



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

II kvartal 2019

Siseministeerium

Metoodika

- Tulemuste omandiõigus kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 2.-21.05.2019
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1010
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

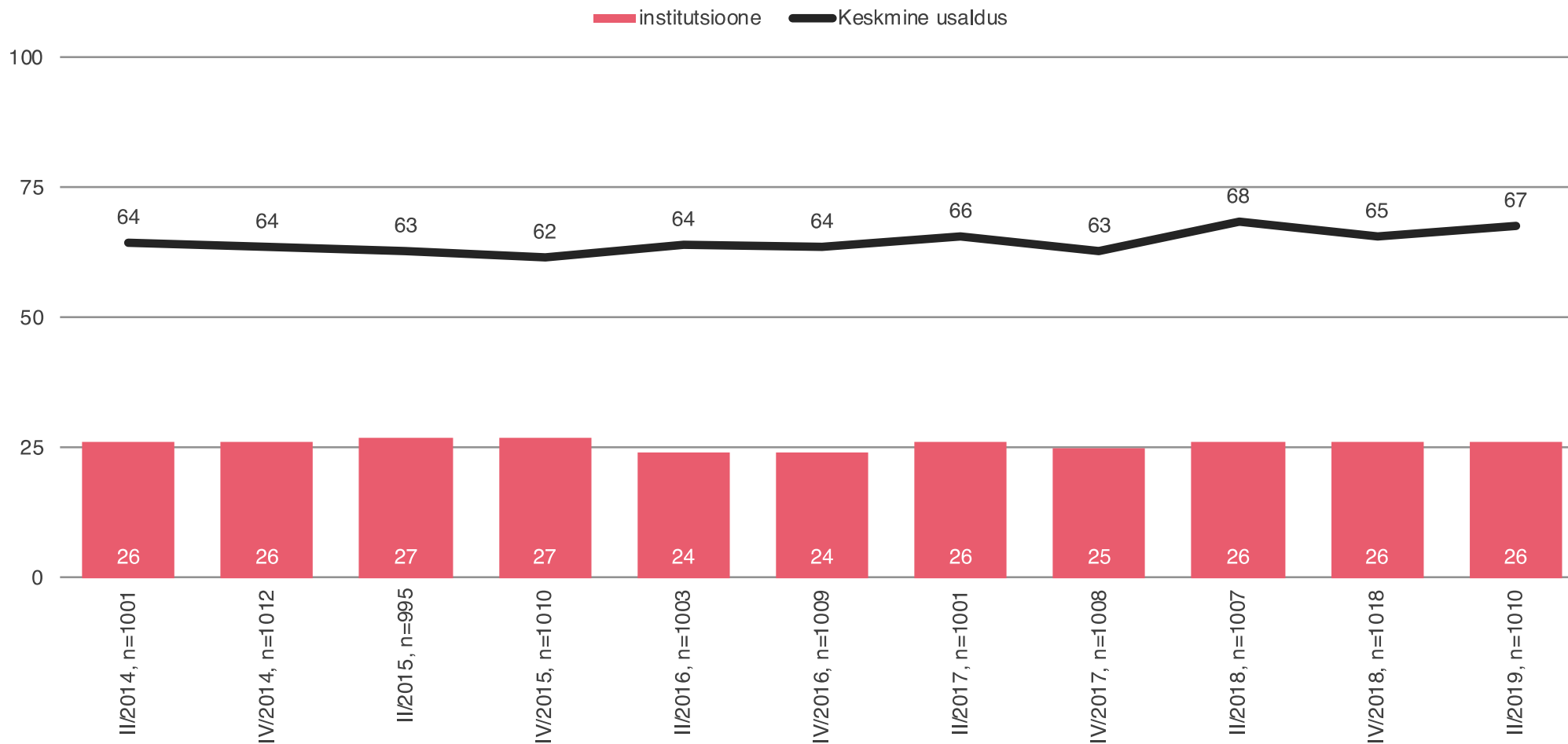
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 2019. aasta II kvartalis 67%, mis ei erine oluliselt varasematest tulemustest.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja tolliametit, kaitseväge ja Sotsiaalkindlustusametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärseuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitteusaldajate osakaal ületab usaldajate oma, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim Euroopa Liidu (saldotabelis 5 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis), presidendi ja kohalike omavalitsuste positsiooni (kumbki -4 kohta), teisalt parandab õiguskantsleri (+5 kohta) ja kiriku (+4 kohta) positsiooni.
- **Võrreldes eelmise poolaastaga** on institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **+2%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on see tõusnud 11 institutsioonil, enim kohalikel omavalitsustel, NATO-l, Euroopa Liidul, kirikul ja Töötukassal; langenud aga riigikontrollil, kaitseliidul, peaministril ja valitsusel.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on institutsioonide usaldus keskmiselt langenud **-0,9%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud vaid kohalikel omavalitsustel ja langenud peaministril ja valitsusel.

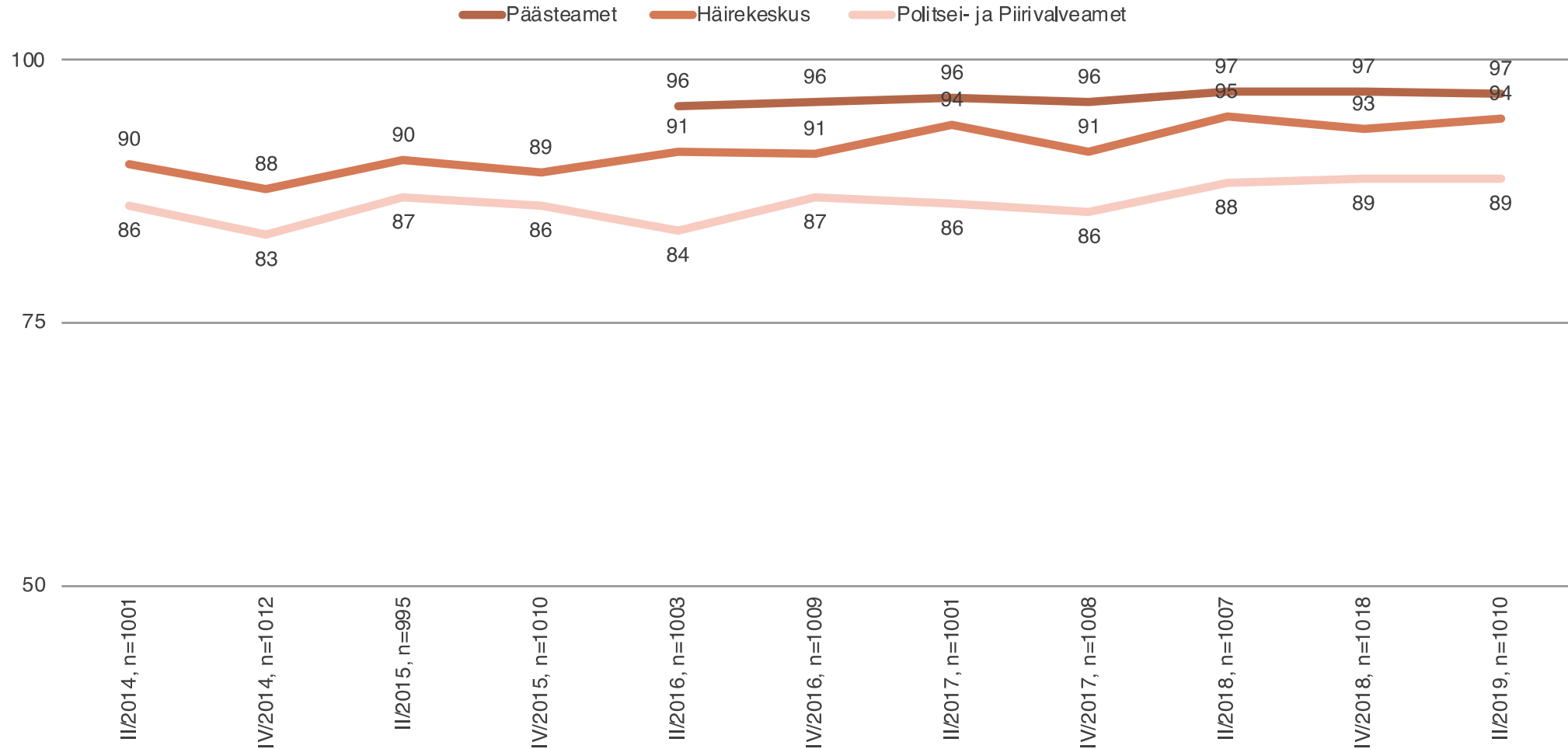
Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



