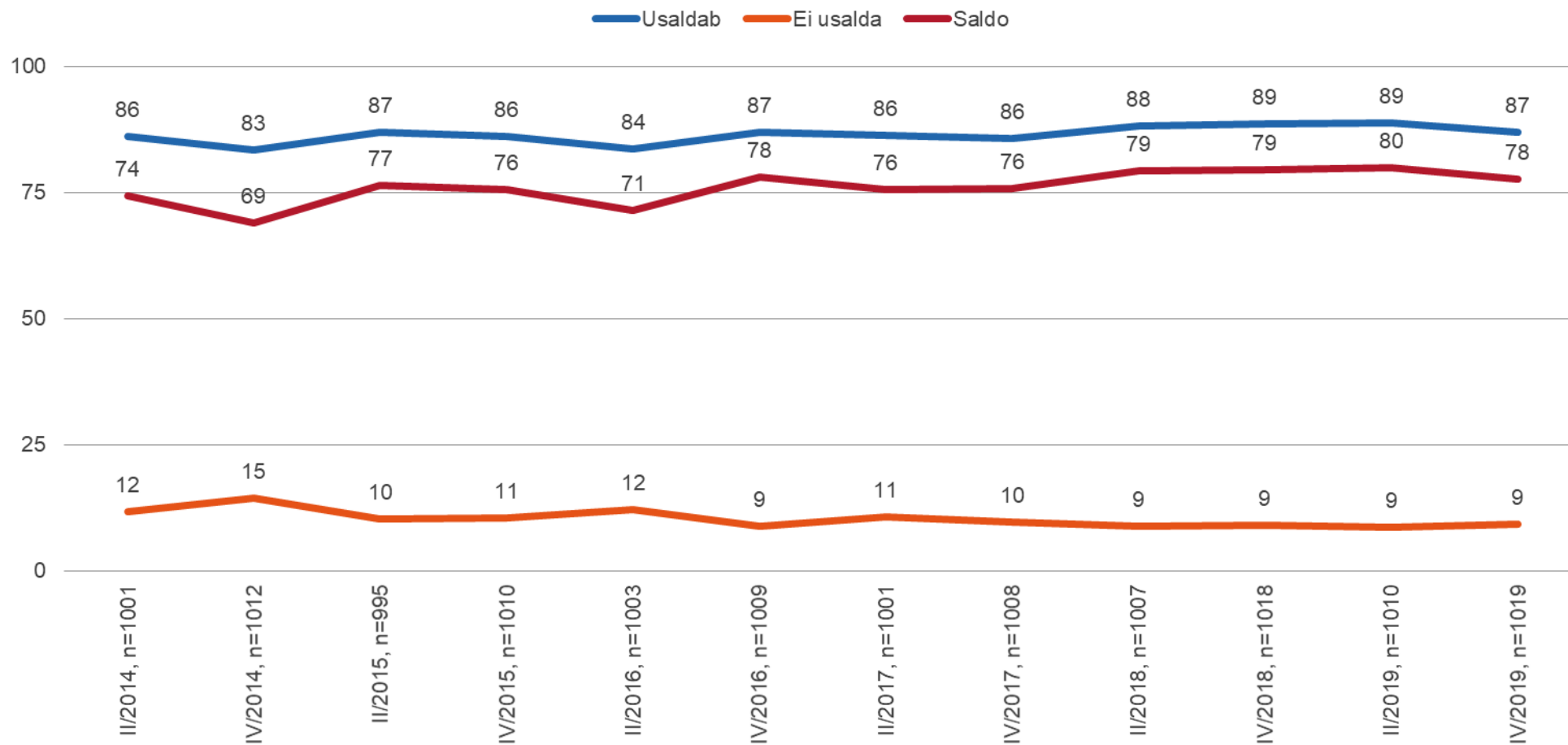
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



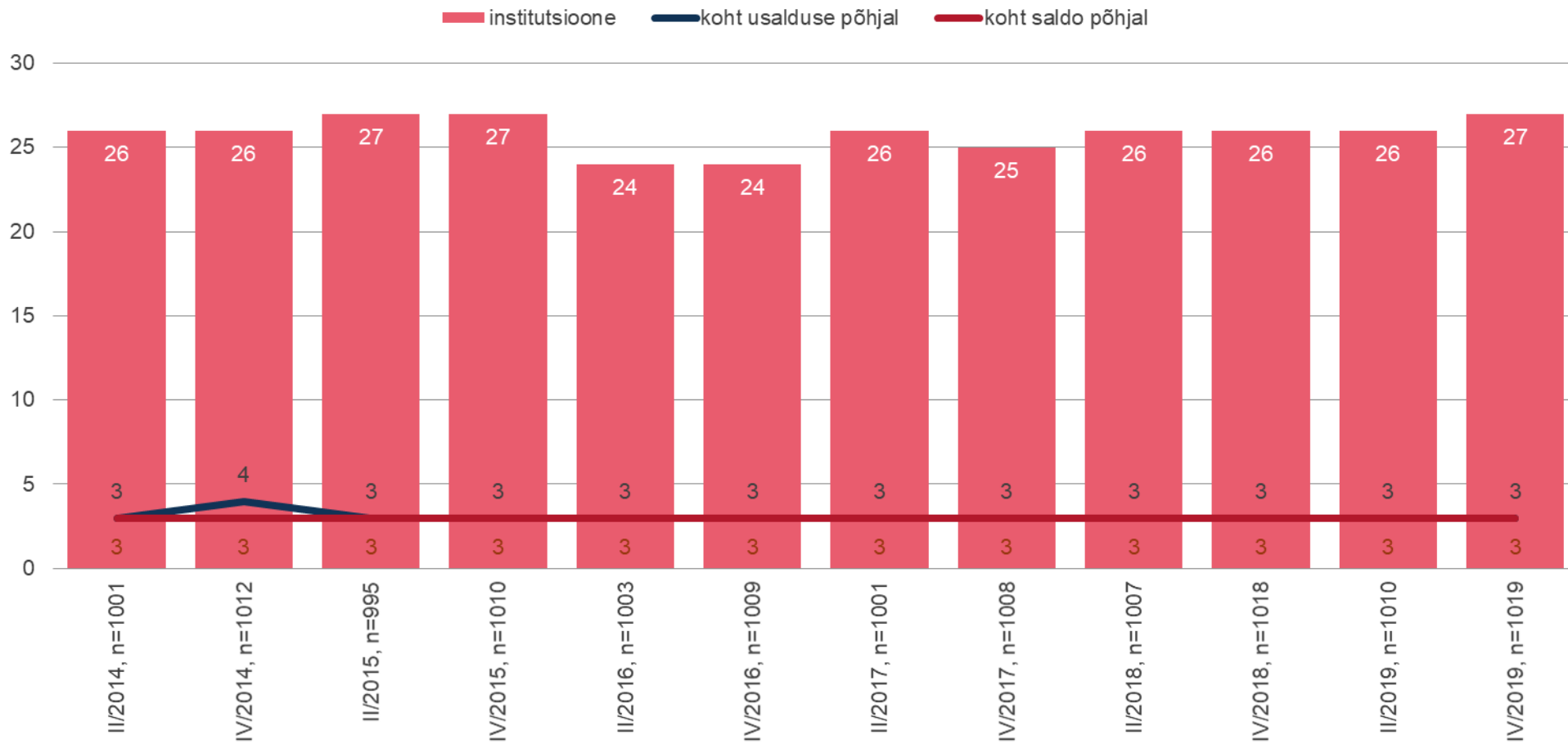
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