Institutsioonide usaldusväärsus

Päästeameti, Häirekeskuse ning Politsei- ja piirivalveameti usalduse (täielikult + pigem usaldab) muutus ajas, %



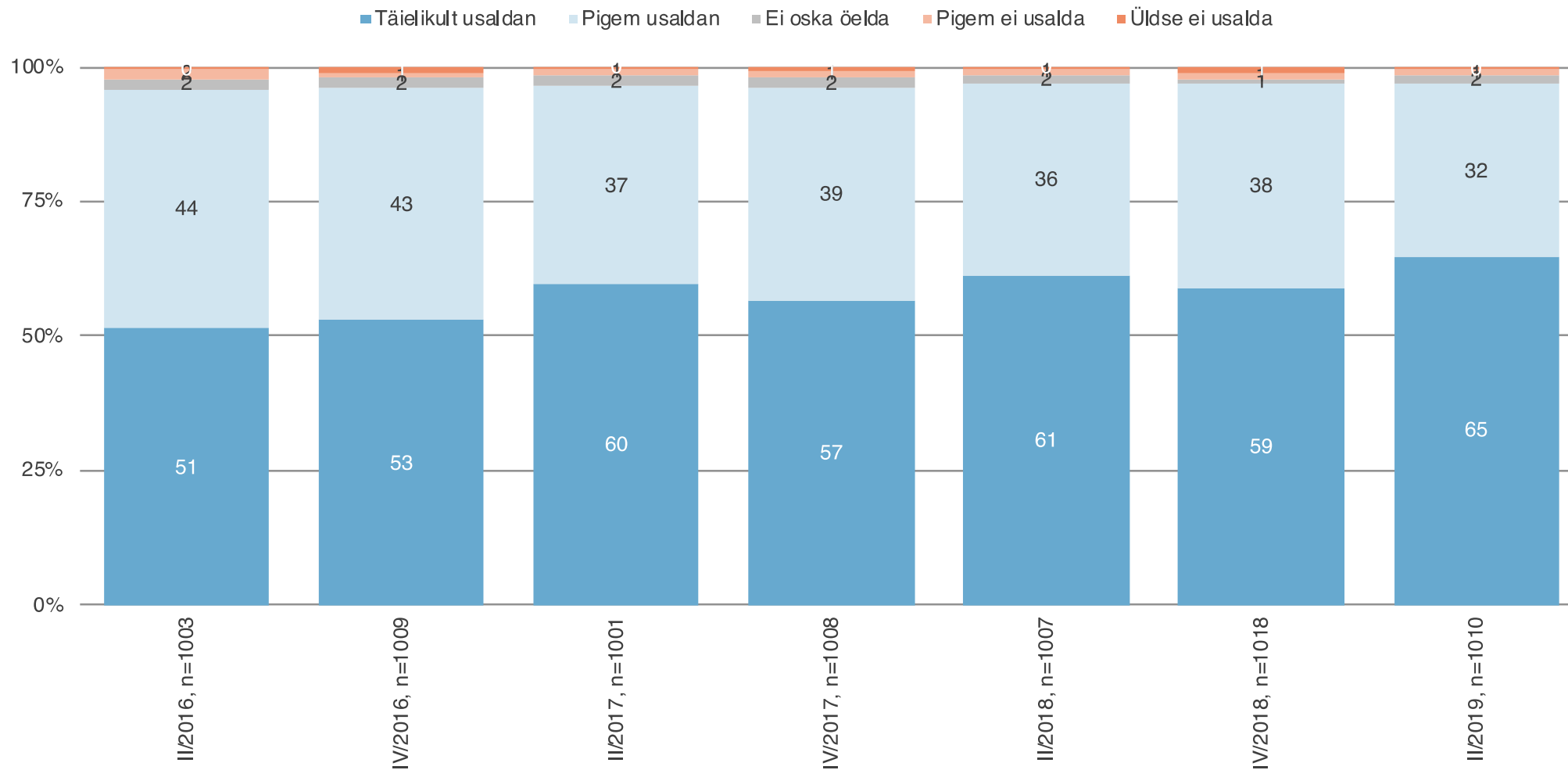
Päästeameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Päästeameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **97%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 59%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**-0,2%**);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole samuti muutunud (**-0,1%**);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**, s.h üldse mitte usaldajaid 0%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **95%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Päästeameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - eestikeelsete,
 - 15-24- kui ka 35-44-aastaste,
 - õpilaste, kui ka juhi ja spetsialistina töötavate,
 - kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujate seas.
- **Päästeameti** usaldajaid on keskmisest vähem:
 - üle 64-aastaste, pensionäride,
 - muukeelsete elanike seas.

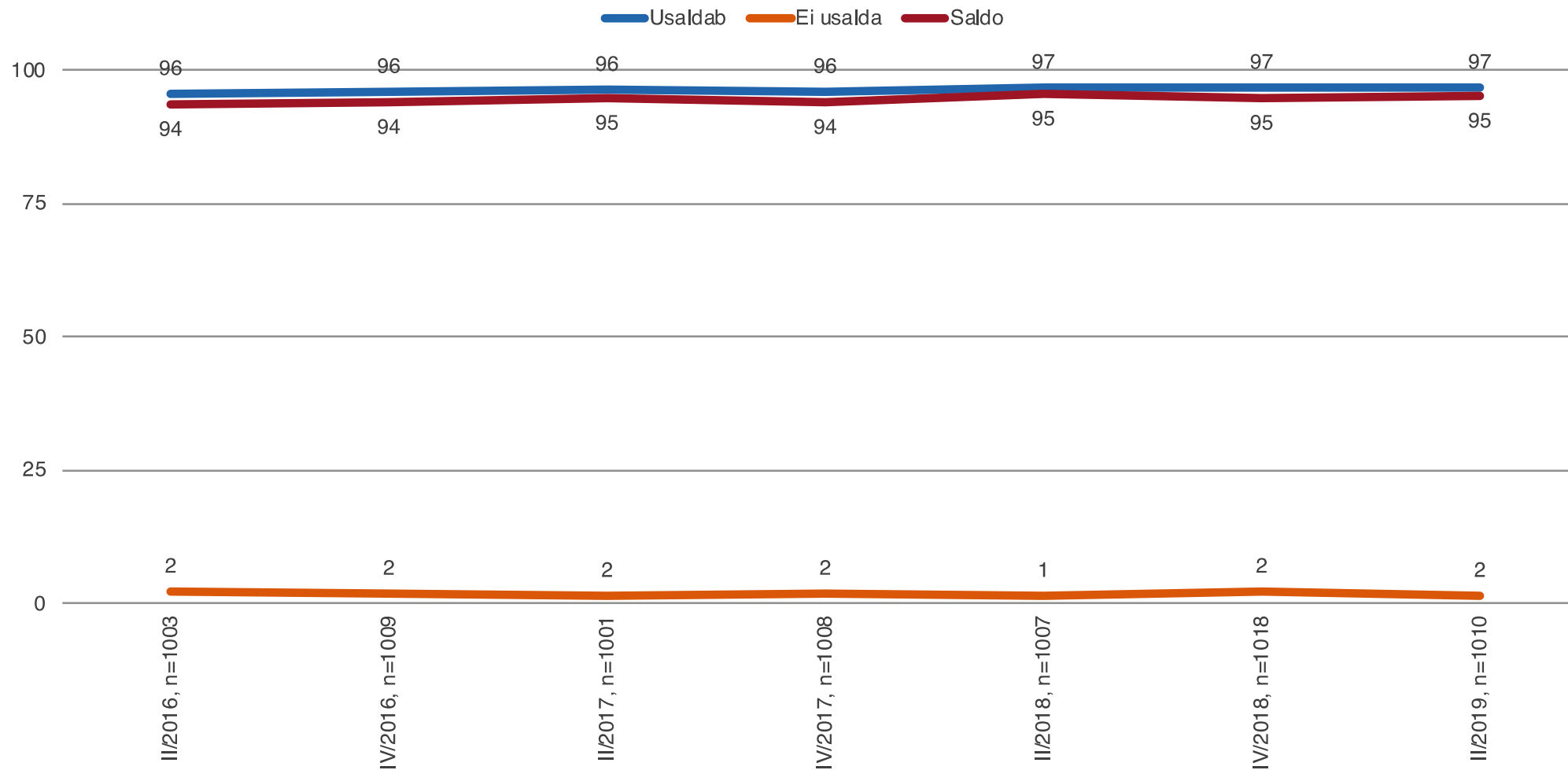
Päästeameeti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



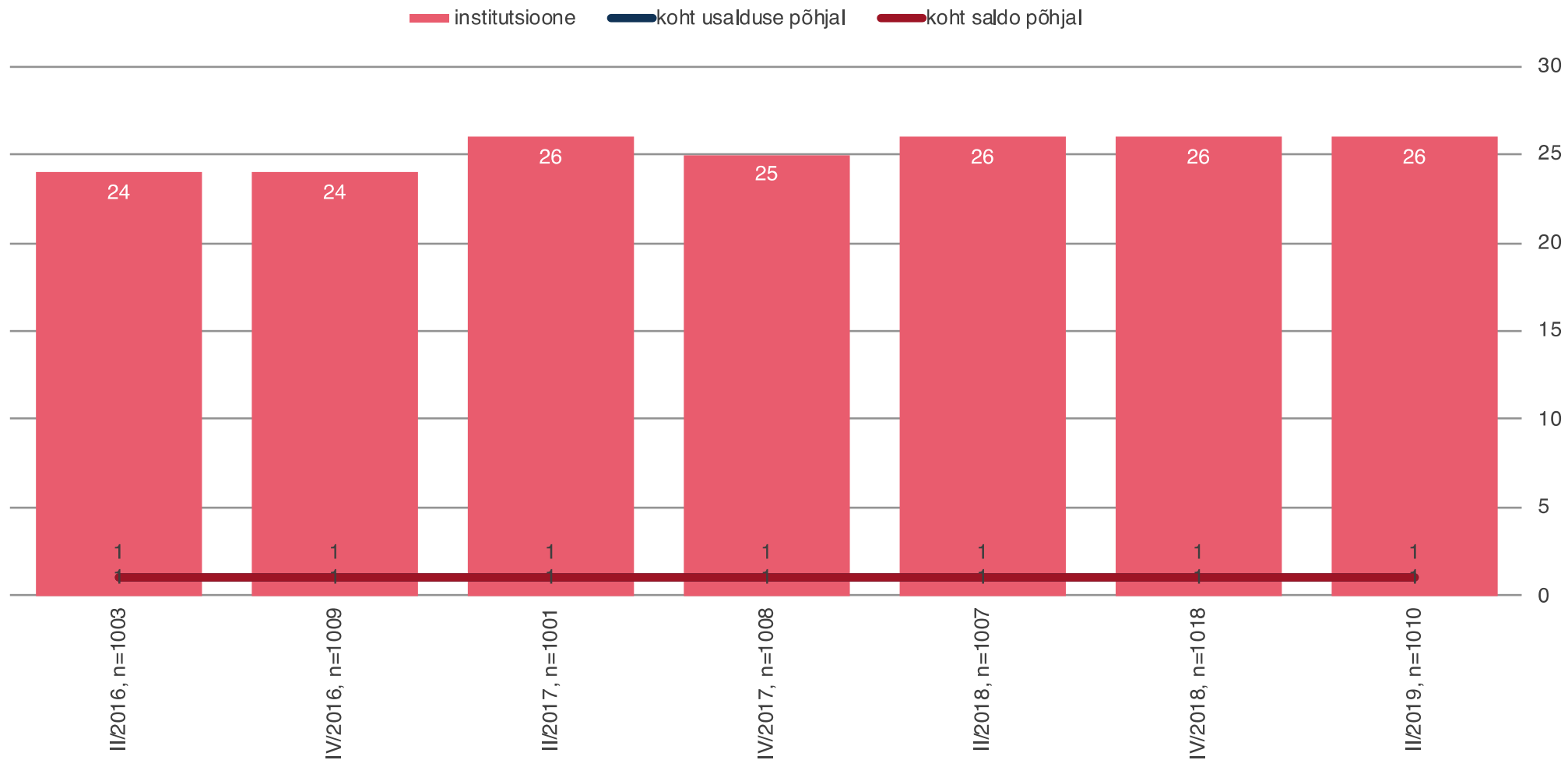
Päästeameeti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



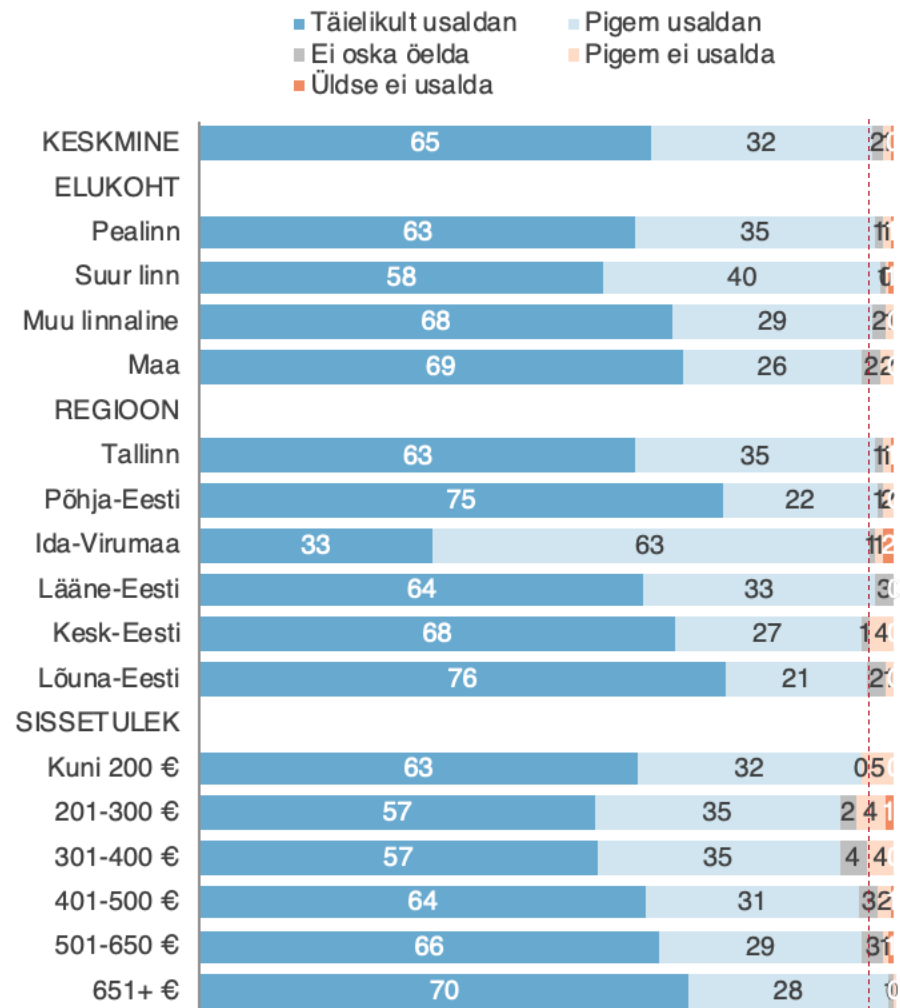
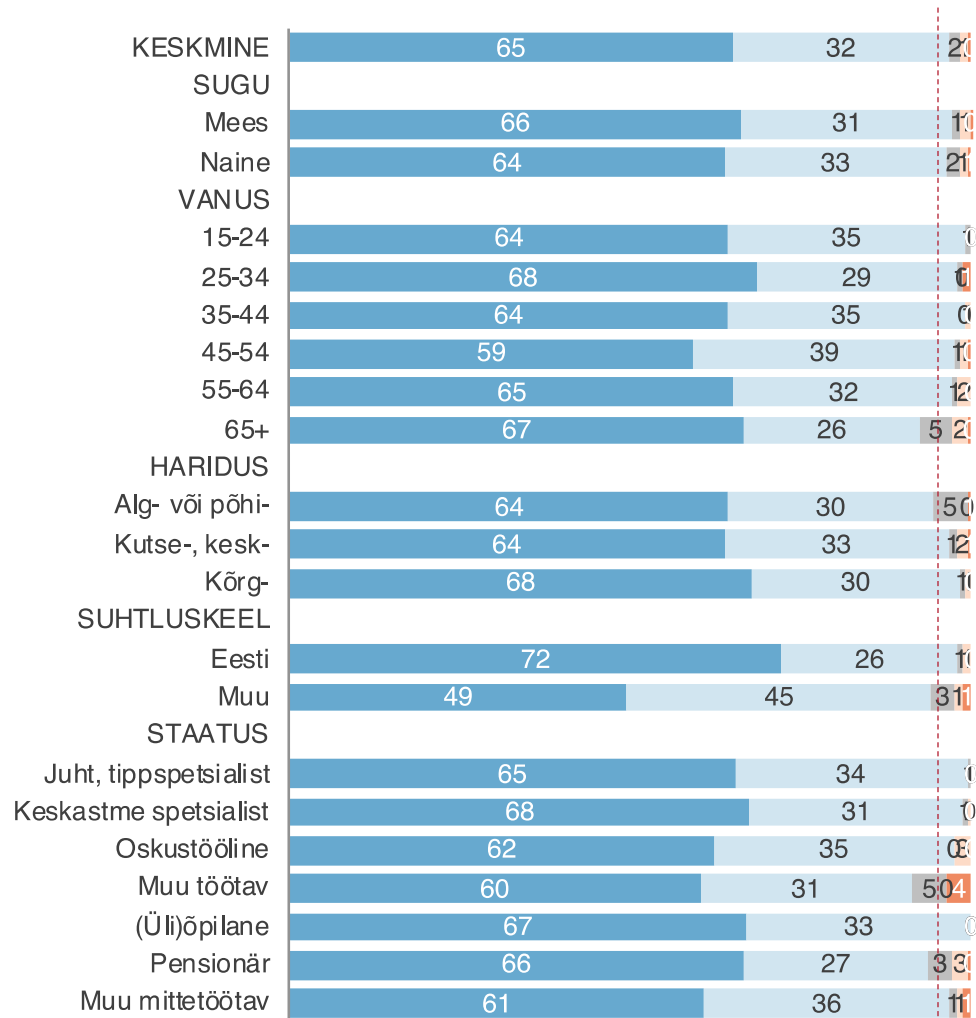
Päästeameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Päästeameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



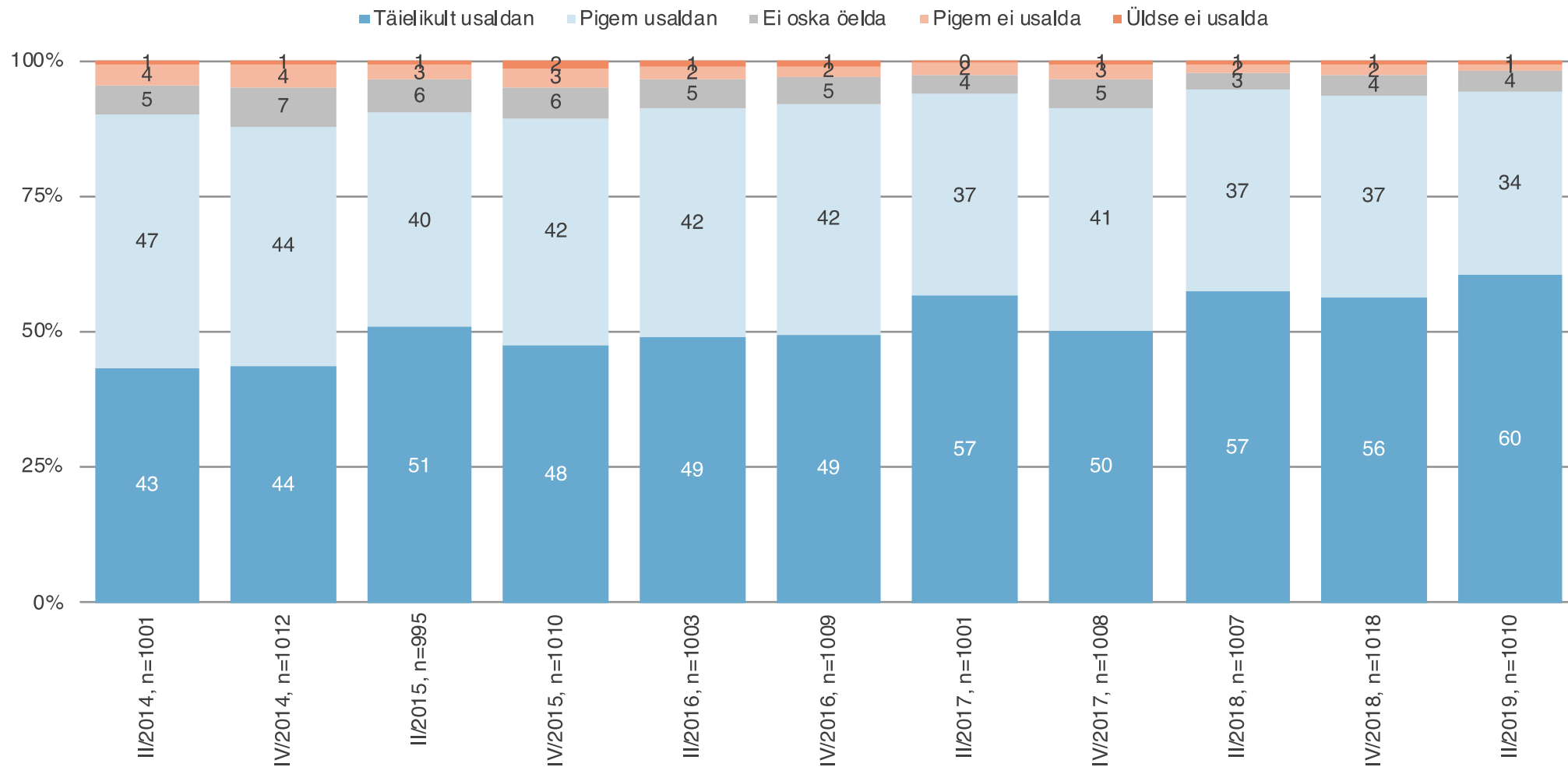
Häirekeskuse usaldusväärsus

Kokkuvõte

- Häirekeskuse usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **94%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 60%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga muutunud **+1%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole muutunud (**-0,2%**, statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**, s.h üldse ei usalda 1%
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **93%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- Häirekeskuse usaldajaid on keskmisest enam:
 - naiste,
 - 35-44-aastaste,
 - kõrgharidusega,
 - keskastme juhtid ja spetsialistide,
 - suuremate linnade,
 - piirkonniti Ida-Virumaa elanike seas.

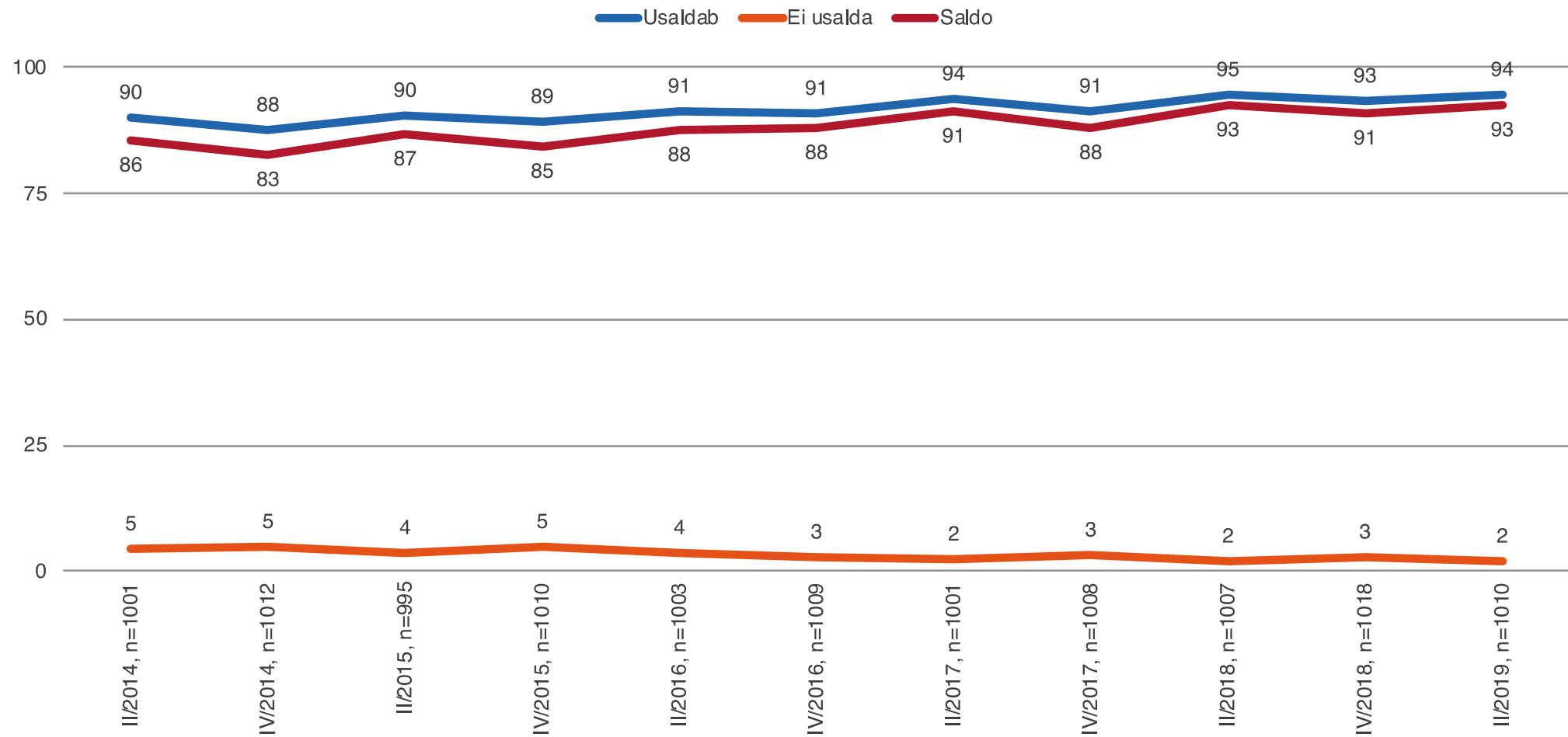
Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



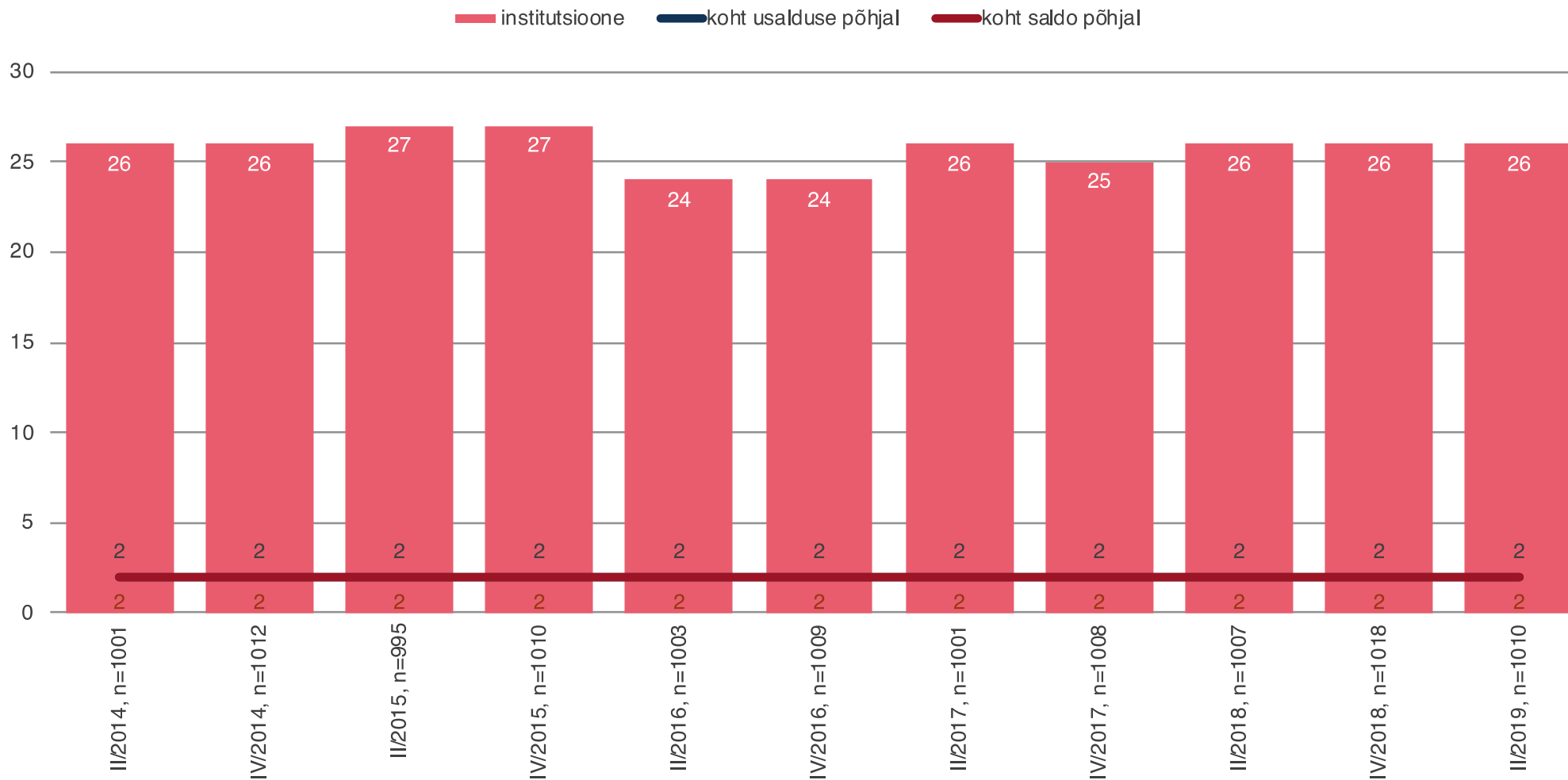
Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



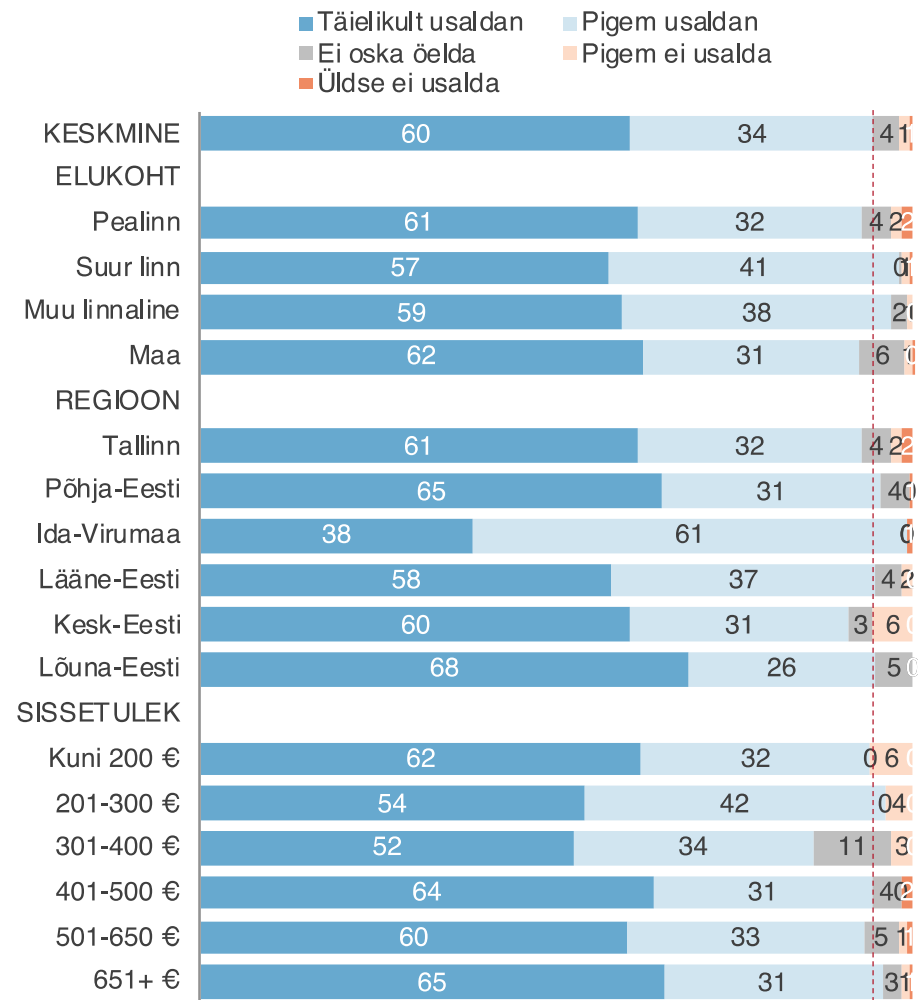
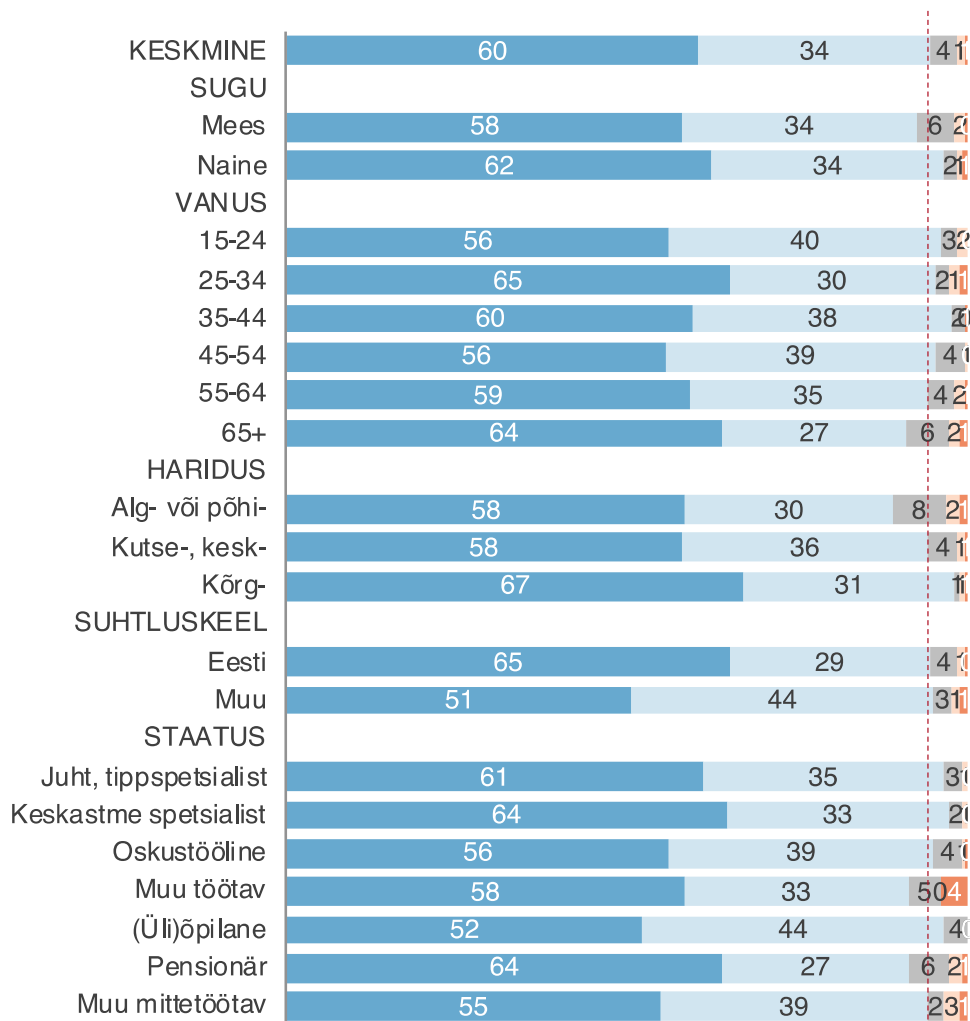
Häirekeskuse usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Häirekeskuse usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



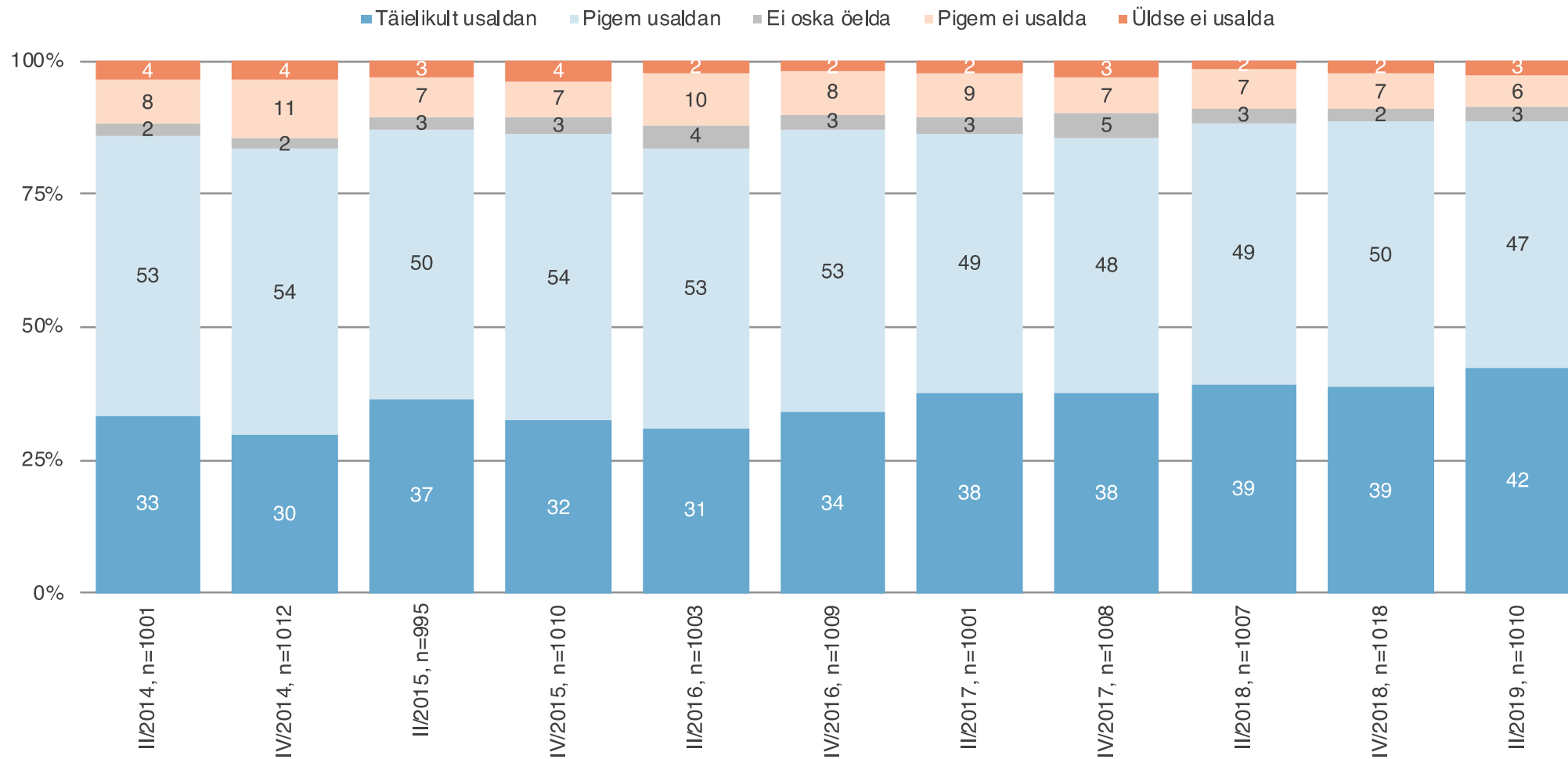
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **89%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 42%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**+0,1%**);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole muutunud (**+0,5%**);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**, s.h üldse ei usalda 3%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **80%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest enam:
 - kõrgaharidusega,
 - eestikeelsete,
 - Tallinna elanike seas.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest vähem:
 - muukeelsete,
 - Ida-Virumaa elanike seas.

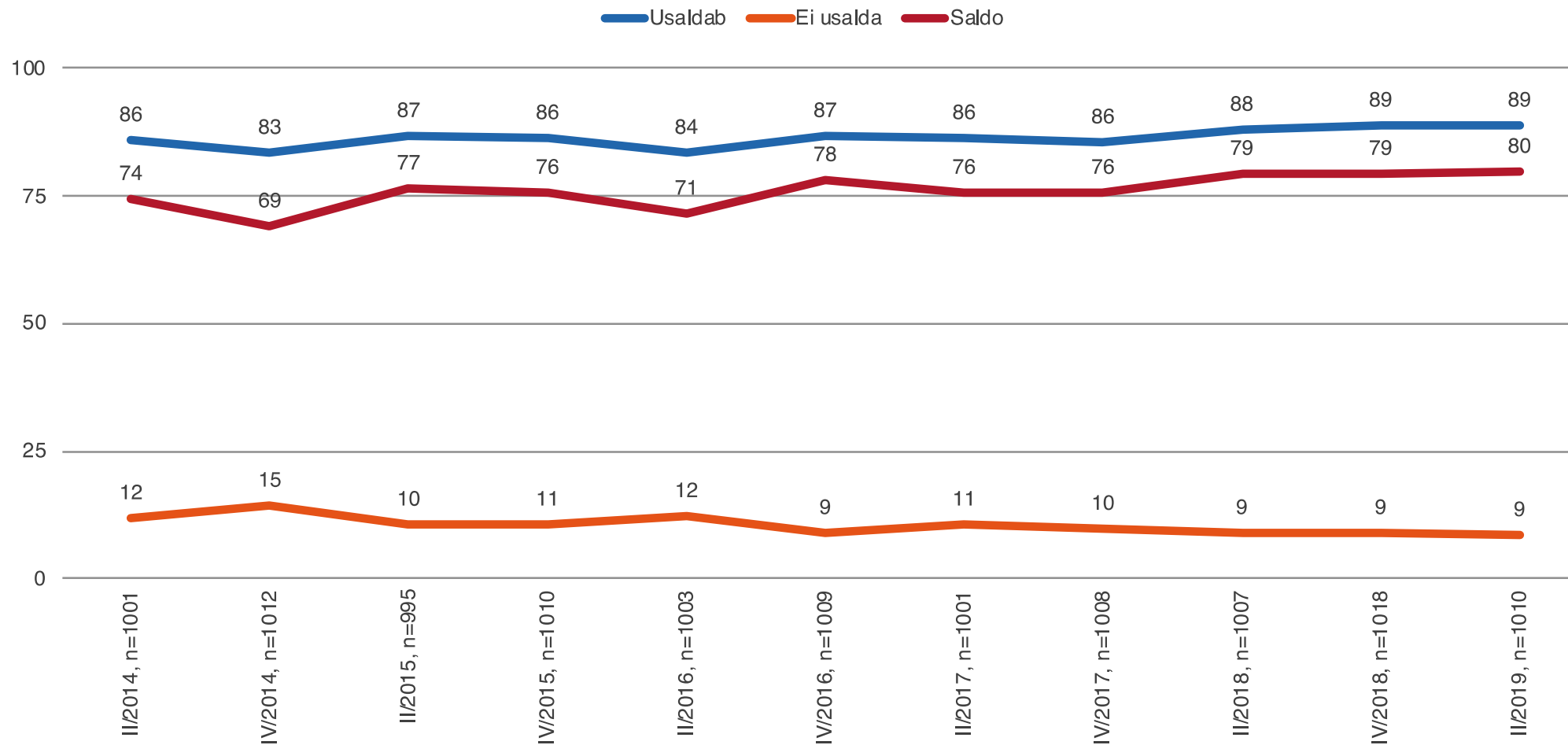
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



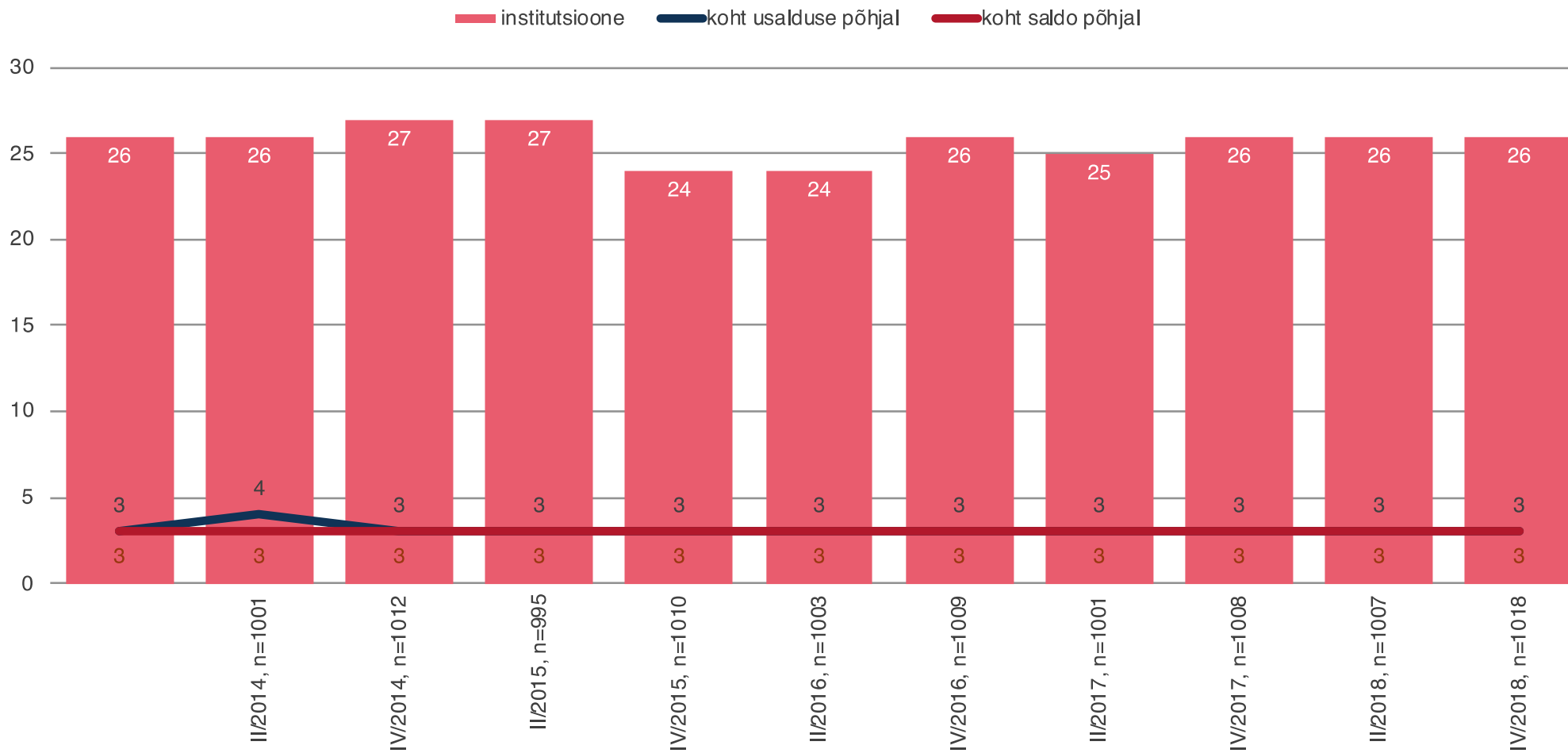
Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

